

Lemmikloomakindlustuse tingimused 1/2025

Kehtivad alates 16.12.2025

Käesolevad tingimused (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud lemmikloomakindlustuse lepingust.

MÕISTED

1. **Kindlustatud loom** on poliisil nimetatud koer või kass.
2. **Haigestumine** on looma tervisliku seisundi halvenemine, mis on põhjustatud haigusest või organismi normaalsete funktsioonide häirumisest ja mille sümptomid ilmnesid esmakordselt kindlustusperioodil. Haigestumine võib väljenduda mitmesuguste sümptomitena nagu palavik, isutus, valu, liikumiskäitumus, naha- või karvkatte muutused, seedehäired või muud tervises seisundi kõrvalekalded, mis vajavad loomaarsti poolset diagnoosi ja ravi.
 - 2.1. Iga eraldiseisev haigus loetakse iseseisvaks kindlustusjuhtumiks, sõltumata asjaolust, et need võivad olla avastatud sama visiidi käigus.
3. **Krooniline haigus** on haigus, mis areneb aeglaselt, kestab pikemat aega (tavaliselt üle 3 kuu) ja millel on korduv või püsiv kulg. Näiteks diabeet, krooniline neerupuudulikkus, epilepsia.
 - 3.1. Kroonilise haiguse ägenemine on kroonilise haiguse perioodiline seisundi halvenemine, mille käigus ilmnevad uued või süvenenud kliinilised sümptomid ning mis eeldab loomaarsti hinnangul aktiivset diagnostikat või ravi. Haiguse püsivat kulgu, rutiinset kontrolli, regulaarset ravimite manustamist ega hooldustoiminguid ei loeta ägenemiseks.
4. **Õnnetusjuhtum** on ühekordne sündmus, mille tagajärjel tekib loomale füüsiline vigastus (näiteks luumurd, haav, põletus), mis ei ole vaadeldav haigestumisena ega ole tekkinud haiguse tulemusel ja mille tõttu loom vajab ravi.
5. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus märgitud maksimaalne väljamaksusumma kindlustuskaitse kohta kindlustusperioodil. Kindlustussumma väheneb kindlustusperioodil väljamakstud hüvitise võrra.
6. **Hüvitispiir** on lepingus määratletud kindlustussummast erinev maksimaalne võimalik hüvitis kindlustusjuhtumi kohta kindlustusperioodil.
7. **Ooteperiood** on ajavahemik, mille jooksul toimunud looma haigestumist, õnnetusjuhtumit või hukkumist ei loeta kindlustusjuhtumiks.
8. **Omapastutus** on kindlustuslepingus määratud osa kahjust või kulus, mis jääb igas kindlustusjuhtumis kindlustatud isiku enda kanda. Omapastutuse suurus märgitakse poliisile.
 - 8.1. Omapastutust ei rakendata looma hukkumise või kadumise ja varguse kindlustusjuhtumi korral.

KINDLUSTUSKAITSED JA NENDE KEHTIVUS

9. Kindlustuskaitse on ravikulud, hambaravikulud, taastusravikulud, looma hukkumine, vargus ja kadumine ning loomapidaja vastutuskindlustus.
10. Kindlustusvõtja valitud kindlustuskaitseid ja kindlustussummad märgitakse poliisile.
11. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
12. **Kindlustuskaitse kehtivuse piirkond** märgitakse poliisile. Kindlustusjuhtumiks loetakse vaid selline sündmus, mis on toimunud kindlustuskaitse kehtivuse piirkonnas ning mille tagajärjel tekkinud kulud on tehtud selles piirkonnas. Kindlustusjuhtumiks ei loeta sündmust, mis on toimunud väljaspool kindlustus-

kaitse kehtivuse piirkonda. Samuti ei hüvitata kulusid, mis on tehtud väljaspool kindlustuskaitse kehtivuse piirkonda.

13. Kui loom haigestub, satub õnnetusjuhtumisse või hukkab esimese 14 päeva jooksul (so **ooteperioodil**) alates lepingu sõlmimisest, ei käsitleta seda kindlustusjuhtumina.
14. Ooteperioodi ei kohaldata:
 - 14.1. looma kadumise ja varguse ning loomapidaja vastutuskindlustuse puhul.
 - 14.2. kui loom oli vahetult enne uue kindlustusperioodi algust katkematult Seesamis kindlustatud.

RAVIKULUD

15. Ravikulude kindlustusjuhtum on looma haigestumine või õnnetusjuhtum kindlustusperioodil, mille tõttu vajab loom ravi, temaga on pöördutud loomaarsti poole ning loomale on seal osutatud abi või tehtud uuringuid kindlustuslepingus kokku lepitud mahu ja tingimustel.
16. Ravikulude kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgnevad mõistlikud ja põhjendatud veterinaarabi kulud:
 - 16.1. konsultatsiooni- ja visiiditasud (sh telefoni- või videokonsultatsiooni tasud);
 - 16.2. loomaarsti määratud diagnostilised uuringud (laborianalüüsid, röntgenuuringud, ultraheli, EKG jmt);
 - 16.3. loomaarsti määratud raviprotseduurid (operatsioonid ja kirurgilised sekkumised, ravimite manustamine loomakliinikus);
 - 16.4. meditsiinilise abivahendi (sidemed, haavaplaastrid, kraed, ortoosid, taastumisriided, tugirakmed ja tõsterihmad) soetamise kulud;
 - 16.5. kliinikus viibimise tasud, mis on seotud looma ajutise hospitaliseerimisega loomakliinikus (sh ööpäevaringne jälgimine ja hooldus);
 - 16.6. loomaarsti ettekirjutusel soetatud ravimid. Hüvitamisele kuuluvad veterinaarravimid, millel on kehtiv müügiluba Ravimiameti või Euroopa Komisjoni poolt ning mille kasutamine on seaduslik.
 - 16.7. allergia diagnoosimisega seotud kulud üks kord kindlustusperioodi jooksul, poliisil märgitud hüvitispiiri ulatuses;
 - 16.8. kroonilise (sh päriliku) haiguse ägenemisega (vt p 3) seotud ravi- ja diagnostikakulud üks kord kindlustusperioodi jooksul, poliisil märgitud hüvitispiiri ulatuses. Kulud hüvitatakse juhul, kui varem diagnoositud krooniline haigus ägeneb kindlustusperioodil ning see ägenemine nõuab veterinaarseid uuringuid või ravi. Hüvitamisele kuuluvad ainult ägenemisega seotud kulud, mis on dokumentaalselt tõendatud loomaarsti poolt.
 - 16.9. veterinaarselt näidustatud eri- või ravitoidule 200 euro ulatuses, juhul kui loom vajab kindlustusjuhtumi tõttu operatsiooni ja selle järel eritoitu. Muudel juhtudel kulutusi toidule ei hüvitata.

Ravikulude hüvitise välistused ja piirangud

17. Ei hüvitata kahju ja kulu, mis on tekkinud või suurenenud loomaarsti ettekirjutuste eiramise tõttu.
18. Ei hüvitata kahju, kui looma raviti ilma loomaarsti otsese või dokumenteeritud juhendamiseteta või kui ravi tugines isiku soovitudele, kellel puudub veterinaararsti tegevusluba või vastav kutsepädevus selles riigis, kus ravi toimus.
19. Kulud, mis ei kuulu hüvitamisele:
 - 19.1. tavapärased ja etteplaneeritud veterinaarkulud ning looma hooldustoimingud (nt vaksineerimised, profülaktilised tervisekontrollid, kõrvade puhastamine, küünte lõikamine, nahahooldus, karvahoodus, silmade puhastamine jmt toimingud);
 - 19.2. füsioteraapia, taastusravi, laserravi või massaažiga seotud kulud, v.a juhul, kui kindlustuspoliisile on valitud taastusravi kulude kaitse;

- 19.3. hammaste ravi ja eemaldamisega ning igemehaiguste raviga seotud kulud, va juhul, kui kindlustuspoliisile on valitud hambaravikulude kaitse;
- 19.4. kulud, mis on seotud loomade viljatuse, steriilsuse või aretustegevusega, sealhulgas nende diagnoosimine ja ravi, samuti sigimise mõjutamise protseduurid (nt kunstlik seemendus, kastreerimine ja steriliseerimine);
- 19.5. kulud, mis on seotud loomade tiinuse, tiinuse tuvastamise, ebatiinuse, tiinuse katkestamise, poegimise, keisrilõike (v.a õnnetusjuhtumi järgse keisrilõike) ja nende tüsistustega ning mädaemaka (piometra) ravikulud;
- 19.6. kulud, mis on seotud luude, liigeste või hingamisteede kasvu- või arenguhäirete diagnoosimise ja raviga (puusa- ja küünarliigese düsplaasia, patella luksatsioon, osteokondroos, brahütsefaalne obstruktiivne hingamisteede sündroom);
- 19.7. kroonilise haiguse pideva ravi, ravitoidu, hooldus- või ravimite kulud;
- 19.8. kulud, mis on seotud parasiitide (näiteks kirpude, usside, lestade jm) tõrje ja raviga, sealhulgas ennetavad või tõrjeprotseduurid, ravimid ning preparaadid;
- 19.9. kosmeetilised protseduurid ja operatsioonid (sh saba ja kõrvade lõikused) ning nendega seotud visiidi- ja konsultatsioonikulu;
- 19.10. loomatoidu ostmise kulud, v.a veterinaarsel näidustusel määratud eritoit pärast operatsiooni (vt p 16.9);
- 19.11. kulud, mis on seotud looma haigestumisega katku, hepatiiti, parvoviirusesse või marutaudi, kui loom ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud;
- 19.12. kulud, mis on seotud käitumisteraapia ja psühholoogilise nõustamisega.

HAMBARAVI KULUD

- 20. Hambaravi kulude kindlustusjuhtumiks on kindlustatud looma hamba hävimine või kahjustumine, mis on otseselt põhjustatud õnnetusjuhtumist või äkiliselt tekkinud ja ägeda kuluga haigusest, mille tõttu loom vajab hambaravi.
- 21. Hüvitatakse mõistlikud ja veterinaarselt põhjendatud kulud kahjustunud või hävinud hammaste raviks, sealhulgas vajadusel hamba eemaldamine ning kaasnev suuõõne ravi.

Hambaravi kulude välistused ja piirangud

- 22. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 22.1. rutiinsed hammaste või suuõõne kontrollvisiidid;
 - 22.2. ennetavad puhastusprotseduurid (nt hambakivi eemaldus);
 - 22.3. piimahammaste eemaldamine sõltumata põhjusest;
 - 22.4. haigused või kahjustused, mille tekkepõhjuseks on puudulik suuhooldus või ebapiisav suuhügieen;
 - 22.5. kaasasündinud või pärilike hambahaiguste ja -defektide ravi;
 - 22.6. kosmeetilised hambaraviprotseduurid ning hammaste ja lõualuude anomaaliade korrigeerimine (sh püsima jäänud piimahammaste korrigeerimine), hambaproteesid, hambatäidised ja igemekoe kirurgiline korrigeerimine;
 - 22.7. korduvkahjustused samas hambas, kui eelnev ravi ei olnud dokumenteeritud või ei vastanud veterinaarsele soovitusesele;
 - 22.8. pooleli jäänud või katkestatud hambaravi, välja arvatud juhul, kui ravi katkestamine oli loomaarsti otsusel meditsiiniliselt põhjendatud.

TAASTUSRAVI KULUD

23. Taastusravi kulude kindlustusjuhtumiks on kindlustatud looma ravijärgne taastusravi, mis on vajalik õnnetusjuhtumi või haigestumise tagajärjel tekkinud tervisekahjustuse või funktsionaalse häire leevendamiseks või kõrvaldamiseks. Ravijärgne taastusravi järgneb veterinaarsele ravile (sh kirurgilisele või konservatiivsele ravile) ning selle eesmärk on haigusest või traumast häirunud funktsioonide taastamine või seisundi säilitamine.
24. Hüvitatakse veterinaarses ravipraktikas üldiselt tunnustatud taastusravimeetodid (nt füsioteraapia, vesiravi, massaaž, laserravi või magnetravi), kui need on loomaarsti poolt näidustatud ja dokumenteeritud ning teostatud kvalifitseeritud spetsialisti poolt või loomakliinikus.
25. Hüvitist makstakse juhul, kui taastusravi on:
- 25.1. loomaarsti poolt määratud ja dokumenteeritud;
 - 25.2. otseselt seotud kindlustusperioodil toimunud haigestumise või õnnetusjuhtumiga;
 - 25.3. läbi viidud loomaarsti suunamisel kvalifitseeritud spetsialisti poolt või loomakliinikus.

Taastusravi kulude välistused ja piirangud

26. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitamisele ei kuulu:
- 26.1. taastusravi, mis ei ole seotud kindlustusperioodil toimunud haigestumise või õnnetusjuhtumiga;
 - 26.2. taastusravi, mis ei ole veterinaarselt näidustatud (nt üldfüüsiline, heaolupõhine või profülaktiline taastusravi);
 - 26.3. krooniliste seisundite hooldus või säilitusravi, mis ei ole seotud kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumiga.

LOOMA HUKKUMINE

27. Hukkumise kindlustusjuhtum on looma hukkumine ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumi tagajärjel, sealhulgas eutanaasia teel veterinaarsetel näidustustel, juhul kui looma seisund oli pöördumatu ning edasine ravi ei oleks olnud tulemuslik ega loomale eetiliselt põhjendatud.
28. Looma hukkumise kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitist poliisile märgitud looma hukkumise kindlustussumma ulatuses.

Looma hukkumise välistused ja piirangud

29. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta juhul, kui:
- 29.1. looma hukkumise põhjuseks oli haigus või haiguslik muutus, mis ilmnes, algas või mille sümptomid esinesid enne kindlustusperioodi algust või ooteperioodil;
 - 29.2. hukkumine toimus seoses omaniku või kolmanda isiku tahtliku tegevuse või raske hooletusega.
30. Hüvitamisele ei kuulu kulud, mis on seotud looma hukkumisega katku, hepatiidi, parvoviiruse või marutaudi tagajärjel, kui loom ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud.
31. Hüvitamisele ei kuulu looma lahkamise kulud, va juhul, kui Seesam on nende vajalikkuse eelnevalt kirjalikult heaks kiitnud ning lahkamine on seotud kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamisega. Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud lahkamise kulud hüvitatakse lisaks poliisile märgitud kindlustussummale.

VARGUS JA KADUMINE

32. Kindlustusjuhtum on looma vargus või kaotsimine (sh röövimise tagajärjel), kui looma ei leita 90 päeva jooksul arvates päevast, mil kindlustusvõtja teatas looma vargusest või kadumisest Seesamile.
33. Vargust või kadumist loetakse kindlustusjuhtumiks ainult juhul, kui kindlustusvõtja on teinud 14 päeva jooksul alates hetkest, mil ta looma kadumisest teada sai, looma otsimiseks vähemalt ühe järgmistest toimingutest: avaldanud teate sotsiaalmeedias, ajalehes või raadios; pöördunud politsei või loomade varjupaiga poole; levitanud kuulutusi looma kadumise piirkonnas.
34. Varguse ja kadumise kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitist kindlustusvõtja poolt valitud ja poliisile märgitud kindlustussumma ulatuses. Lisaks hüvitatakse looma otsimisega seotud mõistlikud ja põhjendatud kulutused kuni 200 euro ulatuses.
35. Hüvitis, sh looma otsimisega seotud kulude hüvitis, makstakse välja pärast 90-päevase perioodi möödumist eeldusel, et looma ei ole selle aja jooksul leitud.
36. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta kui:
 - 36.1. loom oli teadlikult jäetud järelevalveta või ilma ohutusmeetmeteta vabalt liikuma (nt lahtiselt viibiv koer avalikus ruumis);
 - 36.2. kassi kadumise korral, kui kass oli looma valdaja poolt teadlikult hoonest välja lastud või viibis väljaspool hoonet lahtiselt;
 - 36.3. looma asukoht on omaniku poolt teada, kuid loom ei ole kättesaadav omaniku kontrolli alt väljas oleva olukorra tõttu (nt kui loom viibib isiku valduses, kes keeldub teda tagastamast).
37. Seesamil on õigus nõuda tõendeid looma otsingute kohta (nt kuulutuse koopiad, politseipöördumine, sotsiaalmeedia postitus).
38. Kui loom leitakse pärast hüvitise maksmist, on kindlustusvõtja kohustatud sellest Seesamit viivitamata teavitama ning hüvitise tagastama.

LOOMAPIDAJA VASTUTUSKINDLUSTUS

39. Kindlustusjuhtumiks on vastutuse tekkimine, mille tulemusel põhjustab kindlustatud loom kolmandale isikule kindlustustingimustes piiritletud kahju ning mille eest kindlustatud isik vastutab seaduses sätestatud loomapidaja vastutust reguleerivate sätete alusel.
40. Asjakahjuks on kahju tekkimine asja kahjustumise või hävimise tõttu.
41. Isikukahjuks on kahju tekkimine tervise kahjustumise, kehavigastuste tekkimise või surma tõttu.
42. Lisaks asja- ja isikukahjule hüvitatakse kahjustatud isiku poolt nõude esitamisel kantud põhjendatud ja mõistlikud õigusabikulud ning kõrvalnõuded, kui nõue on põhjendatud ja vastutus kindlustatud isiku suhtes on tõendatud, välja arvatud juhul, kui eelmainitud kulud on tekkinud kindlustatud isiku tahtliku tegevuse või tegevusetuse tõttu.
43. Kindlustatud isikuks loetakse:
 - 43.1. kindlustusvõtjat, kui ta on looma seaduslik omanik või valdaja;
 - 43.2. isikut, kellele loom on kindlustusvõtja nõusolekul ajutiselt üle antud hooldamiseks või hoidmiseks;
 - 43.3. kindlustusvõtja pere- ja leibkonnaliikmeid (abikaasa, elukaaslane, lapsed, vanemad), kes elavad temaga samal aadressil.
44. Kolmandaks isikuks loetakse isikut, kes ei ole kindlustatud isik ning kellele on looma tegevuse tõttu tekitatud kahju.
45. Kolmandaks isikuks ei loeta:
 - 45.1. kindlustusvõtjat, tema pere- või leibkonnaliikmeid (abikaasa, elukaaslane, lapsed, vanemad);

- 45.2. isikuid, kelle valduses loom parasjagu oli ja kes vastutavad looma käitumise eest (sh jalutajad, hoidjad, treenerid);
- 45.3. isikuid, kellega kindlustatud isik oli lepingulises suhtes, kui kahju tekkis seoses lepingust tuleneva kohustuse täitmisega.
46. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõuete tõrjumiseks vajalike õigusabikulude hüvitamine toimub ainult järgmiste tingimuste koosinemisel:
- 46.1. kindlustatud isik vajab õigusabi kindlustatud looma poolt kolmandale isikule põhjustatud kahjuga seotud nõuete tõrjumiseks;
- 46.2. ei esine ühtegi käesolevates kindlustustingimustes või kindlustuspoliisil nimetatud piirangut, mis välistaks Seesami kohustuse õigusabikulude hüvitamiseks;
- 46.3. õigusabikulude hüvitamine on eelnevalt vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Seesamiga kooskõlastatud.
47. Kui mõni eeltoodud tingimustest on täitmata, ei kuulu õigusabikulud hüvitamisele.
48. Õigusabikulude hüvitamise kord ja ulatus:
- 48.1. Kui kõik punktis 46 nimetatud eeldused on täidetud, hüvitatakse õigusabikulud otse arve esitanud ja Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud esindajale või kindlustatud isikule pärast tema poolt tasutud õigusabi.
- 48.2. Seesam hüvitab õigusabikulud üksnes põhjendatud ja mõistlikus ulatuses.
- 48.3. Ebamõistlikuks loetakse muu hulgas tunnihinda, mis ületab advokaadi keskmist turul kehtivat tunnihinda ning põhjendamatuks mitme esindaja samaaegset kasutamist.
49. Kui kindlustatud isik soovib erinevalt kasutada nõuete tõrjumisel mitut õigusnõustajat või advokaati, kelle tunnihind on kõrgem kui advokaadi keskmine turuhind, hüvitab Seesam õigusabikulud üksnes keskmise tunnihinna ulatuses ning ülejäänud osa tasub kindlustusvõtja ise.
50. Hüvitamisele kuuluvad nii kohtu kui kohtuvälised õigusabikulud, mis on tehtud kindlustatud isiku kaitseks, ka juhul, kui tema vastu esitatud nõue osutub hiljem alusetuks.
51. Kindlustatud isikul on õigus nõuda Seesamilt õigusabikulude ette tasumist mõistlikus ulatuses.
52. Juhul, kui kohus mõistab kindlustatud isiku kasuks välja õigusabikulud, mis on eelnevalt Seesami poolt tasutud või hüvitatud, on kindlustatud isik kohustatud tagastama Seesamile kohtu poolt kindlustatud isiku kasuks väljamõistetud menetluskulude ja kohtu-eelsete õigusabikulude ulatuses saadud summa.
53. Kui kohtuotsuse kohaselt on kindlustatud isikul õigus saada tagasi õigusabikulusid suuremas ulatuses, kui Seesam oli kohtumenetluse eelselt kindlustatud isikule tasunud, on kindlustatud isik kohustatud tagastama Seesamile summa, mis vastab Seesami poolt kohtumenetluse eelselt tasutud õigusabikuludele.
54. Hüvitamisele ei kuulu õigusabikulud, mis on seotud käesolevate tingimuste piirangutes nimetatud sündmuse esinemisega. Eeltoodut ei kohaldata olukorras, kus piirangutes toodud sündmuse esinemine selgub alles kohtumenetluses. Sellisel juhul hüvitab Seesam kindlustatud isiku kohtumenetluses kantud õigusabikulud kuni Seesami täitmiskohustust välistava piirangu selgumiseni.

Loomapidaja vastutuskindlustuse välistused ja piirangud

55. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui:
- 55.1. Loom põhjustas kahju töö-, teenistus- või sporditegevuse käigus (nt valvekoer, jahikoer, võistlus);
- 55.2. Kahju tekkis ajal, mil loom viibis piirkonnas või olukorras, kus looma järelevalve ei vastanud seaduses või kohalikus määruses sätestatud nõuetele (nt rihmata avalikus ruumis, järelevalveta loom jooksuaias jms);
- 55.3. Tegemist on lepingulise kohustuse rikkumisega (nt loomahoiuteenuse lepingust tulenev kahju, mis ei tulene looma tegevusest);

55.4. Kahju tekkis olukorras, kus looma peeti ebaseaduslikult (nt keelatud tõug).

- 56. Hüvitamisele ei kuulu kindlustatud isiku õigusabikulud, mis on seotud selliste nõuete tõrjumisega, mis ei ole seotud loomapidaja või loomaomaniku seadusest tuleneva vastutusega.
- 57. Hüvitamisele ei kuulu õigusabikulud, mis ei ole seotud asja- või isikukahjuga.
- 58. Hüvitamisele ei kuulu mittevaraline kahju, puhtmajanduslik kahju (v.a matusekulud) ega saamata jäänud tulu (v.a isikukahju korral saamata jäänud või vähenenud töötasu).

OHUTUSNÕUDED

- 59. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud järgima looma pidamisel alljärgnevaid ohutusnõudeid. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik rikub ohutusnõuetes nimetatud kohustusi ja kindlustusjuhtum toimub eelnimetatud rikkumise tõttu, vabaneb Seesam kindlustushüvitise maksmisest ulatuses, mil määral aitas kohustuse rikkumine kaasa kindlustusjuhtumi toimumisele.
- 60. Looma tuleb pidada viisil, mis tagab tema heaolu, tervise ja ohutuse, arvestades liigiomaseid vajadusi ning kehtivaid õigusakte (mh loomakaitse seadus) ja kohalike omavalitsuste määrustega kehtestatud nõudeid.
- 61. Loom ei tohi olla jäetud hooletusse ega järelevalveta olukorda, kus see võib põhjustada ohtu loomale endale, inimestele, teistele loomadele või varale.
- 62. Looma transportimisel tuleb kasutada sobivat transpordivahendit ja turvavarustust (nt transpordipuur, rihmaga kinnitamine või spetsiaalne turvavöö), tagamaks looma ja kaassõitjate ohutust.
- 63. Loom ei tohi viibida järelevalveta kinnises sõidukis olukorras, kus see võib põhjustada ülekuumenemist, alajahtumist või muud tervisekahju.
- 64. Looma ei tohi jätta hoida isikule, kes ei suuda tagada looma ohutut käitumist (nt kuni 7 aastased lapsed, kogenematud hooldajad).
- 65. Kindlustatud looma tervise (sh hammaste ja suuõõne) eest tuleb regulaarselt hoolitseda ning seda perioodiliselt kontrollida loomaarsti poolt. Seesam võib nõuda tõendit (nt kliiniline sissekanne või arve), mis kinnitab suuhoolduse või kontrolli toimumist kindlustusjuhtumile eelnenud 12 kuu jooksul.

ÜLDISED VÄLISTUSED JA PIIRANGUD

- 66. Välistused ja piirangud kehtivad kõigi kindlustuskaitsete suhtes, kui kindlustuspoliisil ei ole märgitud teisiti.
- 67. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist.
- 68. Hüvitamisele ei kuulu kulud juhul, kui kindlustatud loomale ei ole tegelikult teenust osutatud, sh ettemaksuarve alusel, va loomapidaja vastutuskindlustuses õigusabikulude korral.
- 69. Ei hüvitata tõendite, hinnangute või muude veterinaardokumentide väljastamisega seotud kulusid, kui nende koostamine ei ole seotud otseselt looma haigestumise või ravivajadusega.
- 70. Ei hüvitata kulutusi eksperimentaalsetele või alternatiivsetele ravimeetoditele, millel puudub veterinaarses ravipraktikas üldine tunnustus (nt energia-, kristalli- ja muud sarnased teraapiad, samuti akupunktuur).
- 71. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui:
 - 71.1. kahju on põhjustatud kindlustatud looma kasutamisest ebaseaduslikuks tegevuseks, sealhulgas looma kasutamisest võitlus- või valvekoerana vastuolus seaduse või kohaliku omavalitsuse õigusaktidega;
 - 71.2. kahju on tekkinud tahtlikust tegevusest või raskest hooletusest kindlustusvõtja või temaga seotud isiku poolt;
 - 71.3. kahju on seotud kindlustusvõtja poolt esitatud eksitava, vale või puuduliku teabega, mis mõjutab Seesami otsust hüvitise maksmise kohta;

- 71.4. kahju oleks saanud vältida, kui kindlustusvõtja oleks rakendanud tavapäraseid ennetusmeetmeid, kuid ei teinud seda;
- 71.5. kahju on hüvitatav või juba hüvitatud teise kindlustusandja poolt või kuulub hüvitamisele kolmanda isiku (nt teenusepakkuja) vastutuse alusel;
- 71.6. haigus või tervisehäire on ilmnenud või ägenenud enne kindlustuslepingu sõlmimist (sh olukorrad, kus haiguse või selle ägenemise sümptomid olid olemas enne lepingu sõlmimist).

KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE JA KAHJU HÜVITMINE

- 72. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama Seesamit kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie (5) kalendripäeva jooksul alates hetkest, mil ta sai või oleks pidanud juhtumist teada saama.
- 73. Looma ravi, taastusravi ja või hambaravikulud hüvitatakse kindlustuskaitse kehtivuspiirkonnas tegutseva, tegevusluba või litsentsi omava loomakliiniku või loomaarsti esitatud arvete, kuludokumentide ja ravidokumentide alusel.
- 74. Kindlustushüvitise saamiseks tuleb Seesamile esitada nõuetekohane kindlustushüvitise avaldus ja asjakohased lisadokumendid, sealhulgas:
 - 74.1. loomaarsti koostatud ravikaart, haiguslugu või muu meditsiiniline dokumentatsioon;
 - 74.2. Raviteenuse kulu ja tasumist tõendavad dokumendid (nt kviitungid, arved, maksekorraldused);
 - 74.3. Looma hukkimise korral eutanaasia põhjendused ja loomaarsti kinnitus;
 - 74.4. Kadumise korral tõendid looma otsingute kohta (nt kuulutus, politseiteade, varjupaiga pöördumine);
 - 74.5. loomapidaja vastutuskindlustuse juhtumi korral kahjustatud isiku avaldus, fotod, hinnang kahju suurusele jne.
- 75. Esitatud dokumentidest peab kajastuma:
 - 75.1. millist ravi või teenust on osutatud;
 - 75.2. kellele ja millal on ravi või teenust osutatud;
 - 75.3. mis teenusele ja mis kuupäeval on saatekiri väljastatud;
 - 75.4. kellele on retsept välja kirjutatud (näiteks väljavõtte haigusloost, koopia retseptist);
 - 75.5. Seesamil on õigus küsida lisadokumente või selgitusi, kui olemasolev teave ei võimalda juhtumit piisavalt hinnata.