

# Условия Seesam по страхованию транспортного средства 2/2020

Действительны начиная с 01.07.2020.

Настоящие условия страхования транспортного средства (далее именуемые «условия») являются частью договора добровольного страхования транспортного средства, заключенного между эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB, товарным знаком которого в Эстонии является Seesam (далее именуемый Seesam), и страхователем.

## Оглавление

ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ	2
Детали легковых автомобилей и легких грузовиков, требующие специального взноса	2
ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	3
ВАРИАНТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ, СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	3
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАЩИТЫ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СТРАХОВОГО ВЗНОСА	5
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАЩИТЫ ПО ОТДЕЛЬНОЙ ДОГОВОРЕННОСТИ	5
СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, ОХВАТЫВАЕМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ЗАЩИТАМИ	6
Страхование автопомощи	6
Страхование расходов на буксирование	6
Страхование новой стоимости	7
Страхование лизинговой стоимости	7
Страхование лизинговых платежей	7
Страхование ключей	8
Расширенное страхование на случай стихийного бедствия	8
Страхование стекол	8
Исключения в случае страхования стекол	8
Страхование подменного автомобиля	8
Обязанности страхователя в случае наличия страхования подменного автомобиля	9
Страхование находящегося в автомобиле лица от несчастного случая	9
Страхование багажа и домашних животных	10
Принципы возмещения ущерба, нанесенного багажу и домашнему животному	10
Страхование прицепа	10
ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	11
ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	12
СУЩЕСТВЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА СТРАХОВОЙ РИСК	12
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	
(ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ДО НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ)	13
ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	14
ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ	15
ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА SEESAM	15
СТРАХОВАЯ СУММА	16
ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ	16
СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	19

## ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ

- 1 Застрахованным предметом являются:
  - 1.1 зарегистрированное в Эстонском государственном дорожно-транспортном регистре сухопутное транспортное средство или прицеп сухопутного транспортного средства в заводской комплектации (далее именуемый «транспортное средство»), в том числе литые колесные диски, включенные в заводскую комплектацию транспортного средства;
  - 1.2 соединенные с транспортным средством детали, требующие специального взноса, в соответствии с пунктами **3-5** настоящих условий;
  - 1.3 в случае наличия дополнительной защиты и соответствующей отметки относительно нее в полисе – багаж, находящийся в транспортном средстве обычного применения или в легком грузовике, в соответствии с пунктами **7** и **81-89** настоящих условий;
  - 1.4 жизнь и здоровье находящегося в автомобиле лица в соответствии с пунктами **74-80** настоящих условий.
- 2 Без дополнительного страхового взноса застрахованы указанные в полисе или установленные в транспортном средстве и документально подтвержденные защитные детские кресла и автомобильные люльки, а также прикрепленные к транспортному средству багажный бокс, рама для крыши автомобиля, держатель для велосипеда, дополнительные бамперы и подножки и тяговый крюк.

### Детали легковых автомобилей и легких грузовиков, требующие специального взноса

- 3 Детали, требующие специального взноса, застрахованы совокупно на 800 евро в случае пакета **Kasko** (пункт 15) и на 1 500 евро в случае пакета **Superkasko** (пункт 16).
- 4 Детали, требующие специального взноса, застрахованы только в том случае, если выполнены все ниже-следующие условия:
  - 4.1 страхователь в письменной воспроизводимой форме представил Seesam перечень и стоимость деталей, требующих специального взноса;
  - 4.2 в полисе представлен перечень деталей, требующих специального взноса, и указан размер лимита возмещения;
  - 4.3 страхователь внес дополнительный страховой взнос.
- 5 Детали, требующими специального взноса, являются ниже-следующие соединенные с транспортным средством предметы:
  - 5.1 литые колесные диски, не включенные в заводскую комплектацию транспортного средства;
  - 5.2 навигационное, аудио-, телевизионное, видео- (например, видеорегистраторы), таксомоторное и мультимедийное оборудование, не включенные в заводскую комплектацию транспортного средства;
  - 5.3 детали кузова и дополнительное оборудование (например, дополнительные фары, лебедка, подогреватель, газовое оборудование), не включенные в заводскую комплектацию транспортного средства;
  - 5.4 специальная техника и специальное оснащение, которые страхователь использует в своей хозяйственной или профессиональной деятельности и которые предназначены для выполнения специальных функций (например, холодильное оборудование и связанная с ним перестройка грузового пространства, диагностическое оборудование, медицинская техника, противопожарное оборудование, оборудование полицейского транспортного средства);
  - 5.5 нанесенное на транспортное средство керамическое защитное покрытие и тому подобные защитные покрытия кузова, росписи и наклейки.
- 6 Застрахованным предметом не являются, например:
  - 6.1 звуковые носители или носители информации и содержащаяся на них информация;
  - 6.2 предметы, не входящие в заводскую комплектацию транспортного средства (например, мобильные телефоны, компьютеры, считывающие устройства, фотоаппараты и тому подобные электронные устройства);
  - 6.3 оснащение и конструкции транспортного средства, предназначенного для автомобильных спортивных соревнований или гонок;
  - 6.4 детали или оборудование транспортного средства, установленные с нарушением правовых актов или требований безопасности.

- 7 Предметы, названные в пунктах **6.1** и **6.2**, являются застрахованным предметом, если выбрана дополнительная защита в рамках страхования багажа и домашних животных (пункты **81-89**) и в полис внесена соответствующая отметка.

## ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 8 Территорией страхования является оговоренная в договоре страхования зона, в пределах которой застрахованный предмет застрахован от указанных в договоре страхования страховых рисков.
- 9 Варианты выбора территории страхования:
- 9.1 Европа, за исключением России, Украины, Белоруссии, Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы и Турции;
- 9.2 Европа, Россия (часть Российской Федерации с западной стороны от Уральских гор), Украина и Белоруссия, за исключением Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы, Турции, Ингушетии, Чечни, Осетии и Дагестана.
- 10 Выбранная страхователем территория страхования указывается в полисе.
- 11 Ущерб, нанесенный транспортному средству за пределами указанной в полисе территории страхования, не подлежит возмещению на основании договора страхования.

## ВАРИАНТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ, СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

### Варианты страховой защиты

- 12 Вариантами страховой защиты являются пакет **Kasko** и пакет **Superkasko**.
- 13 Для тягача, прицепа и автобуса можно выбрать только пакет **Kasko**.
- 14 Выбранный страхователем вариант страховой защиты и по отдельной договоренности дополнительная защита указываются в полисе.

### Страхуемые риски

- 15 В случае выбора пакета **Kasko** транспортное средство застраховано от следующих рисков:
- 15.1 неожиданное и внезапное событие, связанное с контактом вне транспортного средства (пункт **18**);
- 15.2 дорожно-транспортное происшествие (пункт **19**);
- 15.3 стихийное бедствие (пункт **20**);
- 15.4 пожар (пункт **21**);
- 15.5 вандализм (пункт **22**);
- 15.6 пропажа вследствие угона/кражи или разбойного нападения (пункт **23**).
- 16 В случае выбора пакета **Superkasko** транспортное средство застраховано от следующих рисков:
- 16.1 неожиданное и внезапное событие, связанное с контактом вне транспортного средства (пункт **18**);
- 16.2 дорожно-транспортное происшествие (пункт **19**);
- 16.3 стихийное бедствие (пункт **20**);
- 16.4 пожар (пункт **21**);
- 16.5 вандализм (пункт **22**);
- 16.6 пропажа вследствие угона/кражи или разбойного нападения (пункт **23**);
- 16.7 техническая неисправность (пункт **24**).

### Страховые случаи

- 17 Страховым случаем является повреждение, гибель или пропажа застрахованного предмета во время страхового периода вследствие реализации страхового риска на условиях и в объеме, установленных в договоре страхования, учитывая указанные в настоящих условиях исключения, применяемые в отношении страхового случая.
- 18 Неожиданным и внезапным событием вне транспортного средства считается такой случай, когда транспортное средство гибнет или получает повреждения вследствие какого-либо контакта вне транспортного средства.

- 19 Дорожно-транспортное происшествие – это случай, когда в результате движения застрахованного предмета по дороге, его размещения на дороге или съезда с дороги возникает имущественный ущерб.
- 20 Стихийное бедствие – это гибель или повреждение застрахованного предмета в результате природного явления.
- 20.1 Стихийным бедствием не считается повреждение или гибель застрахованного предмета, если это повреждение или гибель находятся в причинной связи с поведением самого водителя транспортного средства (например: водитель заезжает на транспортном средстве в воду, врезается в лежащее на дороге дерево, ветки царапают транспортное средство).
- 21 Пожар – это повреждение или гибель застрахованного предмета из-за огня, дыма или сажи.
- 21.1 Пожаром не считается ущерб салону и проводам, обусловленный жаром (например, окурок падает на сиденье и прожигает дырку, или подогреватель сиденья перегревается и портит сиденье).
- 22 Вандализм – это умышленные действия третьего лица, направленные на повреждение или уничтожение застрахованного предмета.
- 23 Угон/кража – это лишение лица застрахованного предмета с целью незаконного присвоения этого предмета. Грабёж и разбой – это лишение лица застрахованного предмета с целью незаконного присвоения этого предмета, если лишение совершено путем применения насилия, то есть в результате причинения вреда здоровью, нанесения удара, избиения или причинившего боль иного физического насилия либо угрозы убийством или причинением вреда здоровью.
- 23.1 Угоном/кражей не считается утрата транспортного средства, его детали или багажа вследствие мошенничества, присвоения или вымогательства. Толкование понятий мошенничества, присвоения и вымогательства основывается на тех определениях понятий, которые даны в пенитенциарном кодексе.
- 24 При наступлении страхового случая, связанного с технической неисправностью, возмещается неожиданная и непредвиденная поломка двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя; трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, электроники, управляющей трансмиссией, или тормозной и рулевой систем транспортного средства при условии, что:
- 24.1 на момент наступления страхового случая с даты первичной регистрации транспортного средства прошло не более семи лет;
- 24.2 на момент возникновения технической неисправности пробег транспортного средства не превышает 150 000 км;
- 24.3 компетентное лицо своевременно провело все плановые работы по обслуживанию транспортного средства;
- 24.4 по требованию Seesam техническую исправность и бесперебойную работу транспортного средства следует доказать, предъявив акт осмотра, полученный от представителя марки соответствующего транспортного средства или назначенного Seesam ремонтного предприятия.
- 25 Если будут выполнены все условия, указанные в пункте 24, Seesam возместит расходы, необходимые для установления и прояснения причины и масштаба технической неисправности (например, демонтаж, диагностика транспортного средства, экспертное заключение).
- 25.1 Если речь не идет о страховом случае, связанном с технической неисправностью, Seesam не возмещает необходимые расходы на сборку транспортного средства и прочие расходы после проведения процедур по установлению неисправности.
- 26 Не подлежит возмещению ущерб, связанный с технической неисправностью в системе питания двигателя (в том числе в турбокомпрессоре, объемном компрессоре, промежуточном охладителе, насосе высокого давления и аккумуляторе), системе выпуска и очистки отработавших газов (в том числе в катализаторе), системе климат-контроля (в том числе в кондиционере), индикаторном приборе, рессорной подвеске, подшипнике колеса, тормозном диске, тормозной колодке или скобе тормоза транспортного средства.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАЩИТЫ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СТРАХОВОГО ВЗНОСА

- 27 В случае пакета **Kasko** страховая защита легкового автомобиля обычного применения и легкого грузовика охватывает:
- 27.1 страхование автопомощи (пункты **35-41**);
  - 27.2 страхование расходов на буксирование (пункты **42-45**);
  - 27.3 страхование новой стоимости (пункты **46-47**);
  - 27.4 страхование лизинговой стоимости (пункты **48-52**).
- 28 Страховая защита тягача, прицепа и автобуса охватывает страхование расходов на буксирование (пункты **42-45**).
- 29 В случае пакета **Superkasko** страховая защита легкового автомобиля обычного применения и легкого грузовика охватывает:
- 29.1 страхование технической неисправности (пункты **24-26**);
  - 29.2 страхование автопомощи (пункты **35-41**);
  - 29.3 страхование расходов на буксирование (пункты **42-45**);
  - 29.4 страхование новой стоимости (пункты **46-47**);
  - 29.5 страхование лизинговой стоимости (пункты **48-52**);
  - 29.6 страхование лизинговых платежей (пункты **53-54**);
  - 29.7 страхование ключей (пункт **55**);
  - 29.8 расширенное страхование на случай стихийного бедствия (пункты **56-57**);
  - 29.9 страхование находящегося в автомобиле лица от несчастного случая (пункты **74-80**).
- 30 Обычным применением транспортного средства не считается его сдача внаем или в краткосрочную аренду (за исключением лизинга, если страхователь одновременно является лизингополучателем), оказание на транспортном средстве услуги такси, услуги совместного использования транспортного средства (Uber, Bolt и т. п.) или курьерской услуги, его использование в качестве аварийно-спасательного автомобиля, транспортного средства оперативного назначения или патрульного транспортного средства охранной фирмы.
- 30.1 Краткосрочной арендой транспортного средства считается аренда на период до шести месяцев.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАЩИТЫ ПО ОТДЕЛЬНОЙ ДОГОВОРЕННОСТИ

- 31 В случае пакета **Kasko** в отношении легкового автомобиля обычного применения или легкого грузовика за дополнительный страховой взнос можно оформить также:
- 31.1 страхование стекол (пункты **58-61**);
  - 31.2 страхование подменного автомобиля (пункты **62-73**);
  - 31.3 страхование находящегося в автомобиле лица от несчастного случая (пункты **74-80**);
  - 31.4 страхование багажа и домашних животных (пункты **81-89**);
  - 31.5 страхование прицепа (пункт **90**).
- 32 В отношении тягача и автобуса за дополнительный страховой взнос можно оформить также страхование стекол.
- 33 В случае пакета **Superkasko** в отношении легкового автомобиля обычного применения или легкого грузовика за дополнительный страховой взнос можно оформить также:
- 33.1 страхование стекол;
  - 33.2 страхование подменного автомобиля;
  - 33.3 страхование багажа и домашних животных;
  - 33.4 страхование прицепа.
- 34 Для того чтобы страховая защита действовала, по отдельной договоренности в полисе должна быть указана дополнительная защита.

## СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, ОХВАТЫВАЕМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ЗАЩИТАМИ

### Страхование автопомощи

- 35 Страхование автопомощи гарантирует страхователю круглосуточную первичную помощь в случае неожиданного и не позволяющего продолжить движение события, произошедшего на дорогах в пределах указанной в полисе территории страхования.
- 36 Страхование автопомощи (в том числе бесплатное размещение, пункт **39.8**) действует только в том случае, если услуга заказывается по указанному в полисе номеру телефона страхования автопомощи.
- 37 Услуга автопомощи, заказанная у других поставщиков этой услуги, возмещению не подлежит.
- 38 Услуга автопомощи не оказывается или ее необходимо оплатить отдельно, если страхователь мог предвидеть возникновение потребности в услуге (например, клиент неоднократно заказывает услугу автопомощи для запуска двигателя транспортного средства, хотя ранее ему было сообщено о необходимости замены аккумулятора).
- 39 Страхование автопомощи охватывает следующие услуги:
- 39.1 буксирование транспортного средства (в том числе прицепа) в ближайшую автомастерскую (например, техническая неисправность, съезд с дороги, авария, ключи в запертом транспортном средстве). При наступлении страхового случая в Эстонии водитель и пассажиры транспортного средства при необходимости доставляются в один желаемый пункт назначения в пределах Эстонии;
  - 39.2 вытаскивание транспортного средства из воды, песка, грязи, снега или канавы;
  - 39.3 доставка и оплата дополнительного топлива;
  - 39.4 замена колес и шин (в том числе на прицепе);
  - 39.5 помощь в запуске двигателя;
  - 39.6 доставка запасных ключей в пределах Эстонии;
  - 39.7 в случае аварии выезд на место происшествия и консультирование клиента;
  - 39.8 при наступлении страхового случая за пределами Эстонской Республики, когда требуется автопомощь, возмещаются разумные расходы на размещение водителя и одного пассажира максимум на трое суток, если страхователь не может воспользоваться транспортным средством по причине наступления страхового случая, при котором требуется автопомощь.
- 40 При наступлении страхового случая, охватываемого страхованием автопомощи, не возмещаются расходы на приобретение принадлежностей, запчастей, шин, запасных ключей, пультов для транспортного средства и тому подобного или на услуги ремонта транспортного средства.
- 41 При наступлении случаев, охватываемых страхованием автопомощи, собственная ответственность не применяется.

### Страхование расходов на буксирование

- 42 При реализации страхового риска, указанного в пунктах **15** и **16**, расходы на буксирование транспортного средства возмещаются в размере, указанном в настоящих условиях.
- 43 Расходами на буксирование считаются разумные расходы, которые необходимы для перемещения транспортного средства, поврежденного или погибшего вследствие наступления страхового случая. Исключение. При наступлении страхового случая, при котором требуется автопомощь, возмещение осуществляется в соответствии с пунктом **39.1** настоящих условий.
- 44 В Эстонии, Латвии и Литве расходы на буксирование легкового автомобиля обычного применения и легкого грузовика возмещаются в разумном и обоснованном размере.
- 44.1 расходы на буксирование транспортного средства, поврежденного или погибшего вследствие наступления страхового случая за пределами Эстонии, Латвии и Литвы, возмещаются максимум в размере 800 евро в случае пакета Kasko и 2 000 евро в случае пакета Superkasko.
- 45 При наступлении страхового случая, связанного с тягачом, прицепом и автобусом, Seesam возмещает разумные и необходимые расходы на буксирование (в том числе на подъем на дорогу) в ближайшее место хранения или ремонтную мастерскую максимум в размере указанной в полисе суммы страхования расходов на буксирование.

### Страхование новой стоимости

- 46 Seesam возмещает покупную цену легкового автомобиля обычного применения или легкого грузовика, по которой застрахованное транспортное средство было приобретено, если транспортное средство гибнет или пропадет вследствие наступления страхового случая при сочетании следующих условий:
- 46.1 транспортное средство куплено новым;
  - 46.2 транспортное средство находилось в собственности только одного лица (в случае транспортного средства, взятого в лизинг, у транспортного средства был только один лизингополучатель);
  - 46.3 возраст транспортного средства не превышает одного года с момента первичной регистрации транспортного средства;
  - 46.4 расходы на ремонт превышают 50% от покупной цены транспортного средства.
- 47 Защита в случае страхования новой стоимости действует также в тех случаях, когда лицом, поведение которого обусловило дорожно-транспортное происшествие, была другая сторона, и ущерб, нанесенный транспортному средству страхователя, возмещается страховщиком другой стороны. В таком случае возмещается разница между стоимостью транспортного средства, возмещаемой на основании обязательного дорожного страхования, и покупной ценой транспортного средства.

### Страхование лизинговой стоимости

- 48 Seesam возмещает остаточную стоимость лизинга легкового автомобиля обычного применения или легкого грузовика, если она превышает рыночную стоимость транспортного средства и транспортное средство погибло или пропало вследствие наступления страхового случая.
- 49 Под лизинговой стоимостью понимается только соответствующая договору лизинга остаточная стоимость транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая, которая не включает в себя каких-либо других возможных денежных обязательств (например, задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, связанные с договором расходы и платы и т. п.) перед лизингодателем.
- 50 Для получения страхового возмещения лизинговой стоимости должны быть выполнены все нижеследующие условия:
- 50.1 возраст транспортного средства не превышает семи лет с момента первичной регистрации транспортного средства;
  - 50.2 собственником транспортного средства является лизингодатель;
  - 50.3 расходы на ремонт превышают 50% от рыночной стоимости транспортного средства.
- 51 Если лизинговая стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая превышает рыночную стоимость, то лизинговая стоимость после наступления страхового случая возмещается в размере до 40 000 евро.  
Если лизинговая стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая не превышает рыночную стоимость транспортного средства, то возмещается рыночная стоимость.
- 52 Страхование лизинговой стоимости действует также в тех случаях, когда лицом, поведение которого обусловило дорожно-транспортное происшествие, была другая сторона и ущерб, нанесенный транспортному средству страхователя, возмещается страховщиком другой стороны. В таком случае возмещается разница между стоимостью транспортного средства, возмещаемой на основании обязательного дорожного страхования, и лизинговой стоимостью транспортного средства.

### Страхование лизинговых платежей

- 53 В случае пакета **Superkasko** возмещаются лизинговые платежи за легковой автомобиль обычного применения или легкий грузовик максимум за шесть месяцев, но в размере не более 3 000 евро, при условии, что:
- 53.1 лизингополучатель, являющийся законным владельцем транспортного средства, вследствие наступления страхового случая находится на амбулаторном или стационарном лечении и был нетрудоспособен в течение более чем 14 дней, при этом страховое возмещение ограничено вышеуказанным фактическим периодом нетрудоспособности;
  - 53.2 страховой случай (в том числе дорожно-транспортное происшествие) оформлен в предусмотренном законом порядке, и причиненный личности ущерб зафиксирован вызванной на место происшествия службой скорой медицинской помощи.

- 54 Seesam не возмещает прочие расходы (например, топливная карта, страхование и т. д.) или требования (например, пени, договорные платы и т. д.), содержащиеся в лизинговом платеже. В случае полной гибели застрахованного предмета обязательство возмещения в рамках страхования лизинговых платежей действует до принятия соответствующего решения о возмещении.

### **Страхование ключей**

- 55 В случае пакета **Superkasko** возмещаются расходы на замену или восстановление ключей от транспортного средства, понесенные вследствие гибели, потери или кражи ключей, в размере максимум 200 евро и без применения собственной ответственности.

### **Расширенное страхование на случай стихийного бедствия**

- 56 В случае пакета **Superkasko** Seesam возмещает ущерб на основании договора страхования, если застрахованный предмет поврежден или погиб в результате стихийного бедствия.
- 57 В случае если ущерб, возникший в результате стихийного бедствия, превышает 1 000 евро, Seesam возмещает ущерб без применения собственной ответственности, если страхователь доказывает, что:
- 57.1 между вышеуказанным стихийным бедствием и повреждением или гибелью транспортного средства имеется причинная связь и
  - 57.2 размер ущерба превышает 1 000 евро.

### **Страхование стекол**

- 58 Страховым случаем, охватываемым страхованием стекол, считается повреждение или гибель лобового, заднего или бокового стекла транспортного средства (в том числе установленной на стекло пленки) вследствие прямого удара.
- 59 Если поврежденное стекло можно отремонтировать, то возмещение ущерба охватывает разумные расходы на ремонт стекла.
- 60 Лобовое стекло транспортного средства считается погибшим в том случае, если отремонтировать его технически невозможно и для обеспечения соответствия техническим требованиям, установленным в законе о дорожном движении, необходимо заменить стекло на новое или равноценное (например, операционное руководство «Оценка обзорности водителя и состояния ветрового стекла» от 02.10.2015 Департамента шоссейных дорог).

### **Исключения в случае страхования стекол**

- 61 На основании страхования стекол не возмещается:
- 61.1 ущерб, нанесенный фарам транспортного средства, его зеркалам, люку на крыше, стеклянной крыше, стеклу кунга, элементу обогрева стекла или другому подобному предмету из стекла;
  - 61.2 ущерб, обусловленный нормальным износом стекла, возникший вследствие очистки стекла ото льда или снега, помутнения стекла или поверхностных повреждений стекла (например, ущерб, нанесенный стеклоочистителями, или ущерб, обусловленный помутнением стекла из-за мелких поверхностных царапин от попадания камней);
  - 61.3 ущерб, возникший в результате повреждения стекла, если до наступления страхового случая стекло было настолько сильно повреждено и/или изношено и помутнело, что требовался его ремонт или замена вне зависимости от ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая. В вышеуказанном случае Seesam не считает, что ущерб возник в результате наступления страхового случая.

### **Страхование подменного автомобиля**

- 62 Если транспортное средство невозможно использовать по причине наступления страхового случая (за исключением страхового случая, при котором требуется автопомощь), Seesam предоставляет страхователю в пользование подменный автомобиль на срок до 20 суток.
- 63 Если транспортное средство невозможно использовать за пределами Эстонии по причине наступления страхового случая (за исключением страхового случая, при котором требуется автопомощь), Seesam возмещает страхователю документально подтвержденные расходы на аренду подменного автомобиля на срок до 20 суток и в размере максимум 40 евро в сутки.



- 64 Расходы на использование подменного автомобиля компенсируются за тот период, когда:
- 64.1 на поврежденном транспортном средстве невозможно передвигаться;
  - 64.2 использование поврежденного транспортного средства запрещено правовыми актами;
  - 64.3 поврежденное транспортное средство находится в ремонте и им невозможно пользоваться по причине осуществления ремонтных работ;
  - 64.4 поврежденное транспортное средство погибло, было угнано или подверглось разбойному нападению.
- 65 Подменный автомобиль предоставляется на время ремонта транспортного средства. Если вследствие наступления страхового случая транспортное средство становится непригодным для участия в дорожном движении, страхователь имеет право получить подменный автомобиль также на период времени между регистрацией наступления страхового случая и ремонтом. Подменный автомобиль не предоставляется, если продолжительность ремонта транспортного средства составляет менее 12 часов.
- 66 В случае гибели, угона/кражи или разбойного нападения на транспортное средство подменный автомобиль предоставляется максимум на 20 суток.
- 67 Подменный автомобиль передается в течение разумного времени на названном компанией Seesam предприятии и в названном ею месте.
- 68 Страхование подменного автомобиля действует также в тех случаях, когда лицом, поведение которого обусловило дорожно-транспортное происшествие, была другая сторона и ущерб, нанесенный транспортному средству страхователя, возмещается страховщиком другой стороны.
- 69 Если в течение годового периода страхования происходят нескольких страховых случаев, подменный автомобиль можно получить максимум два раза.

#### **Обязанности страхователя в случае наличия страхования подменного автомобиля**

- 70 Страхователь обязан заключить договор о пользовании подменным автомобилем с названным Seesam лицом, предоставляющим подменный автомобиль, и выполнять условия этого договора.
- 71 По требованию Seesam или указанного Seesam лица, предоставляющего подменный автомобиль, подменный автомобиль должен быть возвращен в течение 24 часов.
- 72 Страхователь обязан согласовать пользование подменным автомобилем с Seesam при первой возможности.
- 73 Если необходимость в пользовании подменным автомобилем возникает на выходных или в государственных праздники, по причине чего согласовать пользование подменным автомобилем с Seesam невозможно, документально подтвержденные расходы на аренду подменного автомобиля возмещаются в размере максимум 40 евро в сутки за период до трех суток.

#### **Страхование находящегося в автомобиле лица от несчастного случая**

- 74 Страховым случаем в рамках страхования находящегося в автомобиле лица от несчастного случая является постоянная нетрудоспособность или смерть водителя и/или его попутчика(ов) (далее именуемого «находящееся в автомобиле лицо» или «находившееся в автомобиле лицо»), находившегося(ихся) в застрахованном транспортном средстве, которая была напрямую обусловлена телесной травмой, полученной в результате наступления указанного в пунктах **15** и **16** страхового случая.
- 75 Постоянная нетрудоспособность – это стойкое функциональное расстройство, наступившее вследствие получения телесной травмы при наступлении страхового случая. Право на получение возмещения возникает в том случае, если функциональное расстройство продолжается не менее одного года.
- 76 При выплате возмещения в рамках страхования находящегося в автомобиле лица от несчастного случая Seesam исходит из степеней утраты трудоспособности, которые определены в порядке, установленном правовыми актами.
- 76.1 Если находившееся в автомобиле лицо признано частично нетрудоспособным, Seesam возмещает 50% от страховой суммы в рамках страхования от несчастного случая.
  - 76.2 Если находившееся в автомобиле лицо признано нетрудоспособным на 100%, Seesam возмещает 100% от страховой суммы в рамках страхования от несчастного случая.
- 77 Если находившееся в автомобиле лицо умирает из-за телесной травмы, полученной в результате наступления страхового случая, то вся страховая сумма в рамках страхования находящегося в автомобиле лица от несчастного случая выплачивается наследникам находившегося в автомобиле лица.

- 78 В случае постоянной нетрудоспособности возмещение выплачивается тому находившемуся в автомобиле лицу, которое стало постоянно нетрудоспособным вследствие наступления страхового случая.
- 79 Страхование находящегося в автомобиле лица от несчастного случая действует также в тех случаях, когда лицом, поведение которого обусловило дорожно-транспортное происшествие, была другая сторона и ущерб, нанесенный транспортному средству страхователя, возмещает страховщик другой стороны.
- 80 Согласно закону о дорожном движении, во время дорожного движения находящееся в автомобиле лицо должно быть надлежащим образом пристегнуто ремнем безопасности.

### **Страхование багажа и домашних животных**

#### **Принципы возмещения ущерба, нанесенного багажу и домашнему животному**

- 81 Багажом считаются взятые с собой предметы, находящиеся в салоне, багажнике или багажном боксе застрахованного транспортного средства.
- 81.1 Помимо указанного в пункте **81**, багажом считаются взятые с собой домашние животные, находящиеся в салоне или багажнике транспортного средства, которыми в понимании настоящих условий считаются собаки и коты/кошки.
- 82 Если багаж поврежден, утерян или погиб вследствие наступления страхового случая, указанного в пункте **15** или **16**, то возмещаются расходы на ремонт багажа или стоимость приобретения нового багажа максимум в размере указанной в полисе страховой суммы в рамках страхования багажа и домашних животных.
- 82.1 Ущерб, причиненный домашнему животному, возмещается в соответствии с пунктом 89 настоящих условий.
- 83 Страховая защита в рамках страхования багажа и домашних животных не охватывает следующие предметы:
- 83.1 деньги, ценные бумаги, художественные ценности и предметы из драгоценных металлов;
- 83.2 товары, грузы, кладь.
- 84 Во избежание кражи багажа, лицо, покидающее транспортное средство, должно запереть транспортное средство, закрыть проемы и убрать багаж в скрытое от посторонних глаз место.
- 85 В случае повреждения, пропажи или гибели багажа не возмещается та часть ущерба, которая подлежит возмещению на основании других договоров страхования (например, на основании договора дорожного страхования, договора страхования путешествия или договора жилищного страхования).
- 86 Если багаж технически возможно и экономически целесообразно отремонтировать, то размером ущерба являются расходы на ремонт.
- 87 Если багаж утерян или отремонтировать багаж технически и экономически нецелесообразно, Seesam считает багаж погибшим и возмещает ущерб в соответствии с пунктом 88.
- 88 Стоимость повторного приобретения новой вещи – это стоимость приобретения равноценной новой вещи взамен застрахованного багажа. Если аналогичная вещь больше не продается новой, то основанием для возмещения являются те вещи, которые по своей функциональности равноценны погибшим вещам. Если равноценные вещи больше не продаются, то основанием для возмещения являются те вещи, которые максимально схожи с погибшими вещами.
- 89 В отличие от установленных в настоящих условиях принципов возмещения ущерба, нанесенного багажу, ущерб, причиненный домашнему животному (пункт **81.1**), возмещается следующим образом.
- 89.1 Если домашнее животное, застрахованное в качестве багажа, в результате наступления страхового случая получает травму, то разумные и необходимые расходы на оказание ему ветеринарной помощи возмещаются максимум в размере указанной в полисе страховой суммы в рамках страхования багажа и домашних животных.
- 89.2 Если домашнее животное, застрахованное в качестве багажа, в результате наступления страхового случая погибает, то Seesam выплачивает указанную в полисе страховую сумму в рамках страхования багажа и домашних животных.

### **Страхование прицепа**

- 90 На основании страхования прицепа ущерб, причиненный легкому прицепу категории O1 и O2 вследствие реализации страховых рисков, указанных в пунктах **15** и **16** условий, возмещается в том случае, если выполнены все нижеследующие условия:

- 90.1 на момент наступления страхового случая прицеп был прицеплен к застрахованному предмету;
- 90.2 прицеп, который был прицеплен, отвечал требованиям и ограничениям, установленным заводом-производителем транспортного средства, и был технически исправен;
- 90.3 ущерб, нанесенный прицепу, возмещается указанному в регистрационном свидетельстве прицепа собственнику или ответственному пользователю;
- 90.4 ущерб, причиненный находящемуся в прицепе багажу, возмещается только в том случае, если при заключении договора страхования была выбрана дополнительная защита в рамках страхования багажа и домашних животных.

## ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### 91 Не возмещаются:

- 91.1 ущерб, обусловленный обычным использованием и нормальным износом (например, повреждение воздушной подушки, амортизатора, пружины, колесного подшипника);
- 91.2 ущерб, обусловленный недостаточным уходом за транспортным средством, его деталью или багажом, или ущерб, нанесенный оборудованию в связи с дефектом конструкции, изготовления или материала;
- 91.3 устройство или деталь, приведшие к технической неисправности, короткому замыканию или пожару, и расходы на осуществление работ по их замене. В понимании настоящих условий технической неисправностью является любое повреждение или гибель транспортного средства или его детали, которые не обусловлены неожиданным и внезапным контактом вне транспортного средства, дорожно-транспортным происшествием, стихийным бедствием, пожаром или вандализмом, за исключением случая, когда выбран пакет **Superkasko** (пункту 24);
- 91.4 ущерб, обусловленный попаданием воды в двигатель, за исключением случая, когда вода попала в двигатель при съезде с дороги вследствие дорожно-транспортного происшествия или стихийного бедствия;
- 91.5 ущерб, возникший вследствие использования неправильного или некачественного топлива, масла, охлаждающей или иной используемой в транспортном средстве жидкости;
- 91.6 ущерб, обусловленный недостаточным количеством или недостаточной циркуляцией масла, охлаждающей или иной жидкости;
- 91.7 ущерб, возникший вследствие нахождения в транспортном средстве или прицепе предмета, груза или клади, если он не является прямым следствием контактного дорожно-транспортного происшествия или неожиданного и внезапного контакта вне транспортного средства (например, транспортное средство тормозит из-за неожиданной угрозы, столкновения или иного внешнего контакта не происходит, находящийся в салоне предмет повреждает салон, или находящийся в прицепе груз повреждает транспортное средство);
- 91.8 любой ущерб, причиненный опасной кладью или опасным грузом. Опасной кладью и опасным грузом считаются вещи и предметы, которые из-за опасности взрыва, пожара или облучения, токсичности, едкости или иных свойств могут причинить ущерб здоровью людей, имуществу или окружающей среде в процессе перевозки;
- 91.9 ущерб, причиненный автоцистернам при погрузке или выгрузке груза или клади;
- 91.10 ущерб, возникший на соревнованиях по автоспорту, во время езды для подготовки к соревнованиям или в рамках хобби (включая любительский спорт или неофициальные соревнования) (например, езда по кольцевой трассе);
- 91.11 ущерб, возникший вследствие охлаждения, замерзания, нагрева, коррозии или иной химической реакции, из-за воздействия влаги, солнца, запаха или плесени;
- 91.12 ущерб, причиненный находящимися в салоне транспортного средства домашними животными;
- 91.13 ущерб, возникший вследствие некачественного выполнения работы во время обслуживания (в том числе мойки) или ремонта транспортного средства, либо ущерб, возникший в результате этого позже;
- 91.14 расходы на восстановление после возникновения повреждений, обусловленных некачественной работой (например, отошел слой лака во время мойки под давлением);
- 91.15 ущерб, возникший в результате зарядки аккумулятора или оказания помощи при запуске двигателя;

- 91.16 ущерб, обусловленный повреждением, гибелью или пропажей не соединенных с транспортным средством деталей (например, лежащая в гараже вторая пара шин и колесных дисков), за исключением случая, когда в полисе указано иное;
- 91.17 ущерб в том случае, если до наступления страхового случая транспортное средство было настолько сильно повреждено и/или изношено, что требовался его ремонт или замена вне зависимости от ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая. В вышеуказанном случае Seesam не считает, что ущерб возник в результате наступления страхового случая (например, деталь транспортного средства, которая уже имела повреждение ржавчиной, получает дополнительное повреждение в результате наступления страхового случая);
- 91.18 ущерб, обусловленный гибелью, утерей или кражей ключей или пультов от транспортного средства, за исключением случая, когда выбран пакет **Superkasko** (пункт 55);
- 91.19 ущерб, возникший до начала или после окончания страхового периода;
- 91.20 ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного дорожного страхования, обязательного страхования ответственности в случае транспортного средства иностранного государства или иного страхования ответственности лица, поведение которого обусловило возникновение ущерба.
- Если страхователь не получает полного или частичного возмещения на основании обязательного дорожного страхования, обязательного страхования ответственности в случае транспортного средства иностранного государства или иного страхования ответственности лица, поведение которого обусловило возникновение ущерба, и не получил возмещение в течение одного месяца с момента дорожно-транспортного происшествия, то Seesam не применяет изложенное в настоящем пункте исключение;
- 91.21 страхователь или приравненное к нему лицо умышленно причинили ущерб;
- 91.22 ущерб, обусловленный тем, что страхователь перестал владеть транспортным средством в результате мошенничества, присвоения или вымогательства;
- 91.23 ущерб, если во время дорожно-транспортного происшествия лицо, управлявшее транспортным средством, находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или психотропного вещества или если наблюдались признаки употребления им этих веществ;
- 91.24 ущерб, если управлявшее транспортным средством лицо отказалось от освидетельствования для установления состояния опьянения непосредственно после возникновения ущерба или употребляло указанные в пункте 91.23 вещества после возникновения ущерба;
- 91.25 ущерб, если у лица, управлявшего транспортным средством во время дорожно-транспортного происшествия, отсутствовало право на управление транспортным средством соответствующей категории.

## **ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 92 При заключении договора страхователь должен сообщить компании Seesam обо всех обстоятельствах, относительно которых Seesam прямо потребовала предоставить информацию в письменной воспроизводимой форме.
- 93 Если на момент страхования Seesam были представлены ложные данные, на основании которых был рассчитан меньший страховой взнос, то Seesam имеет право возместить ущерб в том же соотношении, в каком страховой взнос, рассчитанный на основании верных данных, соотносится со страховым взносом, рассчитанным на основании ложных данных.

## **СУЩЕСТВЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА СТРАХОВОЙ РИСК**

- 94 В качестве повышения вероятности реализации страхового риска рассматривается повышение вероятности реализации события, указанного в пунктах 15 и 16 условий.
- 95 Действия, влияющие на вероятность реализации страхового риска, указаны в приведенных в настоящих условиях требованиях безопасности, которые страхователь обязан соблюдать.

## **ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ (ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ДО НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ)**

- 96 Страхователь обязан выполнять установленные настоящими условиями требования безопасности, соблюдать закон о дорожном движении и руководство по эксплуатации транспортного средства.
- 97 Водитель транспортного средства должен иметь действующее право на управление механическим транспортным средством соответствующей категории.
- 98 Запрещено управлять транспортным средством при наличии признаков употребления алкоголя, наркотиков или прочих одурманивающих веществ или признаков опьянения, а также в состоянии опьянения или усталости.
- 99 Перед началом езды водитель транспортного средства должен убедиться в том, что состояние его здоровья позволяет ему управлять транспортным средством.
- 100 На транспортном средстве запрещено двигаться по береговой зоне, болотистой местности, в воде и по пересеченной местности в понимании закона о дорожном движении.
- 101 На транспортном средстве запрещено двигаться по льду, не считая зимней или ледовой дороги, открытой соответствующим ведомством для общего пользования.
- 102 Техническое состояние транспортного средства должно соответствовать техническим требованиям, установленным правовыми актами.
- 103 Состояние шин транспортного средства должно соответствовать установленным правовыми актами требованиям, и летние шины запрещено использовать в тот период, когда использование зимних шин является обязательным на основании правовых актов.
  - 103.1 Летние шины нельзя использовать также в то время, когда их использование существенно повышает вероятность наступления страхового случая, а также тогда, когда общеизвестно, что их использование неуместно (*например, летние шины используются при езде по заснеженной или скользкой дороге в октябре-месяце, и это обуславливает попадание в дорожно-транспортное происшествие*).
- 104 Страхователю запрещено превышать на транспортном средстве максимальную скорость, разрешенную правовыми актами и средствами организации дорожного движения.
- 105 При покидании транспортного средства необходимо заглушить двигатель, запереть транспортное средство, закрыть окна, двери, люк на крыше и прочие проемы в транспортном средстве, а также включить охранное оборудование транспортного средства, если таковое имеется.
- 106 Ключи от транспортного средства следует хранить с должной осмотрительностью, чтобы посторонние лица не завладели ими.
- 107 В понимании настоящих условий ключами считаются ключи от замков транспортного средства и ключи зажигания, карточки и пульта, в том числе электронные ключи и пульта от противоугонных систем.
- 108 Ключи запрещено добровольно отдавать посторонним лицам или лицам, находящимся в состоянии опьянения.
- 109 На транспортные средства с неполным комплектом ключей следует установить иммобилайзер или перекодировать имеющийся иммобилайзер и предъявить Seesam соответствующую справку.
- 110 Если в полисе отсутствует пометка относительно комплектов ключей от транспортного средства (включая ключи от замков транспортного средства и ключи зажигания, карточки и пульта, ключи и пульта от противоугонных систем), то при определении комплектности ключей за основу берется заводская комплектация марки и модели транспортного средства или оборудования.
- 111 В случае если выявляются неисправности замочных систем или противоугонных устройств транспортного средства, их следует устранить при первой возможности.
- 112 Прицеп, не присоединенный к транспортному средству, нужно хранить на огороженной забором территории с запираемыми воротами или охраняемой территории.
  - 112.1 Охрана – это деятельность по слежению за охраняемым зданием, территорией, их окрестностями и находящимся там имуществом с целью обнаружения и устранения опасности или вторжения, а также обеспечения неприкосновенности застрахованного предмета с помощью охранного предприятия, охранника, застрахованного лица и/или охранного оборудования.

- 113 Страхователь обязан выполнять установленные в законе о дорожном движении обязательства по части перевозки пассажиров и грузов.
- 113.1 Находящиеся в застрахованном транспортном средстве предмет, груз или кладь должны быть надлежащим образом и достаточно надежно закреплены, чтобы даже в случае резкого торможения застрахованного транспортного средства находящиеся в застрахованном транспортном средстве предмет, груз или кладь не повредили другой застрахованный предмет.

## **ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

### **Обязанности при наступлении страхового случая**

- 114 При наличии подозрения на вандализм, в случае разбойного нападения или угона/кражи, мошенничества, присвоения или вымогательства страхователь обязан незамедлительно обратиться с заявлением в полицию и представить Seesam полученные от полиции ответы.
- 115 В случае пожара страхователь обязан незамедлительно сообщить о случившемся в Центр приема экстренных вызовов.
- 116 В случае причинения ущерба третьим лицом страхователь – при наличии дорожного страхования или иного страхования ответственности – обязан предъявить третьему лицу или его страховщику требование о возмещении ущерба.
- 117 Страхователь обязан предоставить Seesam данные о других сторонах дорожно-транспортного происшествия или ином лице, поведение которого обусловило возникновение ущерба, или ином событии, обусловившем возникновение ущерба, которые позволили бы Seesam в случае возмещения ущерба предъявить лицу, поведение которого обусловило возникновение ущерба, обратное требование.
- 118 Водитель транспортного средства обязан выполнять предусмотренные законом о дорожном движении обязанности для совершения соответствующих действий в случае дорожно-транспортного происшествия.
- 119 После наступления страхового случая страхователь должен по мере возможностей стараться предотвратить дополнительный ущерб и минимизировать его.
- 120 После повреждения транспортного средства им можно пользоваться только в том случае, если водитель транспортного средства проверил транспортное средство и убедился в том, что транспортное средство находится в состоянии, отвечающем техническим требованиям для дальнейшего использования. Прежде всего, водитель должен проверить, не вытекает ли из транспортного средства масло, топливо или охлаждающая жидкость, работают ли руль и тормоза и целы ли шины.
- 121 Водителю транспортного средства запрещено покидать место дорожно-транспортного происшествия до тех пор, пока данный случай не будет оформлен надлежащим образом, в соответствии с законом о дорожном движении, и не приедет полиция, если согласно закону о дорожном движении необходимо известить полицию.
- 122 После дорожно-транспортного происшествия водителю транспортного средства запрещено употреблять алкоголь и прочие наркотические или психотропные вещества.
- 123 Страхователь обязан доказать наступление страхового случая и размер ущерба и предоставить Seesam информацию, необходимую для установления обязанности выполнения договора. Если на основании имеющейся информации невозможно установить обстоятельства наступления страхового случая, то Seesam вправе приостановить рассмотрение ущерба до тех пор, пока не будет предоставлена необходимая информация, сообщив об этом страхователю в письменной воспроизводимой форме.
- 124 Перед ремонтом (в том числе перед разборкой) или отчуждением поврежденного транспортного средства его следует показать Seesam или уполномоченному Seesam лицу.
- 125 Поврежденное транспортное средство следует при первой возможности доставить в безопасное место хранения или в место, где ведется наблюдение.
- 126 Страхователь должен позволить Seesam ознакомиться с данными о транспортном средстве, которые необходимы для установления обязанности выполнения своего договора и ее размера и сохранены в тахографе, видеорегистраторе, блоках управления или на тому подобных устройствах транспортного средства.

### **Сообщение об ущербе и подача заявления о возмещении ущерба**

- 127 Страхователь должен незамедлительно сообщить Seesam о возможном страховом случае и последовать полученным от Seesam указаниям.
- 128 Страхователь должен подать Seesam письменное заявление о возмещении ущерба, подробно описывающее обстоятельства возможного страхового случая, не позднее чем в течение трех месяцев с момента сообщения об ущербе.
- 129 В случае угона/кражи транспортного средства или разбойного нападения на него вместе с заявлением о возмещении ущерба следует предъявить свидетельство о регистрации транспортного средства и все ключи от него.

### **ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ**

- 130 Если страховой случай наступил в результате умышленного поведения страхователя или вследствие его грубой халатности, Seesam полностью освобождается от обязанности выполнения договора.
- 131 Если страхователь нарушает обязанность, целью которой было снижение вероятности реализации страхового риска, то Seesam имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты страхового возмещения в том случае, если нарушение обязанности повлияло на наступление страхового случая и на обязанность выполнения Seesam договора.
- 132 Если страхователь умышленно нарушает обязанность, которую он должен был выполнить после наступления страхового случая, Seesam освобождается от обязанности выполнения договора.
- 133 Если страхователь вследствие грубой халатности нарушает обязанность, которую он должен был выполнить после наступления страхового случая, и это нарушение влияет на установление обстоятельств страхового случая и обязанности выполнения Seesam договора, то Seesam частично или полностью освобождается от обязанности выполнения договора.
- 134 Исходя из принципов добросовестности и разумности, Seesam не возмещает ущерб, если во время дорожно-транспортного происшествия состояние водителя транспортного средства имело признаки употребления им алкоголя, наркотиков или прочих одурманивающих веществ или опьянения или если он находился в состоянии опьянения или не имел права управлять транспортным средством.

### **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА SEESAM**

- 135 Компания Seesam обязана:
  - 135.1 перед заключением договора страхования ознакомить страхователя с документами договора страхования;
  - 135.2 начать рассмотрение страхового случая сразу после получения от страхователя заявления о возмещении ущерба, поданного в письменной воспроизводимой форме, и установить размер возмещаемого ущерба;
  - 135.3 принять решение о возмещении или об отказе в возмещении ущерба незамедлительно, но не позднее чем в течение десяти рабочих дней с момента получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба;
  - 135.4 в случае угона/кражи или разбойного нападения принять решение о возмещении или об отказе в возмещении ущерба в течение одного месяца с момента получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба.
- 136 Если в связи со страховым случаем возбуждено уголовное производство, Seesam имеет право отложить принятие решения до получения решения о прекращении уголовного производства.
- 137 В течение периода страхования Seesam имеет право осматривать транспортное средство и в случае повышения страхового риска потребовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и внесения большего страхового взноса. Если страхователь не согласен принимать дополнительные меры безопасности, Seesam имеет право отказаться от договора страхования в том порядке и в течение тех сроков, которые предусмотрены в общих условиях договора Seesam и обязательно-правовом законе.
- 138 Если отказ от договора страхования происходит после наступления страхового случая, Seesam имеет право удерживать из возмещения страховые взносы, не уплаченные до конца текущего страхового периода.

- 139 В случае гибели или пропажи транспортного средства Seesam имеет право при выплате страхового возмещения удержать из страхового возмещения страховые взносы, не уплаченные до конца текущего страхового периода.

## **СТРАХОВАЯ СУММА**

- 140 Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты, которой в понимании настоящих условий является рыночная стоимость транспортного средства в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 141 Рыночная стоимость – это возможная продажная цена застрахованного предмета непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 142 Максимальная страховая сумма в случае тягача, прицепа и автобуса указана в полисе.
- 143 В случае избыточного страхования (то есть в случае, когда страховая сумма превышает рыночную стоимость транспортного средства) компания Seesam при расчете страхового возмещения руководствуется фактическим размером ущерба и не связана указанной в полисе страховой суммой.
- 144 В случае неполного страхования Seesam имеет право уменьшить размер ущерба в соответствии с соотношением страховой суммы и рыночной стоимости транспортного средства.
- 145 Если страховая сумма меньше рыночной стоимости транспортного средства и их разница составляет более 10%, то Seesam имеет право применить положения неполного страхования.
- 146 Страховая сумма в случае деталей, требующих специального взноса, указывается в полисе относительно всех деталей, требующих специального взноса, в целом.
- 147 Страховое возмещение, выплаченное в течение страхового периода для ремонта транспортного средства, его детали или багажа, не влечет за собой уменьшение соответствующей страховой суммы.

## **ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

### **Способы возмещения и страховое возмещение**

- 148 Способами возмещения являются выплата денежного возмещения или проведение ремонта поврежденного транспортного средства, его детали или багажа.
- 149 Страховое возмещение – это сумма ущерба, из которой сначала вычтена сумма, на которую может быть уменьшено возмещение, а затем вычтены невнесенные страховые взносы и собственная ответственность.

### **Возмещение ущерба при повреждении транспортного средства, его детали или багажа (расходы на ремонт)**

- 150 О повреждении транспортного средства, его детали или багажа вследствие наступления страхового случая речь идет тогда, когда транспортное средство или его деталь можно восстановить до прежнего состояния и это экономически целесообразно и технически возможно.
- 151 В случае повреждения транспортного средства, его детали или багажа Seesam возмещает разумные расходы на ремонт вещи, если из договора страхования не вытекает иное. Страхователь или выгодоприобретатель обязаны по возможности выбрать наиболее экономный вариант.
- 152 Для ремонта поврежденного транспортного средства, его детали или багажа можно использовать запчасти, соответствующие износу и стоимости до наступления страхового случая.
- 153 Компания Seesam не обязана возмещать замену поврежденных деталей транспортного средства, если их можно восстановить с помощью ремонта.
- 154 Во время действия общей гарантии транспортного средства за основу берется стоимость восстановительного ремонта в представительстве марки транспортного средства.
- 154.1 Если на момент наступления страхового случая срок действия общей гарантии транспортного средства истек, и действует только гарантия на кузов, компания Seesam не обязана возмещать стоимость новых оригинальных деталей или стоимость ремонта транспортного средства в представительстве марки транспортного средства.
- 154.2 В случае пакета Superkasko расходы на восстановление транспортного средства возмещаются всегда в представительстве марки транспортного средства.



- 155 Замененные в ходе ремонта поврежденные или погибшие детали транспортного средства страхователь обязан передать Seesam. Если страхователь нарушает данную обязанность, Seesam вправе уменьшить возмещение ущерба в части стоимости поврежденных или погибших деталей.
- 156 Страхователь имеет право выбрать ремонтное предприятие, где будет произведен ремонт поврежденного транспортного средства, его детали или багажа, согласовав ремонтное предприятие и размер ущерба с Seesam в письменной воспроизводимой форме. Обязанность возмещения Seesam ограничивается разумными, необходимыми и обоснованными расходами на восстановление в Эстонии такого состояния транспортного средства, в каком оно находилось до наступления страхового случая. Это означает, что в случае если транспортное средство будет повреждено или погибнет за пределами Эстонии или работы по восстановлению транспортного средства будут проведены за пределами Эстонии, то при возмещении разумных и обоснованных расходов за основу будет взята стоимость аналогичной работы или услуги в Эстонии.
- 157 Для установления разумного размера ущерба Seesam имеет право назвать ремонтное предприятие, которому страхователь обязан будет предварительно показать поврежденное транспортное средство, его деталь или багаж. Называя ремонтное предприятие, Seesam не берет на себя обязательство по проведению ремонта транспортного средства, его детали или багажа на данном ремонтном предприятии и ответственность за качество производимых работ.
- 158 По желанию страхователя Seesam выдает страхователю или ремонтному предприятию гарантийное письмо о возмещении расходов на ремонт для осуществления ремонта транспортного средства, его детали или багажа. Если застрахованным предметом является транспортное средство, взятое в лизинг, и лизингодатель, согласно договору страхования, является выгодоприобретателем, то предполагается, что выгодоприобретатель желает проведения ремонта поврежденного транспортного средства и выдачи гарантийного письма.
- 159 В случае ремонта транспортного средства, его детали или багажа страхователь обязан заключить с ремонтным предприятием договор подряда. Seesam не несет ответственности за качество производимых ремонтным предприятием работ по восстановлению транспортного средства, его детали или багажа.
- 160 Если страхователь не желает восстанавливать транспортное средство, его деталь или багаж или не достигает согласия по части способа возмещения ущерба, то Seesam возмещает расходы на ремонт в виде денежного возмещения. В таком случае максимальный размер страхового возмещения равняется акцептированной Seesam сумме расходов на ремонт за вычетом налога с оборота, сумм, на которые страховое возмещение может быть уменьшено, невнесенных страховых взносов и собственной ответственности.
- 161 В случае страхователей, являющихся юридическими лицами, расходы на ремонт возмещаются непосредственно ремонтной фирме без налога с оборота, с учетом ставки вычета входного налога с оборота (например, Seesam выдает ремонтному предприятию гарантийное письмо на основании счета, выставленного страхователю для покрытия расходов на ремонт транспортного средства без налога с оборота и собственной ответственности. Страхователь обязуется заплатить ремонтному предприятию сумму налога с оборота и собственной ответственности).
- 162 Если в полисе стоит отметка «Застрахованный предмет застрахован с применением налога с оборота», то расходы на ремонт возмещаются непосредственно ремонтному предприятию вместе с налогом с оборота. Налог с оборота, возвращаемый страхователю на основании закона, не подлежит возмещению (например, страхователь сам заплатил указанную в счете за ремонт сумму вместе с налогом с оборота, и если налог с оборота подлежит возврату, то страхователю возмещается сумма без налога с оборота).

#### **Возмещение ущерба в случае гибели или пропажи транспортного средства, его детали или багажа**

- 163 Транспортное средство, его деталь или багаж считаются погибшими в том случае, если их восстановление не является экономически целесообразным или технически возможным.
- 164 В случае пропажи или гибели транспортного средства, его детали или багажа максимальным размером возмещения является рыночная стоимость транспортного средства, его детали или багажа.
- 164.1 Исключение. В случае пакета **Superkasko** помимо изложенного в пункте **164** возмещаются возможные расходы на обмен или замену транспортного средства, при этом к страховому возмещению прибавляется 5%. Вышесказанное не применяется, если ущерб возмещается на основании страхования новой стоимости, установленного в пунктах **46-47**.

- 165 В случае страхователей, являющихся юридическими лицами, рыночная стоимость возмещается без налога с оборота, с учетом ставки вычета входного налога с оборота, за исключением случая, когда в содержащемся в полисе перечне страховых рисков стоит отметка «Застрахованный предмет застрахован с применением налога с оборота» и юридическое лицо не имеет права на вычет входного налога с оборота – в таком случае ущерб возмещается страхователю вместе с налогом с оборота.
- 166 При определении рыночной стоимости транспортного средства учитывается его состояние, оснащение, год выпуска, пробег, а также ситуация на рынке и предложения по продаже аналогичных транспортных средств.
- 167 Максимальным размером ущерба в случае гибели или пропажи деталей, требующих специального взноса, является рыночная стоимость предмета, которая, однако, не должна превышать указанную в полисе страховую сумму деталей, требующих специального взноса.
- 168 В случае новой стоимости легкового автомобиля или легкого грузовика максимальным размером ущерба пропавшего или погибшего транспортного средства является покупная цена, по которой погибший легковой автомобиль или легкий грузовик был приобретен.
- 169 В случае страхования лизинговой стоимости максимальным размером ущерба погибшего или пропавшего транспортного средства является остаточная стоимость транспортного средства согласно договору лизинга, если лизинговая стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая превышает рыночную стоимость. Максимальный размер ущерба в случае страхования лизинговой стоимости в понимании настоящих условий не превышает 40 000 евро.
- 170 Если при возмещении рыночной, новой или лизинговой стоимости транспортного средства право владения транспортным средством и право собственности на транспортное средство не переходят Seesam, то страховое возмещение уменьшается на стоимость транспортного средства после наступления страхового случая.
- 171 Для возмещения стоимости транспортного средства после наступления страхового случая страхователь или выгодоприобретатель обязан передать Seesam право владения транспортным средством и право собственности на транспортное средство на территории Эстонской Республики.
- 172 В случае погибшей шины (погибших шин) компания Seesam обязана возместить стоимость погибшей шины (погибших шин) в соответствии с их износом до наступления страхового случая. Если погибла только одна шина и погибшую шину невозможно заменить на шину с такой же степенью износа, то возмещается стоимость не более чем двух равноценных шин.
- 172.1 В случае если техническое состояние погибшей шины транспортного средства не соответствует установленным в правовых актах требованиям и остаточная глубина узора достигла допустимого предельного значения или опустилась ниже этого значения, то Seesam не возмещает ущерб, возникший в результате гибели таких шин.
- 173 **Возмещению не подлежат:**
- 173.1 те расходы на ремонт, которые ранее уже были возмещены вследствие наступления страхового(ых) случая(ев), хотя транспортное средство или его деталь не были отремонтированы;
- 173.2 снижение стоимости транспортного средства;
- 173.3 не полученный страхователем доход;
- 173.4 расходы на предъявление требований, связанных с возмещением ущерба (например, расходы на услуги консультанта и эксперта);
- 173.5 расходы на изменение или улучшение, внесенное во время ремонта транспортного средства;
- 173.6 расходы, возникшие вследствие задержки ремонтным предприятием ремонта транспортного средства;
- 173.7 та часть расходов на ремонт транспортного средства, которая увеличилась вследствие обстоятельств, обусловленных действиями или бездействием страхователя (например, вследствие сделанного страхователем выбора, его поведения).

## СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### Общие правила применения собственной ответственности

- 174 Собственная ответственность – это установленная в договоре страхования часть суммы ущерба, которую Seesam не возмещает.
- 175 Собственная ответственность применяется при каждом страховом случае и в отношении каждого транспортного средства в отдельности. Если повреждения транспортного средства различимы по времени и по маневрам и возникли независимо друг от друга, то Seesam имеет право применить собственную ответственность в отношении каждого различаемого страхового случая (*например, у припаркованного транспортного средства вследствие наезда поврежден левый бок и третье лицо поцарапало его правый бок или водитель врезался передом в дерево, а затем во время движения задним ходом наехал на камень*).
- 176 Размер собственной ответственности указан в полисе.
- 177 Собственная ответственность вычитается из подлежащей возмещению на основании договора страхования суммы ущерба, из которой уже вычтены вытекающие из договора страхования суммы, на которые уменьшается страховое возмещение.

### Исключения по части собственной ответственности, вытекающие из реализации страхового риска

#### Угон/кража

- 178 В случае угона транспортного средства или кражи его детали или багажа, а также разбойного нападения, собственная ответственность соответствует установленному в полисе проценту от размера ущерба, однако она должна быть не меньше указанной в полисе собственной ответственности.
- 179 Если при подаче ходатайства о получении страхового возмещения за угнанное транспортное средство страхователь не предоставляет Seesam все ключи от транспортного средства, то Seesam имеет право применить трехкратную собственную ответственность в случае угона или разбойного нападения.

#### Наезд на дикое животное или скот

- 180 Ущерб, обусловленный наездом на дикое животное или скот (не считая птицы), возмещается без применения собственной ответственности.
- 181 При возмещении ущерба, связанного с попыткой избежать наезда на дикое животное или скот (не считая птицы), собственная ответственность применяется.
- 182 Условием для получения страхового возмещения без применения собственной ответственности является извещение страхователем Центра приема экстренных вызовов или Департамента окружающей среды об ущербе или предоставление иного доказательства наезда на дикое животное или скот (*например, фотографии с места происшествия*).

#### Территория страхования в случае происшествия, связанного со страхованием стекол

- 183 В случае пакета **Kasko** при наступлении страхового случая, связанного со страхованием стекол транспортного средства, если восстановление транспортного средства осуществляется за пределами Эстонии, Латвии или Литвы, то применяется собственная ответственность в размере **10%** от суммы ущерба.

#### Способ использования

- 184 Если транспортное средство используется для оказания услуг такси, услуг совместного использования транспортного средства или курьерских услуг, в качестве транспортного средства, взятого в краткосрочную аренду, аварийно-спасательного автомобиля, транспортного средства охранной фирмы или оперативного назначения и в полисе отсутствует соответствующая отметка, то при наступлении каждого страхового случая применяется трехкратная указанная в полисе собственная ответственность, в размере не менее **600** евро (включая наезд на дикое животное или скот и стихийное бедствие), а при наступлении страхового случая, связанного со страхованием стекол, – собственная ответственность в размере 10% от суммы ущерба.
- 184.1 Применение указанной в пункте **184** трехкратной собственной ответственности не лишает Seesam права возместить ущерб способом, указанным в пункте **93** условий.