

УСЛОВИЯ SEESAM ПО СТРАХОВАНИЮ ПУТЕШЕСТВИЙ 1/2016

Действуют с 01.04.2016

1. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. **Договор страхования** – это заключаемый между страховщиком Seesam Insurance AS (далее – Seesam) и **страхователем** письменный договор, на основании которого страхователь обязуется своевременно уплатить страховой взнос, а Seesam обязуется при наступлении страхового случая возместить ущерб в соответствии с договором страхования. Договор страхования (далее – договор) состоит из страхового полиса (далее – полис) и настоящих условий.
- 1.2. **Страховое покрытие** – это определенная условиями договора обязанность Seesam при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение или исполнить договор иным оговоренным способом.
- 1.3. Вариантами страхового покрытия являются страхование медицинской помощи, страхование от срыва путешествия, страхование багажа и страхование ответственности. Выбранные страхователем варианты страховой защиты указываются в полисе.
- 1.4. **Страховой случай** – это определенное в настоящих условиях событие, при наступлении которого Seesam обязан исполнить свою вытекающую из договора обязанность.
- 1.5. Застрахованное лицо или **застрахованный** – это физическое лицо, риск, непосредственно связанный с которым, застрахован. Имя застрахованного лица указывается в полисе.
- 1.6. **Путешествие** – это временное пребывание застрахованного за пределами Эстонской Республики. В случае годового многократного страхования путешествий продолжительность одного путешествия может составлять до 60 дней.
- 1.7. **Страховая сумма** – это максимальная подлежащая выплате сумма за одно путешествие. Страховые суммы указываются в полисе по вариантам страхового покрытия.
- 1.8. Страховая сумма действительна в отношении каждого застрахованного отдельно. В случае страхования путешествий, оформляемого для семьи, в отношении семьи действует общая сумма страхования в рамках страхования багажа и ответственности.
- 1.9. **Предельный размер возмещения** – это обозначенная в условиях сумма, в случае которой максимальное возмещение отличается от страховой суммы.
- 1.10. **Страховое возмещение** – это денежная сумма, которая выплачивается для возмещения ущерба, возникшего вследствие страхового случая.
- 1.11. Страховое покрытие действует только в том регионе и в тот **страховой период**, которые указаны в полисе. В Эстонской Республике действует только страховое покрытие при срыве путешествия.
- 1.12. Договор страхования считается заключенным, если стороны пришли к согласию в отношении существенных условий договора. Заключение договора подтверждает полис, а датой заключения договора считается указанная в полисе дата выдачи полиса.
- 1.13. Страхование от срыва путешествия действительно со дня заключения договора. **Исключение:** дата вступления в силу страхового покрытия при срыве путешествия по причине болезни указывается в полисе отдельно.
- 1.14. При заключении договора страхователь должен предоставить Seesam верную и полную информацию обо всех важных обстоятельствах, которые могут повлиять на решение Seesam заключить договор страхования. Обязанность уведомления действует и в том случае, если страхователь предполагает, что соответствующее обстоятельство уже известно Seesam.
- 1.15. Страхователь обязуется ознакомить застрахованных с условиями договора. Неисполнение застрахованным требований

договора считается нарушением договора страхователем.

- 1.16. Компания Seesam не обязана выплачивать страховое возмещение, если на момент наступления страхового случая страховой взнос не уплачен.
- 1.17. Страховой период должен охватывать весь период пребывания за пределами Эстонии. При наличии особого соглашения и соответствующей отметки в полисе страховой период может отличаться от вышеназванного.
- 1.18. Если возвращение в Эстонскую Республику затягивается по независящей от застрахованного причине, страховой договор продлевается на два дня.
- 1.19. Договор истекает по окончании страхового периода, по соглашению сторон или в ином установленном законом или договором случае.
- 1.20. При наступлении страхового случая каждая из сторон может отказаться от договора с предварительным уведомлением в один месяц не позднее чем в течение одного месяца после принятия Seesam решения о возмещении ущерба.
- 1.21. Все касающиеся договора сообщения следует отправлять в письменной воспроизводимой форме.
- 1.22. В случае противоречия между эстонской и русской версией договора, преимущество имеет эстонская версия договора.

2. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- 2.1. Страховым случаем при страховании медицинской помощи является:
 - 2.1.1. неожиданная острая болезнь застрахованного, симптомы которой впервые проявляются во время данного путешествия и для лечения которой застрахованный нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;
 - 2.1.2. произошедший с застрахованным несчастный случай. Под

несчастливым случаем понимается полученное во время данного путешествия внезапное телесное повреждение, обусловленное внешним воздействием и не зависящее от воли застрахованного, для лечения последствий которого застрахованный нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;

- 2.1.3. смерть застрахованного в иностранном государстве.

ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 2.2. При наступлении страхового случая в рамках страхования медицинской помощи возмещаются связанные с начавшейся во время путешествия болезнью или произошедшим во время путешествия несчастным случаем:
 - 2.2.1. неизбежные и необходимые расходы на амбулаторное и стационарное лечение в иностранном государстве;
 - 2.2.2. необходимые и обоснованные расходы на назначенные врачом исследования с целью выяснения заболевания или проведения лечения в иностранном государстве;
 - 2.2.3. расходы на прописанные врачом лекарства в иностранном государстве;
 - 2.2.4. связанные с получением врачебной помощи необходимые и разумные расходы на транспорт и размещение в иностранном государстве;
 - 2.2.5. разумные расходы заболевшего или получившего повреждение застрахованного или сопровождающего его медицинского работника (врача, медсестры) на транспорт и размещение для возвращения в Эстонию, если эти расходы были предварительно согласованы с Seesam и по причине болезни использование ранее запланированного транспорта невозможно. Помимо вышесказанного, возме-

- щаются расходы на поездку туда и обратно одного сопровождающего в размере до 1000 евро, если это является необходимым, разумным и согласовано с Seesam;
- 2.2.6. расходы на лечение обострения хронического заболевания в размере до 1500 евро на одного застрахованного и на один договор при условии, что обострение заболевания нельзя было спрогнозировать с медицинской точки зрения и путешествие не было противопоказано.
Исключение: Указанное ограничение не действует в том случае, если состояние застрахованного является опасным для жизни. Хроническими заболеваниями Seesam считает болезни или состояния организма, которые по своей природе носят повторяющийся характер, являются постоянными или продолжаются долгое время;
- 2.2.7. понесенные в иностранном государстве обоснованные расходы на покупку назначенных врачом медицинских вспомогательных средств, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;
- 2.2.8. расходы на неотложную стоматологическую помощь в иностранном государстве в размере до 200 евро за одно путешествие;
- 2.2.9. связанные с беременностью неожиданные расходы в связи с осложнением в иностранном государстве в размере до 1500 евро за одно путешествие, если осложнение возникло до 28-й недели беременности.
Исключение: Указанное ограничение не действует, если осложнение беременности возникло в результате несчастного случая (пункт 2.1.2);
- 2.2.10. в случае смерти застрахованного транспортные расходы на доставку его тела или праха в Эстонскую Республику или расходы на похороны в иностранном государстве в размере до 6500 евро.
- ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
- 2.3. Возмещению не подлежат ущерб и расходы:
- 2.3.1. которые выходят за рамки неотложного лечения или которые не являются необходимыми для возвращения в Эстонию;
- 2.3.2. которые связаны с профилактическим осмотром, вакцинацией или иной превентивной деятельностью;
- 2.3.3. которые связаны с заболеваниями, передающимися половым путем, СПИДом или заболеваниями, вызванными ВИЧ.
Исключение: в случае впервые поставленного диагноза покрываются необходимые расходы, понесенные до установления диагноза;
- 2.3.4. которые связаны с онкологическим заболеванием.
Исключение: в случае впервые поставленного диагноза покрываются необходимые расходы, понесенные до установления диагноза;
- 2.3.5. которые связаны с услугами салонов красоты, татуировками, восстановительным, косметическим или пластико-хирургическим лечением или их последствиями;
- 2.3.6. которые связаны с применением альтернативного метода лечения или последствиями его применения;
- 2.3.7. которые подлежат возмещению в рамках системы медицинского страхования, на основании иного договора медицинского страхования или закона;
- 2.3.8. которые связаны с плановым лечением, в т.ч. стоматологическим;
- 2.3.9. которые связаны с процедурами и медицинскими услугами, осуществленными без предписания врача;



- 2.3.10. которые связаны с протезированием, приобретением протезов, ортопедических, офтальмологических и слуховых вспомогательных средств и пр., за исключением тех случаев, когда такие расходы связаны с возмещаемым в рамках страхования медицинской помощи страховым случаем и согласованы с Seesam;
- 2.3.11. которые связаны с покупкой лекарств, не прописанных врачом;
- 2.3.12. которые обусловлены тем обстоятельством, что застрахованный не выполнил или нарушил предписания врача или не принял все разумные меры для минимизации ущерба и содействия выздоровлению;
- 2.3.13. в связи с положениями общих исключений (пункт б).

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 2.4. Если застрахованный занимается в иностранном государстве указанной в нижеприведенном перечне деятельностью, то для того чтобы страховое покрытие в рамках страхования медицинской помощи было действительным, в полисе должна стоять отметка **«Опасное увлечение»**:
 - 2.4.1. катание на горных лыжах, сноуборде или мотосанях по маршрутам, размеченным центрами зимних видов спорта;
 - 2.4.2. дайвинг на глубине от 10 м до 40 м, при условии прохождения соответствующего обучения и наличия лицензии (в отсутствие лицензии страховое покрытие не действует); водные виды спорта, для занятия которыми используется механическое транспортное средство; вейкбординг;
 - 2.4.3. участие в организуемых для туристов походах продолжительностью более трех дней подряд (на высоту до 5000 м). Страховое покрытие действует при условии, что поход проходит по подготовленным для

этого и соответствующим образом обозначенным тропам, где обеспечивается безопасность и оказание первой помощи, и если в походе не используется специальное снаряжение и путь не лежит через ледники, имеющие присвоенную категорию перевалы, вершины или пороги;

- 2.4.4. занятие следующими видами деятельности: силовой спорт (поднятие тяжестей или пауэрлифтинг), хоккей на льду, планеризм, езда на вездеходах, катание на аэростате;
- 2.4.5. участие в качестве соревнующегося спортсмена в тренировочных лагерях или соревнованиях на уровне лиг, чемпионатах, международных соревнованиях, олимпийских играх и прочих соревнованиях (за исключением игры в шашки, шахматы и других видов спорта, не предполагающих физической нагрузки);
- 2.4.6. участие в военных учениях и упражнениях при условии, что они не проходят в кризисных регионах.

- 2.5. Если застрахованное лицо работает в иностранном государстве в качестве осуществляющего перевозки на дальние расстояния водителя, строителя, члена судовой команды или же выполняет другую физическую работу (в т.ч. в качестве работника в сфере металлообрабатывающей, лесобрабатывающей и иной обрабатывающей промышленности), то для действия страхового покрытия в рамках страхования медицинской помощи в полисе должна стоять отметка **«Опасная работа»**.
- 2.6. Ущерб не возмещается, если страховой случай произошел вследствие указанной в пунктах 2.4 и 2.5 деятельности, если в полисе нет отметки о дополнительном страховом покрытии.

ИСКЛЮЧЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.7. Страховое покрытие в рамках страхования медицинской помощи не действует в отношении видов деятельности, приведенных в нижеследующем перечне:

- 2.7.1. альпинизм, ледолазание, скалолазание, лазание на скалодроме, лазание по горам и прочие подобные виды деятельности;
- 2.7.2. занятия зимними видами спорта вне маршрутов, размеченных центром зимних видов спорта;
- 2.7.3. мотоспорт;
- 2.7.4. авиаспорт, катание на планерах, дельтапланах, сверхлегких или самодельных воздушных судах;
- 2.7.5. прыжки с парашютом и банджиджампинг;
- 2.7.6. подводный спорт, в т. ч. дайвинг на глубине более 40 м;
- 2.7.7. экстремальный спорт (даунхилл, фрирайд, трюки на велосипеде и скейтборде, скоростной спуск, хели-ски, рафтинг, кайтбординг, серфинг и пр.);
- 2.7.8. контактные виды спорта (в т.ч. дзюдо, бокс, тайский бокс, кикбоксинг, смешанные боевые искусства и пр.);
- 2.7.8. экспедиции и походы по неразмеченным маршрутам без профессионального сопровождающего;
- 2.7.10. хождение под парусом (без захода в порт в течение недели);
- 2.7.11. участие в различных военных действиях или работа на любой работе или должности, на которой застрахованное лицо носит оружие или пользуется им;
- 2.7.12. нахождение в кризисном регионе в качестве наблюдателя, работника штаба, медицинского работника и журналиста или по иным подобным причинам;
- 2.7.13. работа шахтером, рыбаком, полицейским, сапером, охранником, спасателем, каскадером, водолазом или членом экипажа воздушного судна;

- 2.7.14. занятие другими аналогичными видами спорта, увлечениями или видами деятельности, в случае которых существует повышенный риск получить телесные повреждения, заболеть или умереть.

3. СРЫВ ПУТЕШЕСТВИЯ

- 3.1. Страховым случаем при срыве путешествия считается возникновение у застрахованного указанного в пункте 3.5 ущерба в виде неиспользованных услуг или дополнительных расходов по следующим причинам:
 - 3.1.1. болезнь или смерть застрахованного, его ребенка или гражданского партнера/супруга или же путешествующего с застрахованным родителя, бабушки/дедушки, дяди/тети, внука/внучки, либо произошедший с ними несчастный случай;
 - 3.1.2. опасное для жизни состояние или смерть родителя, бабушки, дедушки, дяди, тети, свекрови, свекра, сестры, брата, ребенка, внука, внучки, ребенка гражданского партнера, невестки, зятя застрахованного;
 - 3.1.3. угон используемого для путешествия застрахованным транспортным средством, его техническая поломка, участие в дорожно-транспортном происшествии или мешающие движению погодные условия, избыточное резервирование или перегруженность воздушного пространства;
 - 3.1.4. повреждение имущества застрахованного в стране его постоянного проживания, в силу чего требуется его присутствие на месте;
 - 3.1.5. застрахованный остается единственным путешествующим в случае, когда остальные попутчики застрахованного не отправляются в путешествие или возвращаются из него раньше из-за страхового случая при условии, что все члены путешествующей группы заключили с Seesam договор страхования, который включает в

себя страховое покрытие на случай срыва путешествия;

- 3.1.6. кража документов (напр., паспорта, ИД-карточки) в иностранном государстве.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

3.2. Если в полисе имеется отметка «Дополнительное страхование от срыва путешествия», страховым случаем является возникновение у застрахованного указанного в пункте 3.5 ущерба в виде неиспользованных услуг или дополнительных расходов по следующим причинам:

- 3.2.1. произошедшее по независящим от застрахованного причинам изменение в графике транспортного средства;
- 3.2.2. отмена рабочего или публичного мероприятия (напр., концерт, конференция, спортивное мероприятие), которое являлось целью поездки;
- 3.2.3. прибытие с опозданием или повреждение переданного во владение транспортной компании багажа;
- 3.2.4. неожиданный дорожный затор;
- 3.2.5. природная катастрофа.

СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ В ОСОБЫХ СИТУАЦИЯХ

3.3. Если в полисе имеется отметка «Страхование в особых ситуациях», страховым случаем является возникновение у застрахованного указанного в пункте 3.5 ущерба в виде неиспользованных услуг или дополнительных расходов по следующим причинам:

- 3.3.1. прекращение работы, забастовка или неплатежеспособность поставщика услуг (за исключением туроператора или лица, продавшего турпакет в качестве посредника);
- 3.3.2. террористический акт, произошедший во время путешествия

или в течение 24 часов до начала путешествия в регионе, который застрахованный намеревался пересечь во время путешествия, и способный напрямую повлиять на планы застрахованного в связи с путешествием или представлять угрозу его жизни или здоровью. Террористическим актом Seesam считает насильственное или иное незаконное действие, совершенное по политическим, религиозным или идеологическим мотивам. Seesam не организует эвакуацию застрахованного;

- 3.3.3. отмена всего турпакета по желанию застрахованного не позднее чем за 24 часа до начала путешествия. Застрахованный должен сообщить об отмене путешествия Seesam, туроператору, авиакомпании и другим поставщикам туристических услуг. При отмене, происходящей по желанию застрахованного, возмещается 70% невозвратимых расходов на путешествие.

3.4. Дополнительное покрытие «Страхование в особых ситуациях» действует в том случае, если оно приобретено не позднее чем в течение 7 дней после бронирования путешествия, но не менее чем за 14 дней до начала путешествия.

ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ СРЫВЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

3.5. При наступлении страхового случая, заключающегося в срыве путешествия, на выбор застрахованному возмещаются либо:

- 3.5.1. расходы на неиспользованные услуги забронированного и оплаченного путешествия (в т.ч. размещение и транспорт), либо
- 3.5.2. добавившиеся к первоначальному турпакету разумные расходы на транспорт и размещение для продолжения путешествия или возвращения обратно, а также расходы на оплаченные, но неиспользованные прочие услуги. В этом случае расходы на неиспользованный транспорт и проживание не возмещаются.

3.6. Если застрахованный возвратился из путешествия по причине страхового случая в течение первых 24 часов не позднее чем из первого транзитного пункта, то возмещаются стоимость всего турпакета и дополнительные расходы на возвращение.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СРЫВЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

3.7. Ущерб не возмещается в том случае, если:

3.7.1. симптомы болезни, ставшей причиной отмены путешествия, проявились до указанной в полисе даты вступления в силу страхового покрытия на случай срыва путешествия по причине болезни;

3.7.2. это связано с ненадлежащим образом оформленной документацией, касающейся путешествия;

3.7.3. график путешествия был спланирован неправильно. Seesam считает, что путешествие было спланировано неправильно, если в случае отдельно купленных билетов временной промежуток между перелетами составляет менее двух часов;

3.7.4. по причине задержки чартерного перелета не удалось воспользоваться заранее купленными услугами;

3.7.5. это связано с общими исключениями (пункт 6).

4. БАГАЖ

4.1. Багажом считаются личные вещи, которые застрахованный взял с собой в путешествие или приобрел во время него.

4.2. Находящимися в багаже ценными вещами считаются: электронные устройства (например, фото- и видеотехника, телефон, компьютер, планшет и дополнительные устройства к ним), а также удостоверяющие личность документы. Требования к хранению ценных вещей приведены в пункте 4.8.

4.3. Страховая защита не действует в отношении следующих предметов, не считающихся багажом: товары, образцы изделий, предметы, которые невозможно чем-то заменить (например, фотографии, предметы искусства, антиквариат и пр.), программное обеспечение и базы данных; деньги, ценные бумаги, билеты и прочие документы (за исключением документов, удостоверяющих личность); механические транспортные средства, прицепы, дома на колесах, лодки и их части; пищевые продукты, напитки; растения, семена; животные, птицы, рыбы; предметы из драгоценных металлов, драгоценные и полудрагоценные камни; меха, наручные часы, солнечные очки; снаряжение и одежда для дайвинга и кайтбординга; лекарства, табачные изделия и табачные принадлежности, незаконные предметы.

4.4. Страховыми случаями при страховании багажа считаются:

4.4.1. прибытие переданного во владение транспортной компании багажа в иностранное государство с опозданием не менее чем на четыре часа;

4.4.2. отклонение от графика путешествия, вследствие чего застрахованный не может пользоваться находящимися в его багаже вещами не менее четырех часов;

4.4.3. кража багажа или ограбление;

4.4.4. потеря, повреждение или гибель багажа, вверенного транспортному или гостиничному предприятию. Багаж считается пропавшим, если транспортное или гостиничное предприятие объявило багаж окончательно пропавшим и выдало соответствующую справку;

4.4.5. повреждение или гибель багажа вследствие дорожно-транспортного происшествия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ ПРИ СТРАХОВАНИИ БАГАЖА

4.5. Если в полисе стоит отметка о дополнительном страховом покрытии багажа, страховым случаем также считается:

- 4.5.1. прибытие с опозданием необходимых для путешествия вещей или одежды, их кража или приход в непригодное для использования состояние;
- 4.5.2. иное не зависящее от застрахованного событие, наносящее багажу вред, с учетом исключений при страховании багажа (4.9, 4.10) и общих исключений (п.6).
- 4.6.5. если чемодан или сумка повреждены настолько, что они не подлежат восстановлению и застрахованный не представит документ, подтверждающий покупную цену чемодана, Seesam предполагает, что размер ущерба составляет 60 евро;
- 4.6.6. в случае кражи удостоверяющего личность документа или его отъема при ограблении возмещаются прямые расходы на оформление документов в размере до 100 евро;

ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ БАГАЖА

4.6. Возмещаемый ущерб при наступлении страхового случая в рамках страхования багажа:

- 4.6.1. при прибытии багажа с опозданием (4.4.1) и в случае, описанном в пункте 4.4.2, возмещаются расходы, понесенные в иностранном государстве для покупки товаров первой необходимости, в размере до 30 евро в сутки, но не более чем 120 евро в одном случае. При наличии семейной страховки возмещается сумма до 60 евро в сутки, в общей сложности не более 240 евро в одном случае;
- 4.6.2. при повреждении багажа возмещаются расходы на ремонт, если ремонт багажа является технически возможным и экономически целесообразным;
- 4.6.3. при ограблении или краже, потере или гибели багажа (4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2) за основу при расчете возмещения берется покупная стоимость вещи, из которой вычитается износ 15% в год с момента приобретения. Износ каждой конкретной вещи, в общей сложности, составляет не более 70%;
- 4.6.4. если чемодан или сумка повреждены так, что их можно восстановить, и застрахованный не представит документ, подтверждающий расходы на восстановление, Seesam предполагает, что расходы на восстановление чемодана или сумки составляют 30 евро;

- 4.6.7. если в полисе стоит отметка о дополнительном страховом покрытии багажа, возмещаются также расходы на аренду или приобретение важных предметов исходя из цели путешествия в размере до 50% от покупной цены, но в общей сложности не более 300 евро.
- 4.7. Страховое возмещение, выплачиваемое за один предмет, составляет максимально 50% от лимита возмещения в рамках страхования багажа, за исключением тех случаев, когда с Seesam имеется договоренность об ином и в полисе имеется соответствующая отметка.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ХРАНЕНИЮ БАГАЖА

- 4.8. Застрахованный обязан соблюдать следующие требования по хранению багажа:
 - 4.8.1. имеющиеся в багаже ценные вещи должны находиться под постоянным и непосредственным присмотром застрахованного, в т.ч. их нельзя сдавать в общее багажное отделение транспортного средства (самолета, автобуса, поезда, судна и пр.) (так называемый багаж check-in) или в багажный вагон; в месте размещения ценные предметы следует хранить в сейфе или ином запирающемся месте для хранения; их нельзя оставлять в машине без личного присмотра;

- 4.8.2. багаж запрещено оставлять без личного присмотра в местах общего пользования, в палатке, на балконе, в лодке; на видном месте в кузове, багажнике, салоне транспортного средства или в ином плохо защищенном месте;
- 4.8.3. покидая транспортное средство или место размещения, следует закрыть все окна, люки и проемы, запереть транспортное средство или место размещения, убрать все ключи и пульты и включить защитное оборудование, если таковое установлено;
- 4.8.4. на ночь, т.е. в период с 22:00 до 06:00, запрещено оставлять багаж в транспортном средстве или прицепе;
- 4.8.5. если велосипеды, сноуборды, лыжи или иное спортивное снаряжение нужно оставить на улице или в месте общего пользования без надзора, снаряжение следует прикрепить к предусмотренной для этого подставке или иному соответствующему приспособлению или крепежной раме.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ БАГАЖА

- 4.9. Seesam вправе уменьшить возмещение или не выплачивать его, если застрахованный не выполнил требования по хранению багажа, приведенные в пункте 4.8.
- 4.10. Возмещению не подлежат ущерб и расходы:
 - 4.10.1. которые обусловлены тем, что багаж или предмет был потерян или забыт;
 - 4.10.2. которые обусловлены обычным использованием и износом багажа (напр., царапины, повреждение декоративных деталей и пр.);
 - 4.10.3. которые обусловлены повреждением вещи находящимися в багаже острыми предметами, жидкостями, едкими или мажущими веществами;
 - 4.10.4. которые обусловлены воздействием погодных условий или природными явлениями в нормальных условиях, за исключением тех случаев, когда багаж был передан во владение предприятию сферы обслуживания;
 - 4.10.5. которые обусловлены повреждением или гибелью багажа, находящегося под личным присмотром застрахованного;
 - 4.10.6. которые связаны с общими исключениями (пункт 6).

5. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Страхование ответственности покрывает вред, противоправно нанесенный в путешествии застрахованным или его ребенком в возрасте до 18-ти лет личности или вещи третьего лица, в отношении которого у застрахованного возникла гражданская ответственность. Третьим лицом является лицо, которое не является Seesam, страхователем или застрахованным.
- 5.2. Гражданская ответственность – это правовая ответственность при нарушении обязанности или причинении противоправного вреда, заключающаяся в применении гражданско-правовых средств защиты.
- 5.3. При нанесении вреда личности возмещению подлежат обоснованные расходы на лечение (пункт 2.2), ущерб, вытекающий из временной или постоянной нетрудоспособности, страховая пенсия, расходы на похороны, расходы на юридическую помощь.
- 5.4. Возмещаются связанные со случаем страхования ответственности и взысканные с застрахованного по решению суда судебные издержки. Также возмещаются связанные со случаем страхования ответственности необходимые и согласованные с Seesam расходы на юридическую помощь. Seesam не возмещает расходы, которые вытекают из несогласия застрахованного с решением Seesam.
- 5.5. Если за причинение одного и того же вреда отвечают несколько лиц, то возмещается только та часть совокупного вреда, которая соразмерна ответственности застрахованного и не превышает предела возмещения.

- 5.6. Ущерб, находящиеся в прямой причинной связи с одним событием, считаются одним страховым случаем, независимо от времени проявления ущерба.
- 5.7. Возмещению не подлежат ущерб и расходы:
- 5.7.1. которые путешествующие вместе лица нанесли друг другу или которые застрахованный нанес сам себе;
 - 5.7.2. которые нанесены имуществу, которое находится во владении застрахованного, было им арендовано, одолжено или иным образом было передано ему в пользование;
 - 5.7.3. за нанесение которых застрахованный отвечает в качестве собственника или владельца здания или квартиры;
 - 5.7.4. за которые застрахованный отвечает на основании договора или гарантии;
 - 5.7.5. которые были нанесены принадлежащими застрахованному или находящимися на его попечении животными;
 - 5.7.6. которые были нанесены при использовании приводимых в движение двигателем сухопутных, водных и воздушных транспортных средств;
 - 5.7.7. которые возникли в результате загрязнения воздуха, земной поверхности или воды;
 - 5.7.8. которые были нанесены при исполнении застрахованным его рабочих обязанностей или в ходе его хозяйственной деятельности;
 - 5.7.9. которые были нанесены в ходе драки;
 - 5.7.10. которые представляют собой чисто экономический ущерб, т.е. ущерб, который напрямую не связан с вредом, нанесенным лицу или предмету;
 - 5.7.11. которые возмещаются на основании других договоров страхования ответственности;
 - 5.7.12. которые возникли в ходе спортивных соревнований или тренировок при подготовке к ним;
 - 5.7.13. которые возникли в связи со штрафами, процентами или пенями.

6. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 6.1. которые застрахованный понес бы и в том случае, если бы страховой случай не наступил;
- 6.2. связанные с обстоятельством, которое было известно застрахованному, которое он мог предвидеть или которое являлось общеизвестным на момент заключения договора или бронирования рейса;
- 6.3. которые не обусловлены страховым случаем;
- 6.4. которые превышают оговоренную в договоре страховую сумму и предельный размер возмещения;
- 6.5. которые обусловлены намеренными действиями застрахованного лица, его грубой небрежностью, противоправным деянием или нарушением указанных в договоре обязанностей или игнорированием распоряжений органов власти или поставщиков услуг;
- 6.6. которые возникли вследствие эпидемий или природных катастроф (за исключением п. 3.2.5), а также которые были общеизвестны до отправления в путешествие или путешествие в регион, куда Министерство иностранных дел Эстонской Республики порекомендовало не ехать;
- 6.7. которые обусловлены войной, гражданской войной, восстанием, мятежом, беспорядками, революцией, терроризмом (за исключением п. 3.3.2), вторжением или иными аналогичными событиями;

- 6.8. которые обусловлены ядерной реакцией, ядерным излучением, ядерным материалом, оружием или отходами;
- 6.9. которые обусловлены действиями или бездействием органов власти (например, контроль безопасности в аэропорту, таможенный контроль и пр.);
- 6.10. которые обусловлены забастовкой, прекращением работы, неплатежеспособностью, банкротством или же действиями или ответственностью третьей стороны в силу договора (за исключением п. 3.3.1);
- 6.11. которые связаны с родами, преждевременными родами, родившимся ребенком, абортom, искусственным оплодотворением, лечением от бесплодия или избеганием беременности или же с осложнениями или последствиями вышеперечисленного;
- 6.12. которые были вызваны или которым способствовало состояние опьянения, употребление наркотических, токсических, психотропных веществ или последствия этого, а также употребление влияющих на поведение лекарств, которые не были выписаны врачом;
- 6.13. которые были вызваны или которым способствовали психические расстройства, в т.ч. депрессия, стрессовая реакция, фобии, диагностика или лечение психиатрических и психоневрологических заболеваний;
- 6.14. которые представляют собой неимущественный ущерб, упущенную выгоду, штрафы, потраченное время, суточные или иные косвенные расходы;
- 6.15. которые представляют собой добавившиеся к изначальному турпакету расходы на еду и напитки;
- 6.16. которые возмещаются на основании обязательного страхования;
- 6.17. которые связаны с расходами на ремонт, хранение или возвращение транспортного средства;
- 6.18. которые обусловлены инициированной застрахованным дракой.

7. ПОВЕДЕНИЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 7.1. обратиться к врачу или в лечебное учреждение, у которых есть лицензия, и взять справку о пройденном лечении, где должно быть указано время первого проявления болезни и диагноз, и представить эту справку Seesam;
- 7.2. незамедлительно проинформировать Seesam или партнера Seesam по рассмотрению ущерба о репатриации, необходимости больничного лечения или операции и согласовать объем расходов и лечения.

ПРИ СРЫВЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

- 7.3. немедленно проинформировать туроператора, транспортное и гостиничное предприятие о препятствующем путешествию обстоятельстве и минимизировать возможные расходы;
- 7.4. представить Seesam медицинскую справку, подтверждающую начало болезни и диагноз, в том случае, если причина срыва путешествия связана с проблемой со здоровьем;
- 7.5. запросить у авиакомпании или другого организатора транспорта справку с указанием причины и времени случая, выплаченной застрахованному компенсации и прочих обстоятельств;
- 7.6. представить Seesam подтверждающие случай фотографии и/или объяснения свидетелей, если невозможно представить другие доказательства;
- 7.7. доказать причинение ущерба находящемуся в постоянном месте жительства имуществу и необходимость присутствия застрахованного на месте;
- 7.8. представить Seesam справки, которые подтверждают, что застрахованный остался единственным отправляющимся в путешествие лицом, и доказывают маршрут, например, билеты, турпакет;

7.9. в случае дорожного затора доказать, что таковой имел место;

ПРИ ПРОБЛЕМАХ С БАГАЖОМ

7.10. запросить для предъявления Seesam у гостиничного или транспортного предприятия, во владении которого находился пострадавший багаж, письменную справку о наличии ущерба и обстоятельствах;

7.11. в случае пострадавшего багажа, находящегося во владении авиакомпании, представить Seesam соответствующую справку от авиакомпании, например, damage report, багажную бирку (bagtag) и копии авиабилетов. По требованию Seesam необходимо представить оригиналы этих документов;

7.12. представить Seesam перечень приобретенных или пропавших/поврежденных вещей, а также документы, подтверждающие их приобретение;

7.13. отправить Seesam фотографии поврежденных вещей, на которых виден масштаб ущерба, размеры вещи, фирма, у которой вещь была приобретена, и прочие необходимые для установления этого детали;

7.14. хранить поврежденные ценные вещи до определения Seesam размера ущерба; при необходимости предоставить Seesam возможность осмотреть поврежденные вещи и оценить повреждения;

ПРИ ИНЦИДЕНТЕ, СВЯЗАННОМ С ЗАСТРАХОВАННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

7.15. при наступлении страхового случая в рамках страхования ответственности получить от пострадавшей стороны и стороны, причинившей ущерб, объяснительную об инциденте, требование о возмещении и прочий доказательственный материал, подтверждающий то, что страховой случай имел место, и представить все это Seesam;

ПРИ ЛЮБОМ ИНЦИДЕНТЕ

7.16. доказать наступление страхового случая и размер ущерба;

7.17. представить Seesam письменное ходатайство о возмещении вместе с документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер нанесенного вреда, не позднее чем в течение одного месяца после завершения путешествия. Ходатайство о возмещении вместе с документами можно подать на сайте www.seesam.ee;

7.18. сохранить подтверждающие расходы оригинальные документы и при необходимости представить их Seesam;

7.19. потребовать компенсации от причинившего ущерб лица;

7.20. предоставить требуемую Seesam информацию и документы об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и его причинении;

7.21. зарегистрировать виновное деяние (кражу, ограбление и пр.) и дорожно-транспортное происшествие в органах правопорядка той страны, где возник ущерб.

8. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

8.1. После наступления страхового случая Seesam может потребовать от страхователя и застрахованного лица информацию, необходимую для определения обязанности по исполнению договора, и дополнительные документы, в т.ч. доступ к персональным данным деликатного характера.

8.2. Застрахованный должен незамедлительно предоставить Seesam верную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая и размере ущерба.

8.3. Возмещению подлежит прямой имущественный и документально подтвержденный ущерб, возникший в результате страхового случая. В случае документально не доказанного ущерба Seesam вправе уменьшить возмещение или отказать в его выплате.

8.4. При наступлении страхового случая застрахованный вправе ходатайствовать о возмещении обоснованных и разумных расходов на ведение дел (телефонные разговоры, перевод и пр.) на основании письменных справок в размере до 60 евро при каждом страховом случае.

- 8.5. Если невозможно рассчитать, какая часть ущерба прямо связана с застрахованным, ущерб возмещается пропорционально с другими пользователями услуг.
- 8.6. Если застрахованный заключил договор страхования путешествия помимо Seesam еще с каким-то страховщиком, Seesam возмещает ущерб пропорционально с учетом страховых сумм в договорах.
- 8.7. Seesam выплачивает возмещение, не превышающее действительный размер ущерба.
- 8.8. Seesam вправе вести от имени застрахованного переговоры с третьими лицами.
- 8.9. Seesam не возмещает ту часть страховой суммы, которую застрахованный вправе получить обратно от туристической фирмы, авиакомпании, иного поставщика услуг или причинившего ущерб лица.
- 8.10. Если туроператор, гостиничное предприятие или иной поставщик услуг предлагает замену неиспользованной услуге, Seesam считает ее стоимость равной стоимости неиспользованной услуги.
- 8.11. К Seesam переходит требование страхователя/ застрахованного к причинившему ущерб лицу в размере возмещенного ущерба.
- 8.12. Если застрахованный нарушил вытекающие из договора требования, Seesam вправе уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты, если нарушение повлияло на наступление страхового случая или его размер.
- 8.13. Если Seesam узнает о нарушении договора после выплаты страхового возмещения, Seesam вправе потребовать частичного или полного возврата страхового возмещения.
- 8.14. Если застрахованное лицо без согласия Seesam заключает с потерпевшим лицом (с пострадавшим) компромиссный договор или признает его требование, это не имеет для Seesam обязательной силы.
- 8.15. Seesam вправе потребовать передачи поврежденного предмета Seesam. Если поврежденный предмет не передается Seesam, возмещение уменьшается на стоимость предмета, которую он имеет после наступления страхового случая.
- 8.16. При возмещении ущерба Seesam вправе получить право требования предмета, который пропал или противоправно вышел из владения лица в результате страхового случая. Если застрахованное лицо отказывается передать Seesam имущество или право собственности на имущество, стоимость поврежденной вещи вычитается из возмещения ущерба.
- 8.17. Если Seesam возместил стоимость предмета, который вышел из владения лица, застрахованный обязан незамедлительно сообщить Seesam о том, что предмет найден или стало известно его местонахождение. Если застрахованный не желает возвращать найденное имущество, он обязан незамедлительно вернуть страховое возмещение.
- 8.18. Seesam вправе взыскать несвязанные со страховым случаем и необоснованно понесенные расходы на рассмотрение ущерба.
- 8.19. Компания Seesam обязана завершить действия по рассмотрению ущерба не позднее одного месяца после получения всех необходимых для этого сведений и документов.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Для разрешения споров стороны вправе обратиться в действующий при Союзе страховых обществ Эстонии примирительный орган или суд на условиях и в порядке, установленных правовыми актами. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика правовым актам. Финансовая инспекция не разрешает связанные с договором споры между страховщиком и страхователем.