

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ 1/2022

Действуют с 17.01.2022.

Настоящие условия страхования от несчастного случая (далее — Условия) являются частью договора страхования от несчастного случая, заключенного между эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB, торговой маркой которого в Эстонии является Seesam (далее — Seesam), и страхователем.

ПОНЯТИЯ

1. **Страховой случай** — это временное телесное повреждение застрахованного лица, временная нетрудоспособность, постоянная инвалидность или смерть в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования (п. 1.1 и п. 1.2). Страховое возмещение выплачивают в соответствии с видом страхового возмещения, указанным в полисе (п. 1.3).
 - 1.1. **Несчастливым случаем** считается неожиданное и внезапное телесное повреждение, возникшее независимо от воли застрахованного лица и вызванное внешним воздействием.
 - 1 **Неожиданное и внезапное** телесное повреждение — это травма, которую нельзя было предвидеть при заключении договора страхования.
 - 2 Телесное повреждение, **не зависящее от воли** застрахованного лица, — это травма, которая возникла без соответствующего желания застрахованного лица. Телесными повреждениями, не зависящими от воли застрахованного лица, не считаются, например самоубийство, умышленное нанесение себе травмы и т. п.
 - 3 Под телесным повреждением, вызванным **внешним воздействием**, понимают любые травмы (например переломы, разрывы мышц и сухожилий или раны), которые возникают в результате физического контакта вне организма (например падение, сотрясение мозга, колотый удар, сдавливание, укус).
 - 4 **Травма** — это нарушение анатомической целостности органов и тканей или их физиологических функций из-за внешнего воздействия.
 - 1.2. Несчастливым случаем считается также возникновение телесных повреждений у застрахованного лица в результате:
 - 1 теплового удара, солнечного удара, отравления газом или химикатами, укуса змеи, пчелы, осы или шершня;
 - 2 утопления или замерзания.
2. **Застрахованное лицо** — указанное в договоре страхования по имени физическое лицо, связанный с которым страховой риск застрахован.
 - 2.1. **Без особого соглашения, указанного в страховом полисе, застрахованным лицом не может быть** лицо с психической или физической инвалидностью, которое нуждается в повседневном уходе или надзоре.
3. **Выгодоприобретатель** — лицо, которое при наступлении страхового случая имеет право на получение страхового возмещения в соответствии с договором страхования. Выгодоприобретателя указывают при заключении договора с письменного согласия застрахованного лица, и отметку об этом вносят в полис.
 - 3.1. Если выгодоприобретатель умирает до наступления страхового случая, то страховое возмещение выплачивается страхователю или его наследникам.
 - 3.2. Если выгодоприобретатель умирает после наступления страхового случая, то страховое возмещение выплачивается наследникам выгодоприобретателя.

- 3.3. Если выгодоприобретатель не указан в договоре страхования, то в случае телесного повреждения временного характера, временной нетрудоспособности или постоянной инвалидности страховое возмещение выплачивается застрахованному лицу, а в случае несовершеннолетнего застрахованного лица – его законному представителю. При смертельном случае страховое возмещение выплачивается наследнику застрахованного лица.
- 3.4. Наследником (наследниками) является лицо (лица), к которым, согласно порядку наследования, отходят права и обязанности застрахованного лица, вытекающие из договора страхования.
- 3.5. Для получения страхового возмещения наследник или наследники должны доказать, что они имеют право требовать у Seesam страховое возмещение вместо застрахованного лица.
- 3.6. Если наследников несколько, то сумма страхового возмещения делится между наследниками пропорционально.
- 3.7. Если в качестве выгодоприобретателя указан Страхователь, то Seesam несет обязанность по выплате страхового возмещения только в случае, если Страхователь предъявит согласие застрахованного лица на заключение договора в письменной форме или в форме, допускающей письменное воспроизведение.

ДЕЙСТВИЕ И ВАРИАНТЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4. Страховое покрытие действует в течение периода страхования, указанного в полисе, на территории всего мира.
5. Вариантами страхового покрытия являются страховое покрытие полного или частичного времени.
 - 5.1. Страховое покрытие полного времени действует 24 часа в сутки.
 - 5.2. Страховое покрытие частичного времени действует только при выполнении рабочих заданий (в т. ч. во время перерывов в течение рабочего дня и в рабочей или должностной командировке). Страховое покрытие частичного времени не действует по дороге на работу и с работы. В случае спора Seesam исходит из отчета о несчастном случае.
6. Страховое покрытие не включает в себя автоматически виды спорта, виды деятельности и профессии, перечисленные в списке видов деятельности, подлежащих страхованию на основании особого соглашения, приведенного в данных условиях страхования (п. 8-12).
7. Если при заключении договора страхователь хочет застраховать себя или другое лицо в части вида (видов) деятельности, перечисленных в списке видов деятельности, подлежащих страхованию на основании особого соглашения, нужно уведомить об этом Seesam при заключении договора страхования.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ НА ОСНОВАНИИ ОСОБОГО СОГЛАШЕНИЯ

8. К видам деятельности, подлежащим страхованию на основании особого соглашения, относятся состязательный спорт, деятельность с высоким уровнем риска и опасные профессии. Страховое покрытие действует в случае, если в страховой полис внесена соответствующая отметка.
9. **Состязательный спорт**
 - 9.1. Состязательный спорт – это деятельность, направленная на достижение успеха в публичной спортивной конкуренции, а также профессиональная спортивная деятельность. К состязательному спорту относится, например участие в соревнованиях лиги, кубковых соревнованиях, чемпионатах и международных соревнованиях, Олимпийских играх, а также в тренировках к соответствующим соревнованиям. Состязательным спортом не считаются единократные массовые спортивные мероприятия, например народные забеги, народные марафоны и т. п.
 - 9.2. В случае несовершеннолетнего застрахованного лица (до 18 лет) страховое покрытие распространяется на состязательный спорт даже в случае отсутствия особого соглашения в полисе.
 - 9.3. Если застрахованное лицо занимается состязательным спортом в перечисленных ниже областях (в т. ч. тренировками для подготовки к состязаниям), то для того, чтобы страховое покрытие действовало, в полисе должна быть отметка «Состязательный спорт»:
 - 1 баскетбол, футбол (в т. ч. американский футбол), волейбол, гандбол, водное поло, хоккей в зале;
 - 2 сквош, теннис, бадминтон;

- 3 легкая атлетика (в т. ч. многоборье), триатлон, дуатлон, ориентирование;
- 4 велоспорт, верховая езда, катание на роликовых коньках или скейтборде;
- 5 катание на горных лыжах и сноуборде на специально предназначенных трассах, катание на коньках;
- 6 парусный спорт, виндсерфинг;
- 7 спортивные танцы, спортивная гимнастика;
- 8 спортивная охота, стрельба.

10. Деятельность с высоким уровнем риска

10.1. Если застрахованное лицо занимается деятельностью, указанной в следующем перечне, либо деятельностью с подобным уровнем риска, то для того, чтобы страховое покрытие действовало, в полисе должна быть отметка «Деятельность с высоким уровнем риска»:

- 1 хоккей на льду, хоккей на траве;
- 2 подводные виды спорта, в т. ч. дайвинг на глубину до 40 м;
- 3 дзюдо, карате, борьба (за исключением детей до 12 лет);
- 4 тяжелая атлетика (например пауэрлифтинг);
- 5 водный мотоспорт, водные лыжи;
- 6 автоспорт;
- 7 кайтбаггинг, кайтсерфинг и т. п.;
- 8 катание на скейтборде, самокате или роликовых коньках в скейт-парке (за исключением детей до 12 лет).

10.2. Если застрахованное лицо занимается или планирует начать заниматься видом спорта или деятельности, который не приведен в настоящих условиях, но который по своей сути похож на перечисленные виды деятельности, нужно предварительно согласовать степень риска данного вида деятельности с Seesam в форме, допускающей письменное воспроизведение. В случае спора данный вид спорта считается деятельностью с высокой степенью риска.

11. Страховое покрытие не распространяется на следующие виды деятельности:

- 1 альпинизм, скалолазание, боулдеринг, горные походы на высоту более 5000 м;
- 2 дайвинг на глубину более 40 м;
- 3 спортивный сплав, или рафтинг;
- 4 бокс (в т. ч. кикбоксинг, тайский бокс и т. п.), смешанные боевые искусства (ММА);
- 5 BASE, авиаспорт, прыжки с парашютом и банджи-джампинг, полеты на воздушном шаре и др. виды спорта;
- 6 прыжки с трамплина, скоростной спуск и слалом, хели-ски, бобслей;
- 7 горные лыжи и сноубординг на не предназначенных для этого трассах;
- 8 езда на трюковых велосипедах (в т. ч. BMX), паркур, спуск с горы на колесном транспорте;
- 9 любой мотоспорт (в т. ч. мотокросс, эндуро, трайал, подъем в гору, заезды на квадроциклах, соревнования на мотосанях), езда на мотоцикле за пределами дорожного движения (в т. ч. в лесу, по полю, по другим ландшафтными тропам) и другая аналогичная деятельность;
- 10 походы по незаселенным областям, например исследования, экспедиции в горы, джунгли, пустыни или другие аналогичные области за рубежом.

12. Опасная профессия

12.1. К **опасным профессиям** относятся: водитель грузового автомобиля, лесоруб, полицейский, пограничник, охранник, спасатель (за исключением работников скорой помощи), шахтер, строитель (за исключением электрика, сантехника, маляра, занимающихся внутренними работами), водолаз, инкассатор, каскадер, работник, имеющий дело со взрывоопасными веществами.

12.2. **Страховое покрытие не распространяется** на действительную и срочную службу в Силах обороны, а также на участие в военных учениях, за исключением случаев, когда это было предварительно согласовано с Seesam и в полисе была сделана соответствующая отметка.

ВИДЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13. К видам страхового возмещения относится суточное возмещение, компенсация, возмещение расходов на лечение, возмещение при постоянной инвалидности, возмещение в случае смерти, а также возмещение стоимости билетов на отмененное мероприятие.
14. Seesam возмещает ущерб и расходы на основании договора страхования в размере, указанном в условиях, с учетом исключений, указанных в пунктах 22 и 23.
15. Выбранный страхователем вариант страхового покрытия, виды страхового возмещения и их суммы указывают в полисе.
16. **Суточное возмещение**
 - 16.1. Если в результате страхового случая у застрахованного лица возникает временная нетрудоспособность, и лечение длится не менее семи календарных дней подряд, Seesam выплачивает суточное возмещение с учетом положений пунктов 16.2-16.7.
 - 16.2. Seesam считает временной нетрудоспособностью ситуацию, когда застрахованное лицо временно не способно выполнять предусмотренные его должностью рабочие задания, и застрахованному лицу лечащим врачом выдан (электронный) лист нетрудоспособности, заверенный работодателем и представленный в учреждение, оказывающее услуги медицинского страхования (например в Больничную кассу).
 - 16.3. Суточное возмещение предназначено для лица, которому выдан лист нетрудоспособности, например для лица, работающего на основании трудового договора или на общественной службе.
 - 16.4. В качестве исключения право на получение суточного возмещения имеет законный представитель застрахованного несовершеннолетнего лица (застрахованное лицо) в случае, если ему нужно отсутствовать на работе в силу произошедшего с застрахованным лицом страхового случая, и в полисе представителя в качестве вида страхования отмечено суточное возмещение.
 - 16.5. Суточное возмещение выплачивают на основании листа нетрудоспособности, за указанный в нем период нетрудоспособности. Возмещение выплачивают в течение одного года с момента наступления страхового случая.
 - 16.6. Величина суточного возмещения равняется указанной в полисе сумме суточного возмещения в расчете на один день.
 - 16.7. Суточное возмещение не выплачивается:
 - 1 если застрахованное лицо было временно нетрудоспособным менее семи календарных дней подряд;
 - 2 после завершения указанного в листе нетрудоспособности периода нетрудоспособности застрахованного лица;
 - 3 если потеря трудоспособности не была вызвана несчастным случаем (см. п. 1.1-1.2);
 - 4 с момента, когда Seesam назначает застрахованному лицу возмещение в связи с постоянной инвалидностью;
 - 5 если застрахованному лицу не был выдан лист нетрудоспособности.
17. **Компенсация**
 - 17.1. Если в результате страхового случая застрахованное лицо получает временное нарушение здоровья, соответствующее описанному в «Таблице компенсаций», лечение которого длится не менее семи календарных дней подряд, Seesam выплачивает компенсацию. Длительность лечения должна быть подтверждена лечащим врачом. Требование о продолжительности времени лечения не действует в случае перелома кости, подтвержденного рентгеновским исследованием.
 - 17.2. Компенсация – это однократное возмещение, которое рассчитывается в виде процента от суммы страхования, указанной в полисе. Сумма возмещения рассчитывается на основании приведенной в полисе «Таблицы компенсаций».
 - 17.3. В случае травмы, которая не указана в «Таблице компенсаций», Seesam принимает решение о компенсации по аналогии, опираясь на решение врача, которому доверяет Seesam, и с учетом степени тяжести травмы. Если врач, которому доверяет Seesam, не может применить аналогию, компенсация не выплачивается.
 - 17.4. Для несчастных случаев, произошедших в течение одного периода страхования, компенсация выплачивается в размере, не превышающем размер страховой суммы, указанной в полисе.

18. Возмещение расходов на лечение

- 18.1. Если застрахованному лицу необходимы медицинские услуги для восстановления после травмы в результате страхового случая, стоимость которых не компенсирует Больничная касса Эстонии, Seesam выплачивает возмещение расходов на лечение в размере, указанном в пункте 18.5.
- 18.2. Возмещению подлежит стоимость услуг, оказанных имеющим лицензию на оказание медицинских услуг в Эстонской Республике практикующим врачом, государственным или муниципальным учреждением или коммерческим товариществом, внесенным в регистр Департамента здоровья, либо лицом с действующим профессиональным свидетельством, оказывающим медицинские услуги.
- 18.3. Возмещаются расходы на лечение, понесенные в течение двух лет с момента наступления несчастного случая.
- 18.4. Максимальная сумма возмещения расходов на лечение в расчете на один страховой случай равняется страховой сумме, указанной в полисе.
- 18.5. Возмещению подлежат:
 - 1 расходы на лечение травмы зуба в результате несчастного случая;
 - 2 расходы на обоснованные с медицинской точки зрения исследования и анализы, решение о проведении которых принимает и/или которые назначает врач, например радиологические исследования (рентген, компьютерная томография и т. п.), а также плата за визит;
 - 3 разумные и необходимые расходы на пластическую хирургию, необходимую с точки зрения лечения и назначенную врачом;
 - 4 расходы на необходимые для лечения и назначенные врачом физиотерапию и лечебную гимнастику (включая стоимость массажа);
 - 5 расходы на приобретение назначенных лечащим врачом реабилитационных приспособлений (например гимнастический мяч, эспандер), предварительно одобренных Seesam;
 - 6 расходы на аренду или приобретение необходимых и обоснованных с точки зрения лечения медицинских вспомогательных средств (например костылей, инвалидных колясок и т. д.), предварительно одобренных Seesam;
 - 7 стоимость койко-дней в больнице, если потребность в лечении возникла в связи со страховым случаем.
- 18.6. Возмещению не подлежат:
 - 1 повреждение зуба или протеза в результате накусывания. Также не возмещаются расходы на лечение зубного кариеса и других стоматологических заболеваний;
 - 2 расходы на лекарства;
 - 3 ущерб, который подлежит возмещению на основании закона об обязательном дорожном страховании, обязательном страховании ответственности владельца зарубежного транспортного средства или другого закона;
 - 4 расходы, которые понесли Больничная касса, другой страховщик, работодатель, государство, местное самоуправление или другое лица либо если вышеуказанное учреждение или лицо приняло решение о понесении расходов.

19. Возмещение в случае постоянной инвалидности

- 19.1. Застрахованное лицо имеет право на возмещение в случае постоянной инвалидности, если в результате страхового случая у него возникает постоянная инвалидность.
- 19.2. Seesam считает постоянной инвалидностью состояние, при котором функция части тела или органа чувств человека не восстановилась в течение одного года с момента наступления страхового случая и потому нарушено нормальное функционирование этой части тела или органа чувств.
- 19.3. Сумма возмещения в случае постоянной инвалидности рассчитывается на основании приведенной в полисе «Таблицы возмещений при постоянной инвалидности». Возмещение выплачивается в виде единовременного возмещения в процентах от страховой суммы в соответствии с «Таблицей возмещений при постоянной инвалидности».
- 19.4. В случае травмы, которая не указана в «Таблице возмещений при постоянной инвалидности», Seesam принимает решение о возмещении по аналогии, на основании решения врача, которому доверяет Seesam, и с учетом степени тяжести травмы. Если врач, которому доверяет Seesam, не может применить аналогию, возмещение не выплачивается.

- 19.5. Наличие и степень постоянной инвалидности определяет врач, которому доверяет Seesam, после того как с момента наступления страхового случая пройдет один год, учитывая состояние здоровья застрахованного лица на момент определения инвалидности. Seesam имеет право, исходя из характера травмы, принять решение о постоянной инвалидности по прошествии менее чем одного года с момента наступления страхового случая.
- 19.6. При определении постоянной инвалидности учитывается только тяжесть и характер инвалидности, но не профессия, хобби, стиль жизни застрахованного лица.
- 19.7. Если, согласно «Таблице возмещений при постоянной инвалидности», степень тяжести инвалидности, вызванной несчастным случаем, составляет не менее 60%, возмещение выплачивается в размере страховой суммы при постоянной инвалидности, указанной в полисе.
20. **Возмещение в случае смерти**
- 20.1. Если застрахованное лицо умирает в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования, указанный в полисе выгодоприобретатель или при его отсутствии наследник имеет право на получение возмещения в случае смерти. Возмещение в случае смерти не выплачивается, если застрахованное лицо умирает по прошествии более чем трех лет со дня наступления страхового случая.
- 20.2. Если по поводу страхового случая было возбуждено гражданское, уголовное, административное производство или производство о проступке, и согласно ему Seesam имеет обязанность по исполнению или определение его объема имеет важное значение, то срок подачи документов продлевается с учетом срока производства.
21. **Возмещение стоимости билетов на отмененное мероприятие**
- 21.1. Если застрахованное лицо в силу произошедшего с ним несчастного случая (п. 1.1 и 1.2) не может принять участие в мероприятии (концерт, представление, спортивное соревнование, спортивный лагерь), билет на которое был приобретен или плата за участие внесена до наступления страхового случая, то возмещается стоимость билета или плата за участие застрахованного лица, которую застрахованное лицо не может получить обратно у организатора мероприятия или другим способом.
- 21.2. Страховое покрытие распространяется на мероприятия, проходящие в Эстонской Республике, которые проводятся в течение одного года после страхового случая.
- 21.3. Не возмещаются транспортные расходы и расходы на проживание, связанные с отмененным мероприятием, например стоимость автобусных билетов, расходы на аренду автомобиля, проживание в отеле и др.

ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОТКАЗ В ЕГО ВЫПЛАТЕ

22. На основании договора страхования не возмещаются ущерб и расходы, которые:
- 1 не обусловлены страховым случаем;
 - 2 обусловлены страховым случаем, произошедшим до заключения договора страхования;
 - 3 вызваны болезнями (например инфаркт, инсульт, диабет, эпилепсия, радикулит, вирусные заболевания, травмы при перегрузке), возникшими в их результате травмами, лечением, принятием медицинских мер и т. п., за исключением случая, когда болезнь была непосредственно вызвана страховым случаем;
 - 4 связаны с повреждением межпозвоночных дисков (например пролапс диска, заболевания межпозвоночных дисков в поясничной и других областях);
 - 5 вызваны изменениями изгибов позвоночника, грыжами в нижней части тела или паховой области;
 - 6 вызваны повреждением зубов и/или зубных протезов, за исключением случая, когда в полисе в качестве вида страхового возмещения указано возмещение расходов на лечение;
 - 7 вызваны потерей, выпадением или вырыванием зубов и/или зубных протезов, за исключением случая, когда это имеет **прямую причинно-следственную связь** со страховым случаем, и в полисе в качестве вида страхового возмещения указано возмещение расходов на лечение;
 - 8 вызванные поломкой протеза (за исключением случая, указанного в п. 22.7);
 - 9 вызванные бактериальными (например кариес зубов, пищевое отравление, сальмонеллез, дизентерия и т. п.) и вирусными инфекциями, за исключением столбняка и бешенства;

- 10 вызванные заболеванием ВИЧ, СПИД или гепатитом;
 - 11 вызванные беременностью, прерыванием беременности или родами;
 - 12 связанные с нарушениями душевного здоровья и его лечением, в т. ч. с нарушениями психического здоровья и связанными с ними травмами;
 - 13 вызванные укусом насекомого, клеща или паукообразного (например клещевой боррелиоз, клещевой энцефалит), за исключением случаев, указанных в п. 1.2.1;
 - 14 вызванные контактом с ядовитыми грибами, ягодами, растениями или веществами (за исключением случаев, указанных в п. 1.2.1);
 - 15 возникли в связи с задержанием застрахованного лица или его пребыванием в учреждении заключения в качестве задержанного;
23. Seesam имеет право уменьшить страховое возмещение или отказать в его выплате, если:
- 1 время выздоровления застрахованного лица продлевается в результате влияния заболевания или травмы, не вызванных страховым случаем;
 - 2 это повторная травма одной и той же части тела. Seesam считает повторной травмой одной и той же части тела травму, которая присутствовала у застрахованного лица в течение 24 месяцев, непосредственно предшествующих страховому случаю;
 - 3 на наступление страхового случая повлияло хроническое телесное повреждение (например травмированные коленные суставы после усилия начинают болеть, плечо неоднократно выходит из сустава).

УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА И УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ

24. Повышение вероятности реализации страхового случая рассматривается как увеличение возможности страхового риска. Обстоятельства, указанные в пунктах 26 и 27, рассматриваются Seesam как увеличение возможности страхового риска.
25. Об увеличении возможности страхового риска Seesam следует уведомить незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 рабочих дней после увеличения возможности страхового риска.
26. Seesam необходимо уведомить о произошедших до начала или во время действия договора страхования изменениях в данных, запрашиваемых в заявлении на страхование или иным образом при заключении договора страхования.
27. Увеличением возможности страхового риска считается:
- 27.1. изменение страны проживания застрахованного лица;
 - 27.2. изменение профессии, должности и/или сферы деятельности застрахованного лица;
 - 27.3. изменение сфер интереса или хобби застрахованного лица;
 - 27.4. значительное и/или постоянное ухудшение состояния здоровья застрахованного лица, в т. ч. физическую или психическую инвалидность, по сравнению с моментом заключения договора страхования.
28. В случае нарушения страхователем или застрахованным лицом указанной в пункте 25 обязанности Seesam освобождается от своей обязанности исполнения, если страховой случай произойдет по прошествии одного месяца с того дня, когда компания Seesam должна была получить уведомление.

ЗАПРЕТ НА УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА

29. Увеличением возможности страхового риска считается нарушение страхователем или застрахованным лицом обязанностей, установленных содержащимися в настоящих условиях требованиями безопасности.
30. Страхователь и застрахованное лицо не должны нарушать обязанности, указанные в требованиях безопасности.
31. Если страхователь или застрахованное лицо нарушат обязанности, указанные в требованиях безопасности, и страховой случай произойдет по причине такого нарушения, Seesam освобождается от выплаты страхового возмещения в том объеме, в каком нарушение обязанности способствовало наступлению страхового случая.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

32. В целях предотвращения наступления вредоносных последствий в отношении своего здоровья застрахованное лицо обязано:
 - 32.1 проявлять разумную добросовестность;
 - 32.2 соблюдать действующие правовые акты, в т. ч. правила дорожного движения;
 - 32.3 инструкции по эксплуатации и безопасности оборудования и техники;
 - 32.4 требования безопасности труда;
 - 32.5 назначенный врачом режим лечения, указания или рекомендации.
33. Застрахованное лицо не должно своей умышленной или сознательной деятельностью подвергать свою жизнь и здоровье опасности каким бы то ни было способом, например вступать в драку; управлять транспортным средством или другим средством передвижения в состоянии опьянения, усталости, с признаками опьянения или не имея права управления им; превышать максимальную разрешенную скорость движения и т. п.
34. Застрахованное лицо не должно без медицинских показаний принимать наркотические, психотропные и т. п. вещества, а также потреблять ядовитые грибы, растения и ягоды.
35. При употреблении алкоголя застрахованное лицо должно учитывать свой возраст, общее состояние здоровья и то обстоятельство, что при употреблении алкоголя в силу нарушения физических и психических функций и реакций повышается вероятность наступления несчастного случая, а значит и вероятность негативных последствий для его здоровья.

ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

36. При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:
 - 36.1 в течение 24 часов обратиться к врачу;
 - 36.2 в течение трех рабочих дней сообщить Seesam о произошедшем страховом случае, первоначальном диагнозе и медицинском учреждении, где проводится лечение;
 - 36.3 выполнять предписания врача;
 - 36.4 незамедлительно предоставлять Seesam требуемую релевантную дополнительную информацию. Seesam имеет право запрашивать дополнительные документы, связанные со страховым случаем;
 - 36.5 при необходимости позволить осмотреть себя врачу, которому доверяет Seesam;
 - 36.6 в случае преступления или дорожно-транспортного происшествия незамедлительно обратиться в полицию самостоятельно или при посредстве других лиц.
37. Обязанность подтверждения страхового случая при временном телесном повреждении или постоянной инвалидности лежит на страхователе или застрахованном лице, а в случае смерти застрахованного лица – на страхователе или выгодоприобретателе. Вышеуказанные лица обязаны предоставить Seesam информацию, необходимую для определения необходимости выполнения Seesam договорных обязательств.
38. Для получения страхового возмещения необходимо предоставить Seesam соответствующее требованиям заявлению и требуемые Seesam дополнительные документы, в том числе:
 - 38.1 медицинские документы, подтверждающие травму и ее возникновение, проведенное лечение, продолжительность времени лечения и содержащие доказательный материал, подтверждающий диагноз. К ним относятся, например эпикриз (выписка из истории болезни), результаты проведенных исследований, в случае травмы зубов – выписка из стоматологической карты;
 - 38.2 выданные учреждением, проводящим расследование, соответствующие требованиям документы о причине и обстоятельствах страхового случая, если вы пострадали в дорожно-транспортном происшествии или в результате противоправного действия, и Seesam просит предоставить документы;
 - 38.3 при ходатайстве о возмещении расходов на лечение – медицинский документ с обоснованием необходимости лечения и/или медицинских принадлежностей;
 - 38.4 при ходатайстве о возмещении расходов на лечение – документы, подтверждающие расходы;
 - 38.5 при ходатайстве о суточном возмещении – выписка из заверенного работодателем и предоставленного в учреждение медицинского страхования листа нетрудоспособности. Seesam имеет право проверить данные листа нетрудоспособности в Больничной кассе Эстонии;

- 38.6. при ходатайстве о возмещении стоимости неиспользованных билетов – документ, подтверждающий покупку билета или внесение платы за участие в мероприятии, а также справку от поставщика услуг о части, не подлежащей возмещению.
 - 38.7. при ходатайстве о возмещении при постоянной инвалидности – медицинский документ с описанием стойкого и неизлечимого увечья и его масштаба (по возможности экспертную оценку нетрудоспособности, решение об определении степени инвалидности);
 - 38.8. при ходатайстве о возмещении в случае смерти – извещение о причине смерти, справку о смерти, при необходимости свидетельство о наследовании.
39. Seesam имеет законное право делать запросы в соответствующие учреждения и соответствующим лицам, чтобы проверить обстоятельства, связанные с лечением. Если длительность лечения не соответствует диагнозу, обусловленному страховым случаем, Seesam выплачивает возмещение только за обоснованное время лечения.