

Условия жилищного страхования Имущественное страхование 1/2020

Действуют с 01.07.2020.

Настоящие условия жилищного страхования (далее: условия) являются частью договора жилищного страхования, заключенного между эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB, брендом которого в Эстонии является Seesam (далее: Seesam), и страхователем.

Оглавление

ЦЕЛЬ СТРАХОВАНИЯ	2
МЕСТО СТРАХОВАНИЯ	2
ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ	2
ВАРИАНТЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	6
Страхование от огня и бури	6
Пакетное страхование	6
Страхование всех рисков	6
Расширенное страхование всех рисков	6
СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОГРАНИЧЕНИЯ	6
ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ОТ ОГНЯ И БУРИ И ПАКЕТНОМ СТРАХОВАНИИ	8
СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ И РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ	8
ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ВСЕХ РИСКОВ ИЛИ РАСШИРЕННОГО СТРАХОВАНИЯ	
ВСЕХ РИСКОВ	8
ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ	10
УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА И УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ	10
ЗАПРЕТ НА УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА	11
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	11
ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ДОКАЗЫВАНИЮ	13
ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА	13
Собственная ответственность	13
Общие принципы возмещения	14
Возмещение повреждений здания или квартиры	14
Возмещение повреждений домашнего имущества	15

ЦЕЛЬ СТРАХОВАНИЯ

- 1 Цель договора страхования заключается в возмещении ущерба, возникшего вследствие гибели или повреждения застрахованного предмета в результате страхового случая, а также отдельно указанных расходов в соответствии с условиями жилищного страхования и общими условиями договора.

МЕСТО СТРАХОВАНИЯ

- 2 Местом страхования является расположенное по указанному в полисе адресу здание, подсобное здание, блок рядного или сдвоенного дома, квартира и относящееся к квартире кладовое помещение.

ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ

- 3 Страхователь может выбрать, какой указанный в следующих пунктах предмет он желает застраховать.
- 4 Застрахованным предметом является указанное в полисе здание, сооружение, квартира, квартирная собственность, домашнее имущество, требование расходов на наем временного жилища застрахованного лица и требование потери дохода от найма.
- 5 **Строение** – это созданный в результате человеческой деятельности и соединенный с грунтом либо опирающийся на него предмет, назначение, цель, способ использования или срок существования которого позволяет отличить его от других предметов.
- 6 **Здание** – прочно соединенное с землей законное строение с внутренним помещением, отделенным от внешней среды крышей и другими наружными ограждениями.
- 7 В качестве **здания** можно застраховать **жилое здание, подсобное здание, баню, бокс рядного дома, часть сдвоенного дома.**
- 8 **Подсобное здание** – здание, не используемое для проживания (например, сарай, амбар, хлев, гараж, теплица, игровой домик).
- 9 Расположенная отдельно от жилого здания **баня** застрахована только в том случае, если она отдельно указана в полисе.
- 10 Вместе со зданием застрахованы его существенные части, в т. ч. основные конструкции здания, внутренняя и наружная отделка, встроенная мебель для ванной и кухни (за исключением встроенной бытовой техники), двери, окна, стационарные системы отопления, охлаждения, водо- и газоснабжения, канализации и вентиляции, а также относящиеся к ним провода, трубы, каналы и емкости. Застрахованы радио- и телевизионные антенны, осветительные приборы и компоненты кондиционеров, установленные на наружных стенах или крыше здания.
- 11 Расположенные вне здания, но прочно соединенные со зданием или частью здания системы отопления, охлаждения, водо- и газоснабжения, канализации и вентиляции, системы кондиционирования, связи и безопасности, а также система электроснабжения застрахованы до границы земельного участка.
- 12 Вместе со зданием на сумму до 10 000 евро автоматически застрахованы расположенные на том же участке:
 - 12.1 сооружения. Сооружение – это прочно соединенное с землей строение, которое не является зданием (п. 7), например, беседка, навес для автомобиля, летняя кухня, колодец, ограда, флагшток, наружное освещение, наружный бассейн, ветрогенератор, бочка для купания, дороги с покрытием, площадки для игры в мяч и игровые площадки.
 - 12.2 подсобные здания (п. 8) с закрытой площадью нетто до 20 м². Если к подсобному зданию пристроена терраса или навес, при страховании учитывают площадь под строением.
 - 12.3 используемый для отопления застрахованного здания горючий материал, находящийся перед зданием.
- 13 Если в полисе в качестве варианта страхового покрытия выбрано расширенное страхование всех рисков, расходы на восстановление озеленения двора, относящегося к жилому зданию, возникшие в результате страхового случая, застрахованы на сумму до 6000 евро.
- 14 В случае страхования **бокса рядного дома и части сдвоенного дома** застрахованы внутренняя отделка и находящиеся в границах бокса рядного дома или части сдвоенного дома существенные части здания

до внутренней отделки соседнего бокса. Предусмотренные для общего пользования части здания (например, террасы, перегородки), инженерные системы, системы слабого тока и электроснабжения, которые не находятся в застрахованном блоке рядного дома или секции сдвоенного дома, а также подсобные здания (п. 8) и сооружения (п. 12.1) застрахованы в объеме, равном отношению размера блока парного дома или секции сдвоенного дома к размеру всего здания.

- 15 Если в полисе не указано иначе, то при страховании здания не застрахованы:
 - 15.1 Передвижное и/или встроенное оборудование (например, электроплита, холодильник, стиральная машина, электрические радиаторы), мебель, карнизы и шины, шторы, перемещаемые ковры и светильники и другое домашнее имущество;
 - 15.2 реклама, установленная на внешней стороне здания или на недвижимости;
 - 15.3 грунт, растения, озеленение (за исключением случая, указанного в п. 13), садовые скульптуры;
 - 15.4 вода (в т. ч. колодезная вода и вода в трубопроводах и бассейне), газ в газопроводах или оборудовании;
 - 15.5 пруды, лодочные причалы, молы, пристани и прочие построенные на воде сооружения;
 - 15.6 перемещаемые и/или расположенные на колесах жилые вагоны, палатки, надувные конструкции, временные сооружения, пленочные теплицы;
 - 15.7 находящиеся на недвижимости отдельно от здания ждущие установки или установленные солнечные панели и относящееся к ним оборудование;
- 16 **Квартира** – это отграниченное, используемое отдельно жилое помещение и его части, которые можно изменить, не нарушая долевой собственности или прав другого собственника квартиры либо не изменяя внешнюю форму здания. При страховании квартиры застрахованы двери и окна квартиры, а также отделка балкона, лоджии или террасы, материалы напольного, стенного и потолочного покрытия, несущие перегородки, встроенная мебель (в т. ч. мебель для кухни и ванной комнаты, стационарные раздвижные двери), расположенные в квартире инженерные системы, стационарные очаги, установленные на внешней стороне здания части климатических установок квартиры.
- 17 При страховании квартиры застраховано также находящееся в здании, расположенном на одной с многоквартирным домом недвижимости, и используемое для отопления только застрахованной квартиры топливо.
- 18 Вместе с квартирой не застрахованы:
 - 18.1 конструкции для обеспечения устойчивости или безопасности здания (несущие конструкции, фундамент, крыша, лестницы);
 - 18.2 несущие и/или основные конструкции балкона или лоджии (в т. ч. гидроизоляция);
 - 18.3 части здания, системы или оборудование, предназначенные для общего пользования собственников квартир (тепловой узел, инженерная система, лифты, внутренняя отделка подъезда, внешняя отделка здания) и иные предметы, находящиеся в долевой собственности собственников квартир;
 - 18.4 передвижное и/или встроенное оборудование (например, электроплита, холодильник, стиральная машина, электрический радиатор), мебель, карнизы и шины, шторы, перемещаемые ковры и светильники, а также прочее домашнее имущество;
 - 18.5 вода (в т. ч. колодезная вода и вода в трубопроводах и бассейне), газ в газопроводах или оборудовании.
- 19 **Квартирная собственность** – это страхуемая квартира (п. 16.) и относящиеся к ней части здания и оборудование, находящиеся в долевой собственности собственников квартир (пп. 18.1 – 18.3). Находящаяся в долевой собственности часть застрахована в объеме, соответствующем отношению размера застрахованной квартиры к размеру всего здания.
 - 19.1 Вместе с квартирной собственностью застрахованы расположенные вне здания инженерные системы (например, системы отопления, охлаждения, водо- и газоснабжения, канализации и вентиляции, системы кондиционирования, связи и безопасности), а также система электроснабжения до границы земельного участка. Инженерная система и система электроснабжения застрахованы в объеме, соответствующем размеру застрахованной квартиры от размера всего здания.
- 20 Вместе с квартирой и квартирной собственностью застрахована внутренняя отделка кладового помещения/подвального бокса, непосредственно не соединенных с застрахованной квартирой или квартирной собственностью, но расположенных в том же здании и находящихся в исключительном пользовании страхователя, а также дверь и стационарно закрепленные полки кладового помещения.

- 21 Обслуживающие здание или квартиру оборудование и вещи (например, бойлер, тепловой насос, печь, плита) застрахованы в виде единых целых вещей вместе со всеми их существенными частями. Существенными частями оборудования и вещей считаются их составные части, которые нельзя отделить от оборудования без того, чтобы оборудование или вещь или отделяемая от них часть не погибли, не повредились, существенно не изменились, не сделали бы невозможным и не затруднили бы использование этого оборудования или вещи по назначению.
- 22 **Домашнее имущество** – это расположенное в месте страхования и принадлежащее застрахованному лицу или находящееся в его законном владении движимое имущество. Например, мебель (за исключением встроенной мебели для кухни и ванной, которая застрахована вместе со строением), бытовая техника, бытовая электроника, одежда, посуда и пр. Страховая сумма домашнего имущества указывается в полисе.
- 23 Если в договоре страхования не указано иное, то застрахованы:
- 23.1 произведения искусства, коллекции, драгоценные изделия и часы с пределом возмещения в 4000 евро. Драгоценностями являются поделочные камни, драгоценные металлы и изготовленные из них предметы, драгоценные и полудрагоценные камни;
 - 23.2 нерегистрируемые сухопутные и водные транспортные средства, например, велосипед, гироскутер, электровелосипед, весельная лодка (длиной до 2,5 м), садовый трактор, автоматическая газонокосилка и их части с пределом возмещения в 4000 евро;
 - 23.3 находящиеся в застрахованном здании или квартире и временно снятые с механического транспортного средства навигационное оборудование, лыжный бокс, покрышки и диски с пределом возмещения в 4000 евро;
 - 23.4 находящиеся в застрахованном здании или квартире незакрепленные строительные материалы с пределом возмещения в 4000 евро.
- 24 Застрахованным является домашнее имущество, которое находится при страхователе или постоянно проживающем с ним в месте страхования члене семьи вне места страхования в пределах Эстонской Республики с пределом возмещения в 1000 евро. *Например, страхователь пошел в спортивный клуб на тренировку и оставил свои вещи в запертом шкафчике спортивного клуба. Предметы украдены из шкафчика.*
- 25 Если в полисе в качестве варианта страхового покрытия выбрано расширенное страхование всех рисков, застрахованным является домашнее имущество, которое находится при страхователе или постоянно проживающем с ним в месте страхования члене семьи вне места страхования в пределах стран Европейского Союза, Великобритании и Северной Ирландии, Исландии, Норвегии и Лихтенштейна с пределом возмещения в 2000 евро.
- 26 При страховании домашнего имущества страховое покрытие действует автоматически в размере 10% от страховой суммы домашнего имущества также в запертых зданиях, которые расположены на одной с жилым зданием недвижимости, или в запертом кладовом помещении (подвальном боксе), которое расположено в одном с квартирой здании и находится в исключительном пользовании страхователя.
- 27 Если в полисе в качестве варианта страхового покрытия домашнего имущества выбрано **расширенное страхование всех рисков**, дополнительно застрахованы:
- 27.1 в случае кражи паспорта, ID-карты или водительских прав – расходы на оформление нового документа в размере до 100 евро, без применения собственной ответственности;
 - 27.2 расходы на сделки, совершенные с помощью украденной или похищенной у страхователя или проживающего с ним в месте страхования члена семьи банковской карты либо снятых с нее средств в размере до 1000 евро;
 - 27.3 украденные из места страхования наличные деньги в размере до 300 евро;
 - 27.4 при пропаже ключей – расходы на смену замка, без применения собственной ответственности;
 - 27.5 расходы на восстановление легального программного обеспечения, уничтоженного в результате страхового случая, в размере до 500 евро. Для получения страхового возмещения необходимо предоставить Seesam документы на покупку уничтоженного программного обеспечения.
 - 27.6 возникшие в результате страхового случая расходы на ветеринарную помощь домашнему животному (например, кошка, собака) в размере до 300 евро. В указанном случае не возмещаются расходы на приобретение препаратов, не зарегистрированных в регистре ветеринарных препаратов Эстонии или в случае, когда домашнее животное лечили, не обращаясь к ветеринару.

- 28 Если в договоре страхования не указано иное, то застрахованными в качестве домашнего имущества предметами не являются:
- 28.1 строение и его части;
 - 28.2 мобильные телефоны, планшеты, смарт-часы и другие смарт-устройства возрастом более двух лет, а также стационарные компьютеры, ноутбуки и их детали возрастом более четырех лет;
 - 28.3 сельскохозяйственные продукты, пищевые продукты, алкоголь, табак, животные, птицы, рыбы;
 - 28.4 деньги (за исключением указанных в п. 27.3), монеты, марки, облигации, ценные бумаги, чеки, подарочные карточки, лотерейные билеты, документы (за исключением указанных в п. 27.1), рукописи, чертежи, модели, бланки, базы данных, архивы;
 - 28.5 информация, содержащаяся в системах обработки и на носителях информации (за исключением указанной в п. 27.5);
 - 28.6 находящиеся вне застрахованного здания, квартиры или квартирной собственности перемещаемые и/или расположенные на колесах жилые вагоны, палатки, надувные конструкции, временные сооружения, пленочные теплицы;
 - 28.7 взрывчатые вещества, предметы, не соответствующие требованиям безопасности или правовых актов;
 - 28.8 моторное топливо, подлежавшие или подлежащие регистрации сухопутные транспортные средства, их дополнительное оборудование и части (в т. ч. ключи), за исключением предметов, указанных в п. 23.3;
 - 28.9 водные и воздушные транспортные средства (в т. ч. дроны), их дополнительное оборудование и части (в т. ч. ключи), за исключением предметов, указанных в п. 23.2;
 - 28.10 имущество, используемое в хозяйственной деятельности страхователя или члена его семьи. Например: товары, образцы товаров, незаконченная продукция, оснащение магазина, производственное или сервисное оборудование.
- 29 **Расходы на наем временного жилья**
- 29.1 Расходы на наем временного жилья застрахованы в случае, если в страховой полис внесена соответствующая отметка.
 - 29.2 Расходы на наем временного жилья возмещают в случае, если в результате страхового случая в застрахованном здании или квартире невозможно жить, и необходимо снять новую жилплощадь. Возмещению подлежат заранее согласованные с Seesam разумные и обоснованные расходы на наем равноценного жилого помещения на замену и переезд. Расходы возмещают в размере указанной в страховом полисе страховой суммы с момента наступления страхового случая до восстановления здания или квартиры, являющихся застрахованным предметом, но не более чем на 12 месяцев с момента наступления страхового случая.
 - 29.3 Страховая защита не распространяется на лиц, которые пользуются застрахованным зданием или квартирой на основании договора найма.
- 30 **Потеря дохода от аренды**
- 30.1 Потеря дохода от аренды застрахована в случае, если в страховой полис внесена соответствующая отметка.
 - 30.2 Возмещается упущенная выгода, сопутствующая становлению непригодным для проживания сданного в наем во время наступления страхового случая здания или квартиры, являющихся застрахованным предметом, в размере страховой суммы, указанной в полисе.
 - 30.3 В соответствии с заключенным договором найма возмещению подлежит упущенная выгода с момента наступления страхового случая до восстановления здания или квартиры, являющихся застрахованным предметом, но не более чем на 12 месяцев с момента наступления страхового случая. Не возмещаются подлежащие оплате коммунальные платежи, пени, неустойки, а также расходы на поиск жилья на замену для нанимателя.

ВАРИАНТЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Варианты страховой защиты:

- 31 **Страхование от огня и бури**, при котором ущерб, возникший в результате реализации рисков пожара, взрыва и бури, возмещается на условиях и в размере, указанных в пунктах 36–49 и 57–60.
- 32 **Пакетное страхование**, при котором ущерб, возникший в результате реализации рисков пожара, взрыва, бури, кражи, грабежа и вандализма, а также протечки трубопровода, возмещается на условиях и в размере, указанных в пунктах 36–60.
- 33 **Страхование всех рисков**, при котором ущерб, возникший в результате реализации рисков кражи или грабежа застрахованного предмета, а также ущерб, возникший из-за повреждения или гибели застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного контактного события, возмещается на условиях и в размере, указанных в пунктах 64–66.
- 34 **Расширенное страхование всех рисков**, при котором ущерб, возникший в результате реализации рисков кражи или грабежа застрахованного предмета, а также ущерб, возникший из-за повреждения или гибели застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного контактного события, возмещается на условиях и в размере, указанных в пунктах 27 и 64–66.
- 35 **Выбранный страхователем вариант страхового покрытия указывают в полисе.**

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Пожар

- 36 Возмещается ущерб, причиненный пожаром. Ущерб от пожара – ущерб, причиненный огнем, распространившимся за пределы предусмотренного очага, дымом, сажей и работами по тушению пожара.
- 37 Возмещается ущерб, который был причинен молнией, попавшей непосредственно в застрахованный предмет, что вызвало видимые повреждения (разрушение) застрахованного предмета или пожар.
- 38 Не возмещается ущерб, возникший в результате короткого замыкания, перегрузки или иной связанной с электричеством причины (плохая изоляция, недостаточный контакт), если пожара не возникло.
- 39 Не возмещается ущерб, возникший из-за связанного с грозой прерывания электропитания или колебания электрического тока (в т. ч. перенапряжения), если не возникло пожара.

Взрыв

- 40 Возмещается ущерб, возникший вследствие взрыва. Взрыв – ударная волна, которая возникает из-за внезапного высвобождения большого количества энергии и наносит заметные повреждения застрахованному предмету.
- 41 Не возмещается ущерб, возникший в результате взрыва на складе взрывчатых веществ и в результате профессиональных взрывных работ.
- 42 Не возмещается ущерб от взрыва, произошедшего внутри обслуживающего здание или квартиру оборудования или вещи, если повреждения не вышли за границы застрахованного оборудования или вещи (*например, не возмещается ущерб, причиненный взрывом внутри отопительного устройства, если при этом было повреждено только само отопительное устройство*).

Буря и град

- 43 Возмещается ущерб, причиненный бурей и сопутствующим буре градом, непосредственно поврежденными застрахованное здание или сооружение.
- 44 Если застрахованным предметом является квартира или квартирная собственность, ущерб возмещается только в том случае, если буря непосредственно причинила разрушения зданию, в котором находится застрахованная квартира или квартирная собственность.
- 45 Повреждения, причиненные бурей расположенному в здании или квартире движимому имуществу, возмещаются только в том случае, если они находятся в причинной связи с повреждениями, причиненными бурей застрахованному зданию или квартире.

- 46 Ущерб, вызванный подъемом уровня воды (наводнением), возмещается, если он был вызван штормовым ветром в месте страхования.
- 47 Штормом считается порыв ветра скоростью не менее 18 метров в секунду по данным метеорологической станции, ближе всего расположенной к месту страхования.
- 48 Если сильный ветер повреждает застрахованный предмет вследствие более слабого порыва ветра, чем указано в пункте 47, предполагается, что повреждение застрахованного предмета находится в причинной связи с недостаточным качеством строительства застрахованного предмета либо возникшей с течением времени усталости материала, амортизации.
- 49 Не возмещается:
- 49.1 ущерб, причиненный осадками или талыми водами, попавшими в строение через незакрытые отверстия или ограждающие конструкции строения, за исключением тех случаев, когда отверстия образовались вследствие бури;
 - 49.2 ущерб, возникший в результате тяжести или движения льда или снега;
 - 49.3 ущерб, возникший из-за вызванного бурей прерывания электропитания или колебания электрического тока (в т. ч. перенапряжения).

Деяния против имущества

- 50 Возмещается ущерб, причиненный **кражей**, т. е. изъятием третьим лицом застрахованного предмета с целью его незаконного присвоения. В случае кражи страхователь обязан написать заявление в полицию с целью начала производства.
- 51 Возмещается ущерб, причиненный **грабежом**, т. е. изъятием третьим лицом застрахованного предмета с целью его незаконного присвоения, если изъятие сопровождалось насилием, то есть нанесением вреда здоровью, побоями, избиением или иным причиняющим боль ненадлежащим физическим обращением, либо угрозой убийством или угрозой причинением вреда здоровью.
- 52 Возмещается ущерб, причиненный намеренным повреждением или уничтожением застрахованного предмета третьим лицом (вандализм).
- 53 Не возмещается ущерб, возникший в результате обмана, мошенничества, присвоения или вымогательства.
- 54 Не возмещается ущерб, причиной которого является утеря, исчезновение или забывание застрахованного предмета.

Протечка трубопровода

- 55 Возмещается ущерб, причиненный:
- 55.1 жидкостью, вытекшей вследствие поломки системы водоснабжения, отопления или охлаждения застрахованного здания или квартиры или же ливневого трубопровода внутри здания;
 - 55.2 водой, вытекшей вследствие поломки бытового прибора (например, стиральной машины, бойлера), стационарно подсоединенного к системе водоснабжения застрахованного здания или квартиры, или же вследствие поломки соединительных деталей такого бытового прибора;
 - 55.3 жидкостью, вытекшей из системы водоснабжения, отопления или охлаждения квартиры третьего лица;
 - 55.4 сбрасываемыми или сточными водами, вытекшими вследствие аварии (засора) в системе внутренней канализации.
- 56 Не возмещается:
- 56.1 ущерб, причиненный жидкостью, протекшей через конструкции здания (например, стены, крышу, открытое окно, балкон) или вытекшей из водопровода вне здания;
 - 56.2 ущерб, причиненный затоплением расположенной внутри и снаружи здания канализационной системы (канализационного колодца или канализационной трубы) в связи с сильными осадками, таянием снега или иным повышением уровня воды;
 - 56.3 ущерб, причиненный водяным паром, конденсированной влагой или избытком влаги, за исключением случаев, вызванных событиями, перечисленными в пунктах 55.1 – 55.4;

- 56.4 расходы на ремонт или повторное приобретение причинившего ущерб бытового прибора, оборудования или трубопровода, а также на поиск причин ущерба;
- 56.5 стоимость вытекшей жидкости, пара, газа и др.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ОТ ОГНЯ И БУРИ И ПАКЕТНОМ СТРАХОВАНИИ

- 57 Возмещению не подлежит ущерб, причиной или последствием которого являются:
 - 57.1 обычный износ и загрязнение, порча, коррозия (в т. ч. химическая, электрохимическая и биохимическая коррозия), усталость материала, разложение, грибковое повреждение, домовый гриб, плесень, конденсированная влага, замерзание и прочие постепенно развивающиеся процессы;
 - 57.2 некачественные проектировочные, строительные, ремонтные, установочные работы или обслуживание, использование дефектных или неподходящих материалов, материалов с недостатками;
 - 57.3 **Исключение.** Если по указанным в пункте 57.2 причинам возникнет пожар или протечка трубопровода, то ущерб будет возмещен. Не возмещаются расходы на восстановление вещи, вызвавшей пожар или протечку трубопровода. *Например: Из-за дефектной или неправильно установленной дымовой трубы возникает пожар, и здание уничтожено. Восстановление дымовой трубы не возмещается, но расходы на ремонт повреждений иных частей здания возмещаются. Ломается дефектная деталь трубопровода, и вода повреждает внутреннюю отделку квартиры. Возмещаются расходы на восстановление внутренней отделки, однако не возмещаются расходы на замену или восстановление разрушенной трубы;*
 - 57.4 оседание, растрескивание, разбухание, сжатие, вибрация или движение грунта, строения или его частей;
- 58 Не возмещаются ущерб и повреждения, возникшие до заключения договора страхования или возникновение которых на время заключения договора страхования было очевидным.
- 59 Не возмещаются ущерб или расходы на восстановление вещей с недостатками и дефектами, которые подлежат возмещению производителем, поставщиком, строителем или подрядчиком, и вышеуказанное лицо отвечает за них по закону или договору, например, на основании гарантии.
- 60 Не возмещается ущерб, который подлежит возмещению в рамках обязательного страхования (напр., дорожное страхование). Если страхователь или выгодоприобретатель не получает страховое возмещение в полном объеме или частично в течение разумного времени по договору обязательного страхования, то Seesam не применяет приведенное в настоящем пункте исключение.

СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ И РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ

- 61 Страховым случаем в рамках страхования всех рисков является повреждение или гибель застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного контактного события (п. 63) с учетом исключений, приведенных в пунктах 64–66.
- 62 Страховым случаем в рамках расширенного страхования всех рисков является повреждение или гибель застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного контактного события (п. 63) с учетом расширений указанного страхового покрытия, приведенных в п. 27, и исключений, приведенных в пунктах 64–66.
- 63 Внезапным и контактным событием считается, к примеру, пожар (п. 36), взрыв (п. 40), кража (п. 50), грабеж (п. 51), буря (п. 43), протечка трубопровода (п. 55) и прочие внезапные и непредвиденные случаи, при которых застрахованный предмет повреждается или гибнет вследствие какого-то контактного события.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ВСЕХ РИСКОВ ИЛИ РАСШИРЕННОГО СТРАХОВАНИЯ ВСЕХ РИСКОВ

- 64 **Возмещению не подлежат:**
 - 64.1 ущерб и повреждения, возникшие до заключения договора страхования или возникновение которых на момент заключения договора страхования было очевидно;

- 64.2 любой ущерб, причиной или последствием которого являются обычный износ и загрязнение, порча, коррозия (в т. ч. химическая, электрохимическая и биохимическая коррозия), накипь, усталость материала, разложение, грибковое повреждение, в т. ч. домовый грибок, плесень, конденсированная влага и прочие постепенно развивающиеся процессы; *Например: Ветер опрокинул сгнивший забор. Водопровод прорвало из-за ржавчины. Прогнившая балка провисла или сломалась. Подобные расходы не возмещаются;*
- 64.3 ущерб, нанесенный бытовой технике и оборудованию возрастом более пяти лет, а также инженерным системам здания, проложенным более семи лет назад (например, тепловая помпа, бойлер, вентиляционная система, котел отопления), причиной которого стало прерывание, нарушение или колебание напряжения в электрооборудовании, а также внутренние и механические нарушения или поломки на самом объекте страхования;
- 64.4 ущерб, нанесенный некачественными проектировочными, строительными, ремонтными, установочными работами или обслуживанием, использованием дефектных или неподходящих материалов, материалов с недостатками;
- 64.5 **исключение.** Если по указанным в пункте 64.4 причинам возникнет пожар или протечка трубопровода, то ущерб будет возмещен. Не возмещаются расходы на восстановление вещи, вызвавшей пожар или протечку трубопровода. *Например: Из-за дефектной или неправильно установленной дымовой трубы возникает пожар, и здание уничтожено. Восстановление дымовой трубы не возмещается, но расходы на ремонт повреждений иных частей здания возмещаются. Разрушается дефектная деталь трубопровода, и вытекшая из него вода повреждает внутреннюю отделку квартиры. Seesam возмещает расходы на восстановление внутренней отделки, но не возмещает расходы на замену или восстановление лопнувшей трубы с дефектом или недостатком;*
- 64.6 ущерб, причиной или последствием которого является оседание, растрескивание, разбухание, сжатие, замерзание, вибрация или движение грунта, строения или его частей;
- 64.7 ущерб, возникший в результате проникновения осадков или талой воды (снег, дождевая вода, лед, вода от таяния снега или льда) через конструкции здания (крышу, фундамент, стены, балконы, окна, двери);
- 64.8 **исключение:** Ущерб, нанесенный внутренней отделке по причине, указанной в пункте 64.7, возмещается, если в полисе в качестве страхового покрытия здания, квартиры или квартирной собственности указано расширенное страхование всех рисков. Не возмещаются расходы на восстановление вещи (например, крыша, стена), вызвавшей протечку;
- 64.9 ущерб, возникший в результате любого подъема уровня воды, если при этом отсутствует прямая причинная связь с имевшим место сильным ветром (бурей) или ливнем в месте страхования. *Например, не возмещается ущерб, возникший в результате случающегося каждую весну половодья, а также ущерб, связанный с повышением уровня грунтовых вод;*
- 64.10 ущерб, возникший в результате тяжести или движения льда или снега;
- 64.11 **в качестве исключения** возмещается ущерб, нанесенный застрахованной вещи в результате движения снега или льда, если в полисе в качестве страхового покрытия здания, квартиры или квартирной собственности выбрано расширенное страхование всех рисков;
- 64.12 ущерб, причиненный насекомыми, грызунами, птицами. **В качестве исключения** возмещается ущерб, связанный со стеклом, разбитым птицами или домашними животными;
- 64.13 ущерб от грызения, разрывания или оцарапывания домашними животными. Также ущерб, нанесенный выделениями домашних животных;
- 64.14 расходы на ремонт повреждений, которые были нанесены застрахованной вещи кредиторами, прежними собственниками или владельцами (в т. ч. арендаторами, нанимателями);
- 64.15 ущерб, возникший в результате обмана, мошенничества, присвоения или вымогательства;
- 64.16 ущерб, причиной которого является утеря, исчезновение или забывание застрахованного предмета;
- 64.17 ущерб и расходы, обусловленные обычным сохранением застрахованного предмета, а также долевой собственности, его обслуживанием, содержанием в порядке, обновлением, улучшением, связанной с обслуживанием заменой деталей или ремонтом. *Например, ущерб и расходы, возникающие в связи с заменой радиаторов, труб или окон;*

- 64.18 мелкие повреждения, не препятствующие целевому использованию вещи. Мелкими повреждениями Seesam считает, например, зазубрины, вмятины, царапины, микротрещины, изменения окраски, обычное загрязнение, разрывы и тому подобное; *Например: Спинка стула оставляет на обоях царапины. Молоток падает на пол и оставляет на паркете зазубрину. На ковре появляется пятно от вина. На полу от движения стула появляются царапины. Расходы по устранению подобного ущерба возмещению не подлежат;*
- 64.19 Повреждение спортивного инвентаря (велосипед, лыжи, оборудование для серфинга и др.) в ходе обычного использования; *Например, лыжи ломаются в результате падения, шины велосипеда разрушаются в результате обычной езды по шоссе;*
- 64.20 Стоимость вытекшей из трубопровода или оборудования воды, газа и пр.;
- 64.21 ущерб, возникший в результате нецелевого использования или необычного хранения застрахованного предмета;
- 64.22 ущерб, возникший в результате профессиональных взрывных работ, и ущерб, возникший в результате взрыва на складе взрывчатых веществ;
- 64.23 расходы на ремонт или повторное приобретение причинившего ущерб бытового прибора, оборудования или трубопровода;
- 64.24 ущерб, причиненный домашнему имуществу, находящемуся вне здания или в открытом здании, если причиной ущерба являются ветер, дождь, снег, холод либо иное явление природы, песок или пыль, если указанное имущество не предусмотрено для использования во внешних условиях.
- 65 Не возмещаются ущерб или расходы на восстановление вещей с недостатками и дефектами, которые подлежат возмещению производителем, поставщиком, строителем или подрядчиком, и вышеуказанное лицо отвечает за них по закону или договору, например, на основании гарантии.
- 66 Не возмещается ущерб, который подлежит возмещению в рамках обязательного страхования (напр., дорожное страхование). Если страхователь или выгодоприобретатель не получает страховое возмещение в полном объеме или частично в течение разумного времени по договору обязательного страхования, то Seesam не применяет приведенное в настоящем пункте исключение.

ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА И УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ

- 67 Повышение вероятности реализации страхового случая рассматривается как увеличение возможности страхового риска. Обстоятельства, указанные в пунктах 69 и 70, рассматриваются Seesam как увеличение возможности страхового риска.
- 68 Об увеличении возможности страхового риска Seesam следует уведомить незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 рабочих дней после увеличения возможности страхового риска.
- 69 Seesam необходимо уведомить о произошедших до начала или во время действия договора страхования изменениях в данных, запрашиваемых в заявлении на страхование или иным образом при заключении договора страхования.
- 70 Увеличением возможности страхового риска считается:
- 70.1 отчуждение застрахованного здания, квартиры или квартирной собственности, изменение их целевого назначения, отказ от их использования или сдача их в наем;
- 70.2 отказ от систем охраны застрахованного здания, квартиры или квартирной собственности или прекращение работы таких систем;
- 70.3 строительные работы, связанные с застрахованным зданием, квартирой или квартирной собственностью (п. 70.3.1). О строительных работах Seesam следует уведомить в течение разумного времени до начала планируемых строительных работ;
- 70.3.1 Строительными работами являются возведение, расширение, реконструкция строения, изменение техносистем строения. Строительной работой не является обслуживание и ремонт строения, например, оклейка обоями, покраска, замена покрытия пола.

- 71 В случае нарушения страхователем указанной в пункте 68 обязанности Seesam освобождается от своей обязанности исполнения, если страховой случай произойдет по истечении одного месяца с того дня, когда компания Seesam должна была получить уведомление.

ЗАПРЕТ НА УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА

- 72 Увеличением возможности страхового риска считается нарушение обязанностей, установленных содержащимися в настоящих условиях требованиями безопасности, страхователем или лицами, которые приравнены к страхователю в общих условиях договора Seesam (далее – приравненные лица).
- 73 Страхователь и приравненные к нему лица (в т. ч. наниматели) не должны нарушать обязанности, указанные в требованиях безопасности.
- 74 Если страхователь или приравненные к нему лица (в т. ч. наниматели) нарушат требования безопасности и страховой случай произойдет по причине такого нарушения, Seesam освобождается от выплаты страхового возмещения в том объеме, в каком нарушение обязанности способствовало наступлению страхового случая.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 75 При владении и пользовании застрахованным имуществом страхователь и приравненные к страхователю лица в целях предупреждения неблагоприятных последствий для застрахованного предмета обязаны:
- 75.1 проявлять разумную добросовестность;
 - 75.2 действовать рачительно и с обычным прилежанием;
 - 75.3 соблюдать действующие правовые акты, инструкции по эксплуатации оборудования и правила.
- 76 При курении и использовании открытого пламени, оборудования и установок следует применять меры по предупреждению пожара и воздерживаться от деятельности, которая может стать причиной пожара или взрыва.
- 77 Сжигать отходы и мусор разрешается только в безветренную погоду под постоянным присмотром и при наличии соответствующего разрешения.
- 78 Открытый огонь или газовое пламя нельзя использовать для размораживания замерзших трубопроводов.
- 79 Спички и иные зажигательные средства следует хранить в недоступном для несовершеннолетних месте.
- 80 Выходя из дома, следует проверить, чтобы электроплита, утюг или иные пожароопасные бытовые устройства были выключены. Нельзя оставлять без надзора электроустановку, не предназначенную для непрерывной работы.
- 81 Нельзя оставлять без присмотра горящие свечи, открытый огонь и другие источники пожарной опасности. Свечи следует помещать на не горящей подставке подальше от воспламеняющихся материалов.
- 82 Системы отопления и электроснабжения должны быть спроектированы, построены, установлены и введены в эксплуатацию в соответствии с требованиями, а при отсутствии требований – таким образом, чтобы их эксплуатация и обслуживание были безопасными. При установке и проектировании отопительного устройства вентиляционный канал не должен использоваться для отвода дыма.
- 83 Печь, камин или плиту и их дымовые и соединительные трубы следует прочищать как минимум один раз в год. Один раз в пятилетний период вышеуказанные части здания должно прочищать лицо с удостоверением о квалификации трубочиста, которое выдает относительно технического состояния и безопасности отопительной системы акт очистки дымовой трубы.
- 84 Нагревательные приборы с излучающими нагревательными поверхностями или поверхностями накаливания, не имеющие защитного покрытия (например, тепловодки), нельзя размещать в пыльных помещениях и оставлять без присмотра. При пользовании временным отопительным устройством следует исходить из правил его эксплуатации и учитывать расстояния, приведенные в правилах безопасности.

- 85 Запрещено разводить огонь в печи, камине или на плите с помощью горючей жидкости. При эксплуатации отопительного устройства нельзя использовать топливо, не предназначенное или не приспособленное для соответствующего очага.
- 86 Непогашенные угли или золу нельзя размещать в месте хранения сгораемых отходов, помещать в тару из сгораемого материала и/или размещать там, где при возгорании они могут причинить вред застрахованному предмету.
- 87 При пользовании электрическим устройством нельзя:
- 87.1 устанавливать временную электропроводку (за исключением на время строительных или ремонтных работ или питающего провода временного рабочего места);
 - 87.2 использовать электрические устройства, кабели или провода с поврежденной или негодной изоляцией или иными дефектами, способными вызвать пожар или взрыв;
 - 87.3 хранить в распределительном щите или на нем горючие материалы или предметы;
- 88 При проведении огневых работ следует исходить из требований пожарной безопасности, утвержденных правовыми актами в отношении огневых работ. Огневые работы – это работы, проводимые с разогревом или нагреванием детали или материала, образованием искр или использованием открытого, т. е. внеочагового, огня.
- 89 Сгораемый материал можно складировать в строении в соответствии с предусмотренными Законом о пожарной безопасности требованиями и строительным проектом. В строении нельзя складировать горючие жидкости и газы, хранящиеся в таре с признаками протечки.
- 90 Для обеспечения безопасности газовую установку и связанные с ней инженерные системы должны с указанной производителем или законодателем частотой проверять компетентные лица.
- 91 Окна, двери и иные отверстия застрахованного здания должны быть при уходе из дома заперты и закрыты таким образом, чтобы без взлома затвора, замка или препятствия, препятствующего входу, отсутствовала возможность входа в застрахованное здание или квартиру. Ключ к застрахованному предмету или иные обеспечивающие вход средства нельзя оставлять на видном или в доступном месте и передавать посторонним лицам. Замок или сердечник замка следует заменить, если есть причина предполагать, что ключ к застрахованному предмету попал в руки чужого человека.
- 92 При наличии системы охранной сигнализации ее следует включить при уходе из дома. Систему охранной сигнализации необходимо регулярно проверять, осуществлять ее техническое обслуживание и при необходимости дополнять или обновлять ее. Зона работы датчиков охранного оборудования не должна быть закрыта мебелью, комнатными растениями и прочими предметами.
- 93 Имеющееся при себе имущество вне места страхования должно быть под постоянным присмотром или заперто на замок. *Например: Взятые с собой в спортивный клуб вещи должны быть в запирающемся шкафу. Мобильный телефон или иное домашнее имущество, которое страхователь или член его семьи берет с собой, не должно оставаться без присмотра.*
- 94 Домашнее имущество, оставленное в запертом механическом транспортном средстве, следует разместить в транспортном средстве на невидимом месте, например, в багажном отсеке или перчаточном ящике. На ночь (в 23.00–06.00) домашнее имущество следует перенести в запертое здание (за исключением помещений общего пользования) или в квартиру.
- 95 Домашнее имущество, не предназначенное для постоянного хранения во внешних условиях, например, газонокосилки, детские коляски, велосипеды, необходимо после пользования поместить в запертое здание или при страховании квартиры – в запертую кладовую многоквартирного дома. *Например, имущество нельзя оставлять перед многоквартирным домом или в коридоре общего пользования (в подъезде).*
- 96 Садовую мебель, устройство для гриля, печь для барбекю и батут вне сезона (с октября по апрель) следует хранить во внутренних помещениях (например, в сарае или другом закрытом подсобном здании).
- 97 Крыши, ливневые, сточные и водопроводные трубы должны проходить регулярное обслуживание и проверку.
- 98 Трубопроводы следует защищать от замерзания. В здании, которое в отопительный период не отапливается или в котором не живут, необходимо слить воду из водопроводной и отопительной системы.

- 99 Пользуясь домашним имуществом или обслуживающим здание оборудованием (например, отопительными котлами, тепловыми насосами, газовым оборудованием, водонагревательными бойлерами) и обеспечивая их сохранность, следует соблюдать данные производителем, продавцом или импортером инструкции по эксплуатации и обслуживанию.
- 100 В зимний период крыши застрахованных зданий (в т. ч. подсобных зданий) следует очищать от снега и льда, а свесы крыш – от сосулек.

ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ДОКАЗЫВАНИЮ

- 101 Для получения страхового возмещения страхователь обязан доказать наступление страхового случая, возникновение ущерба, причину возникновения ущерба и его размер.
- 102 При нарушении обязанности доказывания у Seesam отсутствует обязанность выплаты страхового возмещения.

ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

- 103 Целью возмещения ущерба является восстановление положения, существовавшего до наступления страхового случая, на условиях и в размере, установленных договором страхования, с учетом состояния застрахованной вещи до страхового случая.
- 104 **Страховое возмещение** – это денежная сумма, которая выплачивается для возмещения возникшего в результате страхового случая ущерба в соответствии с договором страхования. При выплате страхового возмещения страховая сумма в период страхования не уменьшается.
- 105 **Предел возмещения** – это оговоренный в отношении застрахованного предмета или страхового риска и указанный в полисе максимальный размер возмещения, при котором неполное страхование не учитывается, т. е. ущерб возмещается до предела возмещения.
- 106 **Способом возмещения** является выплата денежного возмещения страхователю или выгодоприобретателю.
- 107 Стороны вправе договориться в способе возмещения, отличном от вышеприведенного.

Собственная ответственность

- 108 Безусловная франшиза – это указанная в договоре страхования часть ущерба, которую покрывает страхователь. Страхователь несет собственную ответственность в каждом страховом случае. Размер собственной ответственности указан в полисе. Собственная ответственность вычитается из суммы ущерба, подлежащей возмещению на основании договора страхования. В случае одновременного применения нескольких безусловных франшиз из возмещения вычитается только самая большая безусловная франшиза.
- 109 При страховом случае с компьютером и связанными с ним устройствами, мобильным телефоном, планшетом, смарт-часами и др. смарт-устройствами в случае страхового покрытия страхования всех рисков применяется двукратная ставка собственной ответственности, указанной в полисе.
- 110 При возмещении ущерба, обусловленного строительными работами, применяется трехкратная ставка собственной ответственности, указанной в полисе, но не менее 600 евро.
- 111 Собственная ответственность не применяется:
- 111.1 в случае ущерба, возникшего в результате кражи, если в здание или квартиру проникли путем разрушения или взлома защитного замка и остались явные следы повреждения замка;
 - 111.2 в случае разрушения стеклянной поверхности наружных дверей, окон или балконных ограждений поврежденного строения в результате страхового случая, если пострадала только стеклянная поверхность, а другой ущерб отсутствует;
 - 111.3 если ключ от застрахованного предмета вышел из владения страхователя или приравненных к страхователю лиц в результате кражи или грабежа и для предотвращения дальнейших убытков необходимо обновить замки застрахованной вещи или установить новую замковую систему;
 - 111.4 если в результате страхового случая гибнет более 50% застрахованного здания, квартиры, квартирной собственности или сооружения.

Общие принципы возмещения

- 112 При возмещении ущерба на основании договора страхования Seesam исходит из следующих общих принципов возмещения, независимо от выбранного варианта страховой защиты.
- 113 При наступлении страхового случая возмещаются предварительно согласованные с Seesam разумные расходы, которые страхователь понес для предотвращения дополнительного ущерба, уменьшения размера ущерба или его предупреждения.
- 114 При наступлении страхового случая возмещаются предварительно согласованные с Seesam расходы, связанные с определением ущерба и установлением его размера.
- 115 По договору страхования не возмещаются понесенные страхователем расходы на дополнительно нанятого эксперта, предварительно не согласованные с Seesam.
- 116 Возраст застрахованной вещи (например, мобильного телефона, компьютера, бытовой техники, устройств по обслуживанию здания, в т. ч. солнечных панелей и их частей) рассчитывают от даты ее покупки в качестве новой вещи. Если дату покупки установить невозможно, основанием для расчета возраста является дата производства конкретной модели.
- 117 Не возмещается та часть стоимости восстановления здания, квартиры, сооружения или домашнего имущества, которая выросла из-за обстоятельств, связанных со страхователем (например, из-за выборов страхователя, его поведения).
- 118 Если в момент страхования были представлены ложные данные, на основании которых рассчитан меньший страховой взнос, то ущерб возмещается в том же соотношении, в каком страховой взнос, рассчитанный на основании правильных данных, соотносится со страховым взносом, рассчитанным на основании ложных данных.
- 119 По договору страхования ущерб не возмещается, если до наступления страхового случая застрахованный предмет был так существенно поврежден, что требовал бы ремонта или замены независимо от возникновения ущерба в результате страхового случая. В вышеуказанном случае Seesam не считает, что ущерб возник в результате наступления страхового случая.
- 120 По договору страхования не возмещается уменьшение стоимости вещи и эмоциональная ценность вещи. Уменьшение стоимости вещи – это ситуация, когда стоимость застрахованной вещи становится после ее починки меньше по сравнению со стоимостью до наступления страхового случая. Эмоциональная стоимость вещи – это приписываемая вещи стоимость, которая вытекает из эмоционального восприятия данной вещи. Например, вещь может быть связана с воспоминаниями, из-за чего ей назначается очень высокая цена.
- 121 При многократном страховании страховщики несут ответственность в качестве солидарных должников. О многократном страховании речь идет в том случае, если страхователь страхует один и тот же риск у нескольких страховщиков и общая сумма возмещений, подлежащих выплате страховщиками, превысила бы размер ущерба или если бы страховые суммы вместе превысили страховую стоимость.

Возмещение повреждений здания или квартиры

- 122 Если внутренняя отделка здания или квартиры повреждается в результате страхового случая, возмещаются разумные расходы на ремонт возникших повреждений.
- 123 Основанием для возмещения расходов на ремонт возникших повреждений внутренней отделки здания или квартиры является их восстановительная стоимость.
- 124 Восстановительная стоимость – это стоимость восстановления внутренней отделки квартиры или здания в месте страхования до состояния, в котором они находились до наступления страхового случая, с учетом в первую очередь размера и уровня отделки здания или квартиры до наступления страхового случая.
- 125 Разумные и обоснованные расходы, необходимые для ремонта внутренней отделки здания или квартиры, возмещаются двумя частями (пп. 127–129) на основании согласованных с Seesam калькуляций.
- 126 Для получения возмещения восстановительных расходов страхователь должен реально восстановить поврежденный застрахованный предмет в течение одного года с момента получения первой части страхового возмещения (п. 127).

- 127 Seesam выплачивает первую часть страхового возмещения в размере 70% от стоимости восстановления поврежденного застрахованного предмета с учетом возможного уменьшения страхового возмещения и безусловной франшизы.
- 128 Seesam возмещает оставшуюся часть стоимости восстановления в том случае, если страхователь докажет, что использовал первую часть страхового возмещения на восстановление поврежденного застрахованного предмета в течение одного года со дня получения возмещения. Чтобы доказать восстановительные расходы, страхователь должен представить Seesam чеки и счета для проверки.
- 129 Если страхователь не восстановит поврежденный застрахованный предмет в течение одного года в объеме 70% от стоимости восстановления строения, то Seesam не будет возмещать ту часть стоимости восстановления, которая превышает 70%.
- 130 В состав возмещения восстановительных расходов входят разумные и обоснованные расходы:
- 130.1 которые необходимы для работ по сносу здания или квартиры, поврежденных в результате страхового случая, или для вывоза мусора;
 - 130.2 которые вытекают из введенных правовыми актами требований (например требования, вытекающие из норм пожарной безопасности и строительных норм) максимально в размере 10 % от стоимости восстановления поврежденного застрахованного предмета, но не более чем в размере 10 000 евро;
 - 130.3 которые связаны с составлением надлежащего проекта, осуществлением вытекающего из правовых актов строительного надзора и получением ведомственных разрешений, за исключением расходов на проект внутреннего оформления.
- 131 При наступлении страхового случая возмещаются расходы, вызванные вывозом или монтажом домашнего имущества, что необходимо для проведения работ по ремонту здания, квартиры или их частей, поврежденных в результате страхового случая, максимально в размере до 10% от стоимости работ по ремонту поврежденного застрахованного предмета.
- 132 Не возмещаются расходы, связанные с уравниванием пострадавшего в результате страхового случая и восстановленного здания или квартиры с неповрежденной частью здания или квартиры. *Например: различия в тоне новой и старой краски, различия в узорах керамической плитки, различия в текстуре материала и др.*
- 133 В ущерб не включается часть налога с оборота, возвращаемая страхователю на основании Закона о налоге с оборота, упущенная выгода, неимущественный ущерб, а также сугубо хозяйственный ущерб, неустойки, проценты и пени.

Возмещение повреждений домашнего имущества

- 134 В случае повреждения или гибели домашнего имущества в результате страхового случая, возмещаются либо расходы на ремонт имущества, либо стоимость повторного приобретения нового или равноценного имущества, либо фактическая стоимость.
- 135 Если домашнее имущество технически возможно и экономически целесообразно отремонтировать, то размером ущерба являются расходы на ремонт.
- 136 Если ремонтировать домашнее имущество технически и экономически нецелесообразно, Seesam считает вещь погибшей и возмещает ущерб в соответствии с пунктами 136–143.
- 137 **Стоимость повторного приобретения новой вещи** – это стоимость приобретения равноценной новой вещи взамен застрахованного домашнего имущества. Если аналогичную вещь новой больше не продают, то основанием для возмещения являются вещи, которые по своей функциональности равноценны погибшим вещам. Если равноценные вещи больше не продаются, то основанием для возмещения являются вещи, максимально схожие с погибшими вещами.
- 138 **Стоимость повторного приобретения равноценной подержанной вещи** – это стоимость приобретения равноценной подержанной вещи взамен застрахованного домашнего имущества. Если аналогичную вещь на вторичном рынке не продают, то основанием для возмещения являются вещи, которые по своей функциональности равноценны погибшим вещам. Если равноценные вещи больше не продаются, то основанием для возмещения являются вещи, максимально схожие с погибшими вещами.

- 139 По стоимости повторного приобретения равноценной подержанной вещи возмещается:
- 139.1 ущерб, причиненный приводимым в движение двигателем нерегистрируемым сухопутным и водным транспортным средствам и их частям;
 - 139.2 ущерб, нанесенный вещам, приобретенным подержанными.
- 140 **Фактическая стоимость** – это местная средняя продажная цена застрахованного предмета до наступления страхового случая.
- 141 По фактической стоимости возмещается ущерб, нанесенный произведениям искусства, коллекциям, часам и ценным предметам.
- 142 **Исключение.** При возмещении ущерба, причиненного компьютерам и связанному с компьютерами оборудованию, мобильным телефонам, планшетами, смарт-часам и др. смарт-устройствам возрастом более 12 месяцев из стоимости повторного приобретения новой вещи (п. 137) вычитается 25% за год.
- 143 Домашнее имущество, не указанное в пунктах 139, 141 и 142, возмещается по стоимости повторного приобретения новой вещи.
- 144 Если Seesam возмещает расходы на приобретение новой или равноценной вещи, то собственность на уничтоженную или поврежденную вещь переходит к Seesam, и страхователь должен передать уничтоженную вещь Seesam. В случае если страхователь нарушит указанную обязанность, то Seesam может уменьшить страховое возмещение на стоимость погибшей вещи.
- 145 Если после выплаты страхового возмещения страхователь полностью или частично получит обратно пропавший застрахованный предмет, он должен немедленно передать его Seesam или вернуть соответствующую часть страхового возмещения.