

Условия страхования транспортных средств Seesam 1/2026

Действуют с 01.05.2026

Настоящие условия страхования транспортного средства (далее – условия) являются частью договора добровольного страхования транспортного средства, заключенного между Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, товарным знаком которого в Эстонии является Seesam (далее – Seesam), и страхователем.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	3
Объем страховой защиты	3
ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	4
СТРАХОВЫЕ ПАКЕТЫ	4
СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ПРАВИЛА СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	5
Страховой случай в рамках комплексного страхования	5
Страхование новой стоимости	5
Страхование автопомощи	6
Страхование расходов на буксировку	7
Страхование лизинговой стоимости	7
Страхование ключей и пультов от автомобиля	8
Страхование от заправки неправильным топливом	8
Страхование лизинговых платежей	8
Страхование расходов на замену автомобиля	9
Страхование от технической неисправности	9
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля в путешествии	10
Страховое покрытие по выбору	11
Страхование пассажиров от несчастных случаев	13
Страхование сменного прицепа	13
Экологически безопасное восстановление автомобиля	14
ИСКЛЮЧЕНИЯ	14
Возмещению не подлежат:	14
ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	16
СУЩЕСТВЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА СТРАХОВОЙ РИСК	16

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	17
Обязанности страхователя и лица, отождествляемого со страхователем (далее – «страхователь»), до наступления страхового случая	17
ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	18
Обязанности при наступлении страхового случая	18
Сообщение об ущербе и подача заявления о возмещении ущерба	19
ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ	19
ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА SEESAM	20
ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ	20
Страховая сумма, страховая стоимость, страховое возмещение и сумма убытка или ущерба	20
Общие правила определения размера ущерба в случае повреждения застрахованного транспортного средства или предмета	21
Основная гарантия производителя	22
Сумма ущерба в случае пакета Суперкасco	22
Другие правила возмещения ущерба, причиненного транспортному средству и багажу	22
СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	24
Общие правила применения собственной ответственности	24
ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	25
Собственная ответственность в случае кражи или ограбления	25
Собственная ответственность при столкновении с животным или птицей	25
Избежание наезда на животное или птицу	25
Собственная ответственность при повреждении стекла	25
Собственная ответственность в случае ключей и пультов автомобиля	26
Уменьшение собственной ответственности	26
Собственная ответственность при страховании автопомощи	26
Собственная ответственность при страховании буксировки	26

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом страхования являются: Зарегистрированное или подлежащее регистрации в Государственном дорожном регистре Эстонии наземное транспортное средство, соответствующее оригинальной комплектации, а также дополнительное оборудование и переоборудование транспортного средства в пределах, указанных в настоящих условиях или в полисе. Застрахованное транспортное средство указывают в страховом полисе.
 - 1.1. В качестве наземного транспортного средства (далее – транспортное средство) можно застраховать легковой автомобиль, пикап, автобус, мотоцикл, грузовой автомобиль и прицеп. В дальнейшем термин «транспортное средство» используется как общий термин для всех вышеперечисленных категорий. Если страховой полис распространяется только на определенный тип наземного транспортного средства, этот тип должен быть указан отдельно.
 - 1.2. Оригинальная комплектация означает оригинальные детали и аксессуары, установленные на автомобиле до его первой регистрации производителем или его уполномоченным представителем.
 - 1.3. В зависимости от выбранного страхового пакета и покрытия объектом страхования считается не только транспортное средство, но и, например, жизнь и здоровье пассажиров, багаж, находящийся в транспортном средстве, имущественная ответственность страхователя, обязательства по лизингу или аренде, автопомощь и услуги буксировки, запасной прицеп, право пользования запасным автомобилем и расходы при замене транспортного средства или на покрытие остаточной стоимости лизинга.

Объем страховой защиты

2. При страховании автомобиля, пикапа или мотоцикла страхованию автоматически подлежат также:
 - 2.1. литые диски, включенные в оригинальную комплектацию;
 - 2.2. один дополнительный комплект литых дисков и шин (например, зимних или летних шин/колес) для легкового автомобиля или пикапа в пределах страховой суммы, указанной в полисе. К хранению дополнительного комплекта применяются требования, указанные в пункте 140 условий.
 - 2.3. детские автокресла и автолюльки, установленные в легковом автомобиле или пикапе;
 - 2.4. бокс или рама на крыше, крепление для велосипедов, дополнительные бамперы и подножки, буксировочный крюк, установленные на легковой автомобиль или пикап.
 - 2.5. дополнительное оборудование и переоборудование как единая совокупность в пределах страховой суммы согласно полису, с учетом определений, указанных в пункте 3, и исключений, указанных в пункте 4.
3. К дополнительному оборудованию и переоборудованию относятся:
 - 3.1. навигационное, аудио-, теле-, видеооборудование (например, видеорегистраторы), оборудование для такси и мультимедийное оборудование;
 - 3.2. кузовные детали и аксессуары (например, дополнительные фары, лебедка, предпусковой подогреватель, газовая установка, багажный бокс мотоцикла);
 - 3.3. специализированная техника и оборудование, используемые страхователем в коммерческих и профессиональных целях и предназначенные для выполнения специальных функций (например, холодильное оборудование и связанное с ним переоборудование грузового отсека, диагностическое оборудование, медицинская техника, пожарное оборудование, оборудование для полицейских машин);
 - 3.4. рисунки, наклейки и защитная пленка, нанесенные на легковой автомобиль или пикап;

- 3.5. домашнее зарядное устройство для электрических и гибридных автомобилей и зарядный кабель к нему;
 - 3.6. экипировка водителя, управлявшего мотоциклом в момент наступления страхового случая: шлем, (защитная) одежда, обувь, перчатки, которые носит водитель;
 - 3.7. керамическое защитное покрытие, нанесенное на легковой автомобиль или пикап, при условии, что на момент наступления страхового случая с момента установки прошло не более 2 лет.
4. Объектами страхования не являются:
- 4.1. предметы, не входящие в оригинальную комплектацию автомобиля (например, мобильные телефоны, компьютеры, считывающие устройства, камеры и аналогичное электронное оборудование);
 - 4.2. транспортное средство, предназначенное и/или используемое в автоспорте, на автодроме, в соревнованиях или гонках, а также оборудование и конструкции такого транспортного средства;
 - 4.3. детали или оборудование транспортного средства, установленные с нарушением правовых актов или требований безопасности.
5. Предметы, перечисленные в пункте 4.1, являются застрахованными, если выбрано дополнительное покрытие для страхования багажа и домашних животных, и это указано в полисе.

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

6. Территория страхования — это указанная в договоре страхования территория, в пределах которой транспортное средство застраховано от рисков, определенных в договоре страхования.
7. Территорией страхования является Европа, за исключением России, Украины, Беларуси, Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы и Турции.
8. Территория страхования указана в полисе, и ущерб, нанесенный транспортному средству за пределами территории, указанной в полисе, не покрывается договором страхования.

СТРАХОВЫЕ ПАКЕТЫ

9. Настоящие условия распространяются на следующие страховые пакеты: Каско и Суперкаско. Для обоих страховых пакетов можно выбрать дополнительное страховое покрытие.
10. **Пакет Каско для грузовых автомобилей, прицепов и автобусов включает следующее страховое покрытие:**
 - 10.1. страхование общих рисков (например, дорожно-транспортное происшествие, стихийное бедствие, пожар, взрыв, вандализм, кража и ограбление);
 - 10.2. страхование расходов на буксировку;
 - 10.3. собственная ответственность при наезде на животное или птицу 0€;
 - 10.4. страхование ключей и пультов от автомобиля.
11. **Пакет Каско для мотоциклов, легковых автомобилей и пикапов включает следующее страховое покрытие:**
 - 11.1. страхование общих рисков (например, дорожно-транспортное происшествие, стихийное бедствие, пожар, взрыв, вандализм, кража и ограбление);
 - 11.2. страхование новой стоимости;
 - 11.3. автопомощь;

- 11.4. страхование расходов на буксировку;
 - 11.5. страхование лизинговой стоимости;
 - 11.6. страхование ключей и пультов от автомобиля;
 - 11.7. страхование от заправки неправильным топливом;
 - 11.8. ремонт у представителя марки в течение основного гарантийного срока производителя;
 - 11.9. дополнительное оборудование и переоборудование;
 - 11.10. диски и шины в месте хранения;
 - 11.11. собственная ответственность при наезде на животное или птицу 0€.
12. **Пакет Суперкасско для легковых автомобилей и пикапов включает все страховые покрытия, перечисленные в пункте 11, а также следующие покрытия:**
- 12.1. страхование лизингового платежа;
 - 12.2. страхование расходов на замену автомобиля;
 - 12.3. техническая неисправность;
 - 12.4. страхование собственной ответственности при аренде автомобиля во время путешествия;
 - 12.5. ремонт у представителя марки после окончания основного гарантийного срока производителя.
13. **Покрyтия и риски, которые можно дополнительно выбрать в момент заключения договора:**
- 13.1. автомобиль на замену;
 - 13.2. страхование багажа;
 - 13.3. страхование пассажиров автомобиля от несчастного случая;
 - 13.4. страхование сменного прицепа;
 - 13.5. экологически безопасное восстановление автомобиля.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ПРАВИЛА СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

Страховой случай в рамках комплексного страхования

- 14. Страховым случаем в рамках комплексного страхования является любое повреждение, уничтожение или утрата объекта страхования, если в условиях полиса не предусмотрено исключение. В рамках комплексного страхования компенсация выплачивается, в частности, за ущерб, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия, стихийного бедствия, пожара, взрыва, вандализма, кражи или ограбления. В значении настоящих условий утратой объекта страхования считается только кража или ограбление объекта страхования.
- 15. В дополнение к исключениям, указанным в условиях полиса, страховщик может отказать в выплате компенсации или уменьшить ее размер, если страхователь нарушил свои обязательства по договору страхования.
- 16. Комплексное страхование, за отдельными исключениями, указанными в условиях полиса, не покрывает следующие риски: страхование автопомощи, страхование от заправки неправильным топливом, страхование технической неисправности и страхование собственной ответственности при аренде автомобиля во время путешествия. Для этих рисков предусмотрены отдельные определения страхового случая.

Страхование новой стоимости

- 17. При страховании новой стоимости покупная цена автомобиля, пикапа или мотоцикла

возмещается, если в результате страхового случая транспортное средство было уничтожено или утеряно (кража или ограбление). В значении настоящих условий покупная цена означает цену приобретения застрахованного транспортного средства, т. е. цену, по которой было приобретено застрахованное транспортное средство. Покупная цена не может быть выше официальной цены первичной продажи автомобиля.

18. Чтобы получить право на страхование новой стоимости, необходимо одновременное выполнение всех следующих условий:
 - 18.1. утрата, кража или ограбление легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла в результате страхового случая;
 - 18.2. стоимость ремонта автомобиля, пикапа или мотоцикла превышает 70% от его покупной цены. Если стоимость восстановления превышает 50% от стоимости покупки, Seesam также имеет право считать транспортное средство, его деталь или багаж экономически уничтоженным.
19. **Пакет Каско:**
 - 19.1. возраст автомобиля, пикапа или мотоцикла – до 1 года с даты первичной регистрации;
 - 19.2. пробег легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла на момент наступления страхового случая не превышает 30 000 км;
20. **Пакет Суперкасco:**
 - 20.1. возраст автомобиля или пикапа – до 2 лет с даты первичной регистрации;
 - 20.2. пробег легкового автомобиля или пикапа на момент наступления страхового случая не превышает 40 000 км;
21. Кроме того, страхование новой стоимости действует также в том случае, если авария произошла по вине другой стороны и страховщик другой стороны считает транспортное средство уничтоженным в рамках ущерба в результате ДТП, а ущерб возмещается в рамках обязательного дорожного страхования. В этом случае возмещается разница между текущей стоимостью транспортного средства, подлежащей возмещению страховщиком другой стороны, и ценой покупки транспортного средства при соблюдении вышеприведенных условий.

Страхование автопомощи

22. Страховым случаем в рамках страхования автопомощи считается внезапное и непредвиденное событие, произошедшее на территории страхования, которое делает использование мотоцикла, легкового автомобиля или пикапа невозможным и требует оказания первичной помощи.
23. Страхование автопомощи, включая бесплатные расходы на проживание в соответствии с пунктом 25.10, действительно только в том случае, если услуга запрашивается по телефону, указанному в страховом полисе автомобиля. Стоимость услуги автопомощи, заказанная у других поставщиков этой услуги, возмещению не подлежит.
24. Услуга автопомощи не предоставляется или предоставляется за дополнительную плату, если страхователь мог предвидеть необходимость услуги (например, клиент неоднократно просит помочь завести автомобиль, хотя он был заранее предупрежден о необходимости замены аккумулятора).
25. Страхование автопомощи включает следующие услуги:
 - 25.1. буксировка легкового автомобиля, пикапа (включая прицеп, буксируемый легковым автомобилем или пикапом) или мотоцикла до ближайшего гаража или места хранения в стране происшествия (например, поломка, съезд с дороги, запертые в автомобиле ключи);
 - 25.2. в случае происшествия в Эстонии при необходимости организуется транспортировка водителя и пассажиров в пределах Эстонии в один из желаемых пунктов назначения;
 - 25.3. вытаскивание из воды, песка, грязи, снега или канавы;
 - 25.4. до 5 литров дополнительного топлива, включая стоимость топлива;

- 25.5. помощь в запуске или перевозка автомобиля до трех раз за период страхования в случае разрядки аккумулятора электромобиля;
 - 25.6. замена колес и шин, в том числе на прицепе;
 - 25.7. помощь в запуске двигателя;
 - 25.8. доставка запасных ключей в пределах Эстонии;
 - 25.9. выезд на место происшествия и консультация клиента при аварии;
 - 25.10. в случае аварии за пределами Эстонской Республики разумные расходы на проживание водителя и одного пассажира в течение срока до 3 суток, если они не достигли места назначения, так как транспортное средство не подлежит использованию.
26. Страхование автопомощи не включает:
- 26.1. расходы на приобретение аксессуаров, запасных частей, шин, запасных ключей, пультов и т. д;
 - 26.2. стоимость ремонта.

Страхование расходов на буксировку

27. Право использования услуги страхования расходов на буксировку возникает после наступления страхового случая по комплексному страхованию или съезда с дороги.
28. В случае мотоциклов, легковых автомобилей и пикапов расходы на буксировку возмещаются только в том случае, если услуга была заказана по телефону автопомощи, указанному в полисе.
- 28.1. Расходами на буксировку считаются разумные и оправданные затраты, необходимые для перемещения мотоцикла, легкового автомобиля или пикапа, поврежденного или уничтоженного в результате страхового случая, в ближайшее место ремонта или хранения в стране, где произошел страховой случай.
 - 28.2. Если страховой случай произошел за пределами Эстонии, и транспортное средство не подлежит эксплуатации, а Seesam не считает оправданным ремонт в стране нахождения, Seesam по предварительному согласованию покрывает разумные и оправданные расходы на буксировку транспортного средства в Эстонию.
29. В случае грузовых автомобилей, прицепов и автобусов разумные и необходимые расходы на буксировку (включая стоимость возврата транспортного средства на дорогу) до ближайшего места хранения или ремонтной мастерской в стране происшествия возмещаются в пределах страхового лимита на буксировку, указанного в полисе.

Страхование лизинговой стоимости

30. Право на компенсацию при страховании лизинговой стоимости возникает после наступления страхового случая в рамках комплексного страхования.
31. Seesam возмещает остаточную стоимость лизинга легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла, использующегося обычным способом, если:
- 31.1. автомобиль, пикап или мотоцикл уничтожен, украден или ограблен в результате страхового случая;
 - 31.2. остаточная стоимость лизинга выше рыночной стоимости транспортного средства на момент наступления страхового случая.
32. Остаточная стоимость лизинга — это неуплаченная основная сумма по договору лизинга легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла на момент наступления страхового случая. В нее не входят другие обязательства перед лизингодателем, такие как неуплаченные лизинговые платежи, проценты, штрафы и прочие дополнительные платежи.
33. К обычному использованию не относятся:

- 33.1. участие на автомобиле в гонках, тренировках или других спортивных мероприятиях;
 - 33.2. использование транспортного средства для платной перевозки грузов или пассажиров (например, услуги такси, курьера);
 - 33.3. использование автомобиля в строительстве, лесном хозяйстве или других видах деятельности, связанных с повышенным риском, если только автомобиль не приспособлен или не зарегистрирован для этих целей;
 - 33.4. использование транспортного средства для оказания услуги аренды.
34. Чтобы получить право на возмещение, должны быть выполнены все следующие условия:
- 34.1. легковой автомобиль, пикап или мотоцикл был впервые зарегистрирован не более 8 лет назад;
 - 34.2. владелец легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла является зарегистрированной кредитной или лизинговой компанией;
 - 34.3. стоимость ремонта превышает 70% от рыночной стоимости транспортного средства. Если стоимость восстановления превышает 50% от рыночной стоимости, Seesam также имеет право считать транспортное средство, его части или багаж экономически уничтоженными.
35. Максимальная сумма компенсации – это страховая сумма, указанная в полисе.
36. Страховое покрытие лизинговой стоимости действует также в том случае, если авария произошла по вине другого лица и ущерб возмещается его страховщиком. В этом случае Seesam покрывает разницу между рыночной стоимостью транспортного средства и остаточной стоимостью по договору лизинга.

Страхование ключей и пультов от автомобиля

37. Право на компенсацию при страховании ключей и пультов от автомобиля возникает после наступления страхового случая в рамках комплексного страхования. Стоимость замены или восстановления ключей и пультов от автомобиля возмещается в пределах разумных и необходимых затрат на приобретение новых ключей или пультов, в пределах страховой суммы, указанной в полисе.

Страхование от заправки неправильным топливом

38. Страховым случаем считается внезапная и непредвиденная техническая поломка транспортного средства, непосредственно вызванная заправкой неправильным видом топлива, заправкой топливного бака жидкостью AdBlue, заправкой бака AdBlue топливом или использованием транспортного средства после ошибочной заправки. Ущерб возмещается в пределах страховой суммы, указанной в полисе.
39. Неправильным видом топлива считается топливо, отличающееся от вида топлива, указанного производителем транспортного средства для конкретного автомобиля (например, заправка дизельного автомобиля бензином или бензинового автомобиля дизельным топливом), а также другие виды жидкого топлива, не указанные производителем для данного автомобиля.
40. Некачественным или загрязненным топливом считается топливо, которое отвечает требованиям производителя транспортного средства к виду топлива, но не отвечает требованиям к качеству или содержит примеси (такие как вода, грязь, осадок и др.). Ущерб, причиненный некачественным или загрязненным топливом, не считается заправкой неправильным видом топлива в значении настоящих условий и не подлежит компенсации.

Страхование лизинговых платежей

41. Право на возмещение по страхованию лизинговых платежей возникает после наступления

страхового случая в рамках комплексного страхования.

42. Seesam возмещает до 6 месяцев лизинговых платежей страхователю, являющемуся физическим лицом, в пределах страховой суммы, указанной в полисе, если соблюдены следующие условия:
 - 42.1. Законный лизингополучатель транспортного средства получил травму в результате страхового случая, находится на амбулаторном или стационарном лечении и нетрудоспособен в течение более чем 14 дней;
 - 42.2. Страховой случай (в том числе дорожно-транспортное происшествие) надлежащим образом задокументирован, а полученный личный ущерб зафиксирован скорой помощью на месте происшествия или государственным медицинским учреждением.
43. Пособие выплачивается в течение периода до 6 месяцев фактической нетрудоспособности. Размер возмещения лизинговых платежей вычисляется в расчете на один день и умножается на количество дней, в течение которых получатель возмещения был нетрудоспособен.
44. Любые другие расходы, включенные в лизинговый платеж, такие как топливная карта, страховые взносы, штрафы за просрочку, плата за договор и т. д., возмещению не подлежат.

Страхование расходов на замену автомобиля

45. Страхование расходов на замену автомобиля – это дополнительная защита, которая обеспечивает дополнительную компенсацию (10% от рыночной стоимости или регистрационный сбор застрахованного транспортного средства) в случае уничтожения транспортного средства, помимо компенсации его рыночной стоимости.
46. Право на возмещение расходов на замену автомобиля предоставляется при соблюдении следующих условий:
 - 46.1. в договоре страхования выбран пакет Суперкаско и;
 - 46.2. застрахованное транспортное средство уничтожено или считается уничтоженным (например, утраченным в результате кражи) в результате страхового случая.
47. Размер пособия определяется следующим образом:
 - 47.1. возмещается рыночная стоимость застрахованного уничтоженного автомобиля на момент наступления страхового случая;
 - 47.2. в дополнение к рыночной стоимости уничтоженного автомобиля возмещается 10% от рыночной стоимости автомобиля или полная сумма регистрационного сбора, уплаченного за автомобиль, если она составляет более 10% от рыночной стоимости. Если регистрационный сбор за застрахованное транспортное средство не оплачен, и его сумма непосредственно перед страховым случаем превышает 10% от рыночной стоимости, неоплаченный регистрационный сбор возмещается в полном объеме.
48. Если на транспортное средство действует как страхование новой стоимости, так и страхование расходов на замену автомобиля, страхователю возмещается более выгодный с финансовой точки зрения вариант.

Страхование от технической неисправности

49. Страховым случаем в рамках страхования от технической неисправности считается вызванная техническими причинами неисправность части транспортного средства, указанной в пункте 52, которая препятствует нормальному использованию легкового автомобиля или пикапа и влечет за собой расходы на ремонт или замену поврежденной части.
50. Чтобы получить право на возмещение, на момент наступления страхового случая должны быть выполнены все следующие условия:
 - 50.1. легковой автомобиль или пикап впервые зарегистрирован не более восьми лет назад;

50.2. пробег легкового автомобиля или пикапа не превышает 160 000 км;

50.3. все регламентные работы по техническому обслуживанию выполняются своевременно и компетентным специалистом.

Исключение: Если страхователь не может подтвердить проведение регулярного технического обслуживания легкового автомобиля или малотоннажного грузового автомобиля, страхователь обязан подтвердить техническую исправность транспортного средства актом осмотра, выданным официальным представителем соответствующей марки или ремонтным предприятием, назначенным Seesam.

51. Право на возмещение в рамках страхования от технической неисправности возникает после наступления страхового случая неисправности, при соблюдении условий, указанных в пункте 50, и только если неисправность касается деталей, указанных в пункте 52.

52. Ниже перечислены детали автомобиля, поломка которых покрывается страхованием. Страхование не покрывает никакие другие детали или оборудование, не указанные в этом списке: блок двигателя; головка цилиндра (крышка блока); масляный насос; генератор; стартер; блок управления двигателем (ECU); коробка передач; блок управления коробкой передач (TCU); цилиндр сцепления; дифференциал; ведущий вал; карданный вал; промежуточная коробка передач; блок управления ABS; гидроблок ABS; усилитель тормозов; рулевая колодка; насос усилителя руля; тяговый электродвигатель электромобиля; инвертор и преобразователь электромобилей и гибридных автомобилей.

53. Если в результате страхового случая повреждена какая-либо часть, устройство или система транспортного средства, указанная в пункте 52, страховщик, помимо ремонта или замены поврежденной части, возмещает также расходы, необходимые для выявления и определения причины и степени технической неисправности.

53.1. К расходам, подлежащим возмещению, относятся, в частности, следующие: частичный или полный демонтаж автомобиля; диагностические услуги; независимое экспертное заключение или оценка.

54. Если в результате расследования обстоятельств поломки выяснится, что она не является страховым случаем в рамках страхования от технической неисправности, Seesam не возмещает операции по сборке автомобиля после выявления поломки и другие сопутствующие расходы.

Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля в путешествии

55. Страховым случаем является кража, ограбление, уничтожение или повреждение арендованного легкового автомобиля или пикапа во время путешествия, в результате чего страхователь обязан выплатить арендодателю собственную ответственность в размере, не превышающем сумму собственной ответственности, указанную в страховании каско арендованного автомобиля. Ущерб возмещается, если на момент наступления страхового случая выполнены все следующие условия:

55.1. арендованный автомобиль должен иметь действующее страхование каско с четким указанием суммы собственной ответственности;

55.2. компания по аренде автомобилей должна предъявить страхователю требование об уплате собственной ответственности, указанной в договоре страхования каско арендованного автомобиля;

55.3. страхователь предоставил Seesam договор аренды вместе со страховым полисом и требованием компании по аренде автомобилей.

56. Территорией, на которую распространяется страхование собственной ответственности при аренде автомобиля, является территория договора страхования данного транспортного средства, если страховой случай не произошел в Эстонии. В случае страховых случаев, произошедших на территории Эстонии, страхование собственной ответственности при аренде автомобиля не действует.

57. Лимит возмещения по страховому случаю и за период определяется страховой суммой, указанной в полисе, и максимальный ущерб возмещается в пределах лимита возмещения.
58. На страхование собственной ответственности арендованного автомобиля распространяются соглашения и собственная ответственность, указанные в Общих условиях Seesam, настоящих условиях и полисе.
59. Другие требования, вытекающие из договора аренды или закона (штрафы, неустойки, плата за договор, проценты за просрочку) возмещению не подлежат.
60. Возмещение не выплачивается, если страхователь использовал арендованное транспортное средство в деловых или профессиональных целях.

Страховое покрытие по выбору

Автомобиль на замену

61. Если в результате страхового случая в рамках комплексного страхования пользоваться легковым автомобилем или пикапом, используемым обычным образом, невозможно, Seesam дает страхователю возможность в течение срока до 50 дней использовать запасной автомобиль. Запасной автомобиль передается в компании и в месте, указанных Seesam, в течение разумного периода времени после регистрации страхового случая.
62. К обычному использованию не относятся:
 - 62.1. участие на автомобиле в гонках, тренировках или других спортивных мероприятиях;
 - 62.2. использование транспортного средства для платной перевозки грузов или пассажиров (например, услуги такси, курьера);
 - 62.3. использование автомобиля в строительстве, лесном хозяйстве или других видах деятельности, связанных с повышенным риском, если только автомобиль не приспособлен или не зарегистрирован для этих целей;
 - 62.4. аренда транспортного средства.
63. Если страхователь отказывается от предложенного Seesam запасного автомобиля или находится за пределами Эстонии во время страхового случая, то при условии предварительного согласования с Seesam и документального подтверждения возмещаются другие транспортные расходы или расходы, связанные с арендой автомобиля, в течение срока до 50 дней и в размере не более 40 евро в день.
64. Расходы на использование автомобиля на замену компенсируются за тот период, когда:
 - 64.1. на поврежденном транспортном средстве невозможно передвигаться;
 - 64.2. использование поврежденного транспортного средства запрещено правовыми актами;
 - 64.3. поврежденное транспортное средство находится в ремонте и им невозможно пользоваться по причине осуществления ремонтных работ;
 - 64.4. поврежденное транспортное средство погибло, было угнано или подверглось ограблению.
65. Автомобиль на замену предоставляется указанной Seesam компанией и в указанном месте в течение разумного периода времени с момента регистрации страхового случая до начала ремонтных работ, при условии, что застрахованное транспортное средство непригодно для использования на дорогах.
66. В случае утери, кражи или ограбления использование автомобиля на замену возмещается до выплаты страхового возмещения, но в течение не более чем 50 дней.

67. Автомобиль на замену не предоставляется, если продолжительность ремонта транспортного средства составляет менее 12 часов.
Исключение: если время ремонта составляет менее 12 часов, но с момента регистрации ущерба до начала ремонтных работ проходит более 12 часов, Seesam разрешит использовать автомобиль на замену, если застрахованное транспортное средство непригодно для участия в дорожном движении.
68. Страхование автомобиля на замену действует также в тех случаях, когда авария произошла по вине другой стороны, а ущерб, нанесенный автомобилю страхователя, полностью или частично компенсируется страховщиком другой стороны. Защита действует и в тех случаях, когда ущерб не возмещается на основании Закона о страховании транспортных средств.
69. Если в течение страхового периода произошло несколько страховых случаев, использование автомобиля на замену возмещается в общей сложности в течение 50 дней за страховой период.
70. Seesam не обязан предоставлять автомобиль на замену того же класса или качества, что и застрахованное транспортное средство.
71. Страхователь должен:
- 71.1. заключить договор на использование автомобиля на замену с компанией, указанной Seesam, и соблюдать ее условия;
 - 71.2. как можно скорее согласовать использование автомобиля на замену с Seesam;
 - 71.3. вернуть автомобиль на замену в течение 24 часов по требованию Seesam или компании, предоставившей автомобиль на замену.
72. Если необходимость в замене автомобиля возникла в выходные или праздничные дни, когда согласование с Seesam невозможно, документально подтвержденные расходы на аренду возмещаются в размере не более 40 евро в день и в течение не более чем 5 суток.

Страхование багажа и домашних животных

73. Багаж – это предметы, перевозимые в застрахованном транспортном средстве (в салоне, багажнике или боксе на крыше). Кроме того, багажом считаются домашние животные, находящиеся в салоне или багажном отделении транспортного средства, к которым в значении настоящих условий относятся только собаки и кошки.
74. Страхование багажа и домашних животных не распространяется на следующие предметы: документы, деньги, ценные бумаги, произведения искусства и драгоценные металлы, товары и грузы.
75. Если в результате страхового случая багаж был поврежден, утерян или уничтожен, а домашнее животное ранено или убито, компенсации подлежат:
- 75.1. для багажа: стоимость ремонта или замены (приобретения нового) в пределах суммы страхования багажа и домашних животных, указанной в полисе;
 - 75.2. разумные и необходимые расходы на ветеринарную помощь животному в пределах страховой суммы, указанной в полисе;
 - 75.3. если ремонт поврежденных предметов технически возможен и экономически целесообразен, возмещается стоимость ремонта.
 - 75.4. стоимость приобретения нового предмета означает стоимость приобретения эквивалентного нового предмета. Если такого товара больше нет в продаже, за основу берется функционально эквивалентный или максимально похожий товар.
76. В случае гибели домашнего животного в результате страхового случая ущерб возмещается в пределах суммы страхования багажа и домашних животных, указанной в договоре.
77. Покидая транспортное средство:
- 77.1. запирайте его;

- 77.2. закройте все двери, окна, багажное отделение и люк в крыше;
- 77.3. поместите багаж в незаметное и закрытое место.
78. Если ущерб, нанесенный багажу или домашнему животному, покрывается другим страховым полисом (например, дорожным страхованием, страхованием путешествий или жилья), возмещение за эту часть дважды не выплачивается.

Страхование пассажиров от несчастных случаев

79. Страховым случаем считается страховое происшествие с застрахованным транспортным средством в рамках комплексного страхования, которое привело к постоянной нетрудоспособности водителя и/или пассажиров, находившихся в транспортном средстве. Страховая сумма при несчастном случае указана в полисе и распространяется на каждого человека, находившегося в автомобиле в момент аварии.
80. Постоянная нетрудоспособность – это постоянное функциональное нарушение, наступившее в результате травмы, вызванной страховым случаем, и длящееся не менее одного года. Если в результате травмы, вызванной страховым случаем, с медицинской точки зрения однозначно установлено, что застрахованное лицо потеряло трудоспособность на 100%, и что функциональное нарушение не поддается лечению или восстановлению в течение одного года, Seesam имеет право выплатить возмещение по постоянной нетрудоспособности до истечения 12 месяцев после предоставления соответствующих доказательств.
81. При назначении возмещения Seesam исходит из степени нетрудоспособности, установленной законодательством Эстонии:
- 81.1. 100% утрата трудоспособности: возмещается полная сумма, т. е. 100% страховой суммы, указанной в полисе;
- 81.2. частичная потеря трудоспособности: если потеря трудоспособности является частичной, возмещается 50% от страховой суммы.
82. Если пассажир транспортного средства умирает в результате травм, вызванных страховым случаем, Seesam выплачивает полную страховую сумму, указанную в страховом полисе, наследникам пассажира транспортного средства. В случае постоянной нетрудоспособности компенсация выплачивается непосредственно пострадавшему пассажиру транспортного средства.
83. Возмещение по страхованию от несчастного случая выплачивается также в том случае, если дорожно-транспортное происшествие произошло по вине другого водителя, а личный ущерб, полученный пассажирами транспортного средства страхователя и страхователем, возмещается лицом, несущим ответственность в соответствии с Законом о дорожном страховании, или его страховщиком.
84. Согласно Закону о дорожном движении, во время движения пассажир должен быть пристегнут ремнем безопасности. Если это требование не выполнено, Seesam имеет право уменьшить размер страхового возмещения.

Страхование сменного прицепа

85. Страхование сменного прицепа – это страховая защита прицепа, сцепленного с застрахованным транспортным средством, которая действует только в том случае, если ущерб вызван страховым случаем в рамках комплексного страхования и одновременно выполняются все следующие условия:
- 85.1. в момент наступления страхового случая сменный прицеп был присоединен к транспортному средству;
- 85.2. сменный прицеп соответствовал техническим требованиям и ограничениям производителя

ведущего транспортного средства и находился в хорошем техническом состоянии.

86. В случае повреждения прицепа компенсация выплачивается владельцу или ответственному пользователю, указанному в свидетельстве о регистрации прицепа.
87. Страховая сумма для прицепа указана в страховом полисе.
88. Если прицеп застрахован по другому договору страхования, возмещение за эту часть дважды не выплачивается.

Экологически безопасное восстановление автомобиля

89. Выбирая данное покрытие, страхователь подтверждает, что согласен применять экологически безопасные принципы при ремонте транспортного средства при наступлении страхового случая, если их применение возможно для конкретного страхового случая с учетом как экологических, так и экономических соображений.
90. Экологически чистые ремонтные решения могут включать, в частности, следующие варианты:
 - 90.1. стоимость ремонта не подлежит возмещению в случае косметических повреждений автомобиля, таких как царапины, пятна, потертости, износ или повреждение декоративных элементов (например, планки, молдинги, эмблемы, хромированные детали и т. д.), если они не влияют на безопасность, исправность или пригодность автомобиля к эксплуатации и их устранение не является необходимым для дальнейшего использования автомобиля;
 - 90.2. устранение повреждений краски с помощью экологически безопасной технологии точечной покраски, позволяющей избежать необходимости перекрашивать всю деталь;
 - 90.3. использование переработанных или восстановленных запасных частей при условии, что они соответствуют требованиям качества и безопасности;
 - 90.4. объединение нескольких мелких повреждений в одну ремонтную работу для уменьшения объема запасных частей и обработки. Для каждого случая ущерба применяется отдельная собственная ответственность, если только ущерб не относится к одной детали, в случае чего применяется единая собственная ответственность;
 - 90.5. выполнение работ в мастерской, соответствующей системе экологического менеджмента (например, ISO 14001), которая учитывает утилизацию отходов, энергоэффективность и снижение других видов воздействия на окружающую среду.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

91. Исключение – это происшествие, ущерб или расход, определенный в условиях страхования, за которые Seesam не обязан выплачивать компенсацию. В дополнение к исключениям, изложенным в данной главе, применяются также исключения, изложенные в разделах о принципах страхового покрытия и выплаты возмещения, а также в общих условиях Seesam.

Возмещению не подлежат:

92. повреждения, вызванные износом, ржавчиной, коррозией или старением и усталостью материалов;
93. повреждения, вызванные очисткой стекла от льда или снега, помутнение или поверхностные повреждения стекла (например, повреждения, вызванные стеклоочистителями или помутнение стекла из-за ударов небольших камней).
94. ущерб, возникший в результате повреждения стекла, если до наступления страхового случая стекло было настолько сильно повреждено и/или изношено и помутнело, что требовался его ремонт или замена вне зависимости от ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая. В вышеуказанном случае Seesam не считает, что ущерб возник в результате наступления

страхового случая.

95. ущерб, вызванный технической поломкой (внезапная и непредвиденная неисправность конструкции, механизмов, систем или электроники автомобиля). Если в результате поломки автомобилю и/или его детали нанесен также физический ущерб, дополнительный ущерб, нанесенный повреждением, подлежит возмещению, за исключением самой сломанной детали. Исключение: В случае пакета Суперкасско компенсация за ущерб, вызванный технической неисправностью, выплачивается в соответствии с пунктами 49-54.
96. повреждения, вызванные производственными или конструктивными дефектами;
97. повреждения, вызванные загрязненным, некачественным, неподходящим топливом, маслом, охлаждающей жидкостью или другими жидкостями, используемыми в автомобиле, или их недостаточным количеством;
98. ущерб, вызванный любым предметом, человеком или грузом, находящимся в транспортном средстве или прицепе, за исключением случаев, когда утрата или повреждение являются прямым результатом столкновения или внезапного и неожиданного контакта; например, если автомобиль затормозил из-за внезапной опасности, но столкновения или другого внешнего контакта не произошло, а предмет или человек, находящийся в салоне, повредил салон автомобиля или груз в прицепе повредил автомобиль, такой ущерб не подлежит возмещению.
99. любые убытки или ущерб, вызванные опасным грузом; Опасным грузом считается любое вещество или предмет, характеристики которого (такие как взрывоопасность или воспламеняемость, радиация, токсичность, коррозионная активность или другие опасные свойства) могут привести к повреждению объекта страхования в процессе транспортировки;
100. ущерб, нанесенный баку или цистерне автомобиля во время погрузки или разгрузки груза;
101. ущерб, нанесенный охлаждением, замерзанием, нагревом или другой химической реакцией, влагой, солнцем, запахом или плесенью;
102. ущерб, нанесенный находящимся в салоне транспортного средства домашними животными;
103. ущерб или расходы, связанные с повреждением, уничтожением, утратой багажа, болезнью, риском для здоровья или смертью домашних животных, при условии, что они не находятся в прямой причинной связи со страховым случаем в рамках комплексного страхования транспортного средства.
104. ущерб, причиненный в ходе соревнований по автоспорту или при подготовке к ним, включая любительские, самодеятельные или неофициальные соревнования (например, гонки на автодроме). Это включает в себя вождение на закрытых или контролируемых трассах, таких как Нюрбургринг в Германии или других подобных трассах, в том числе туристическое и рекреационное вождение или свободное использование, независимо от характера или официального статуса мероприятия.
105. ущерб, вызванный техническим обслуживанием (включая мойку) или ремонтом автомобиля;
106. стоимость устранения ущерба, вызванного некачественным исполнением работ (например, если лакокрасочное покрытие автомобиля отслоилось в результате мойки под давлением);
107. ущерб, возникший в результате зарядки аккумулятора или оказания помощи при запуске двигателя;
108. ущерб, вызванный повреждением, уничтожением или утратой деталей, не связанных с автомобилем (например, рейлинги или бамперы, находящиеся в гараже), если иное не оговорено в полисе;
109. ущерб, если транспортное средство или его часть до наступления страхового случая уже были настолько сильно повреждены или изношены, что даже без страхового случая нуждались бы в ремонте или замене. В этом случае Seesam не рассматривает дополнительный ущерб, вызванный страховым случаем, как страховой случай (например, если уже заржавевший предмет получает дополнительный ущерб в ходе страхового случая).
110. убытки или ущерб, возникшие до или после периода страхования по договору страхования с

Seesam;

111. дальнейшее развитие повреждений (например, пятна на стекле, перерастающие в трещину), возникших до периода страхования по договору страхования с Seesam;
112. ущерб, покрываемый обязательным дорожным страхованием, обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев иностранных транспортных средств или иным страхованием ответственности лица, причинившего ущерб. Исключение: если страхователь не получил полного или частичного возмещения ущерба в рамках обязательного дорожного страхования, обязательного страхования гражданской ответственности владельца иностранного транспортного средства или иного страхования гражданской ответственности в течение одного месяца со дня дорожно-транспортного происшествия, Seesam имеет право не применять исключение, предусмотренное в данном пункте.
113. ущерб, возникший вследствие попадания воды в двигатель;
114. ущерб, вызванный несанкционированным использованием транспортного средства, незаконным присвоением, мошенничеством или вымогательством, независимо от конкретного ущерба (например, ущерб, вызванный дорожно-транспортным происшествием), причиненного в результате такой деятельности;
115. расходы на ремонт, которые уже были возмещены в связи с предыдущими страховыми случаями;
116. расходы на подачу иска о возмещении ущерба (например, судебные издержки и оплата услуг экспертов);
117. расходы на любые модификации или улучшения, произведенные в транспортном средстве во время ремонтных работ, которые не связаны с устранением ущерба, причиненного страховым случаем;
118. любые убытки или расходы, понесенные ремонтным предприятием в результате задержки ремонта автомобиля и поставки запасных частей;
119. ущерб, вызванный нестандартными модификациями автомобиля, включая перепрограммирование двигателя или трансмиссии (например, увеличение мощности или чип-тюнинг);
120. ущерб, вызванный растрескиванием огнезащитного покрытия автомобиля без внешнего контактного события.

ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

121. При заключении договора страхования страхователь обязан предоставить правильные и правдивые данные. Если при заключении договора страхования Seesam были предоставлены ложные данные, на основании которых был рассчитан меньший страховой взнос, Seesam имеет право возместить убытки в той же пропорции, в какой страховой взнос, рассчитанный на основании ложных данных, относится к страховому взносу, рассчитанному на основании правильных данных.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА СТРАХОВОЙ РИСК

122. Повышение вероятности реализации страхового случая рассматривается как увеличение возможности страхового риска.
123. Действия, влияющие на вероятность реализации страхового риска, установлены приведенными в настоящих условиях требованиями безопасности, которые страхователь обязан соблюдать. Повышением страхового риска считаются также другие обстоятельства или действия, которые не указаны в условиях страхования, но которые, по объективной оценке, увеличивают вероятность

наступления страхового случая или размер ущерба.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Обязанности страхователя и лица, отождествляемого со страхователем (далее — «страхователь»), до наступления страхового случая

124. Страхователь обязан выполнять установленные настоящими условиями требования безопасности, соблюдать Закон о дорожном движении и инструкцию по эксплуатации транспортного средства.
125. У водителя транспортного средства должно иметься действующее удостоверение на право управления механическим транспортным средством соответствующей категории.
126. Запрещено управлять транспортным средством при наличии признаков употребления алкоголя, наркотиков или иных одурманивающих веществ или признаков опьянения, а также в состоянии опьянения или усталости.
127. Перед началом езды водитель транспортного средства должен убедиться в том, что состояние его здоровья позволяет ему управлять транспортным средством.
128. На транспортном средстве запрещено двигаться по береговой зоне, болотистой местности, в воде и по пересеченной местности в понимании закона о дорожном движении.
129. Автомобиль не должен двигаться по льду, за исключением официальных зимних дорог или ледовых дорог, открытых для общественного пользования соответствующими органами.
130. Техническое состояние транспортного средства должно соответствовать техническим требованиям, установленным правовыми актами.
131. Состояние шин транспортного средства должно соответствовать установленным правовыми актами требованиям, и летние шины запрещено использовать в период, когда использование зимних шин является обязательным на основании правовых актов. Также нельзя использовать летние шины в то время, когда их применение значительно увеличивает вероятность наступления страхового случая, и общеизвестно, что они не подходят (например, езда по снегу или скользким дорогам в октябре, которая приводит к аварии).
132. Страхователю запрещено превышать на транспортном средстве максимальную скорость, разрешенную правовыми актами и средствами организации дорожного движения.
133. При покидании транспортного средства необходимо заглушить двигатель, запереть транспортное средство, закрыть окна, двери, люк на крыше и прочие проемы в транспортном средстве, а также включить охранное оборудование транспортного средства, если таковое имеется.
134. Ключи от транспортного средства следует хранить с должной осмотрительностью, чтобы посторонние лица не завладели ими.
135. В значении настоящих условий под ключами понимаются ключи от замка и зажигания автомобиля, карты и пульта, включая электронные ключи и пульта противоугонных систем и ключи для предпускового подогревателя автомобиля.
136. Ключи запрещено добровольно отдавать посторонним лицам или лицам, находящимся в состоянии опьянения.
137. Если автомобиль имеет неполный комплект ключей, иммобилайзер должны быть перекодирован, а сертификат об этом нужно предоставить Seesam.
138. Если выявляются неисправности замочных систем или противоугонных устройств транспортного средства, их следует устранить при первой возможности.
139. Прицеп, не присоединенный к транспортному средству, нужно хранить на огороженной забором территории с запираемыми воротами или охраняемой территории. Охрана – это деятельность по слежению за охраняемым зданием, территорией, их окрестностями и находящимся там

имуществом с целью обнаружения и устранения опасности или вторжения, а также обеспечения неприкосновенности застрахованного предмета с помощью охранного предприятия, охранника, застрахованного лица и/или охранного оборудования.

140. Один дополнительный застрахованный комплект колес и шин, принадлежащий транспортному средству, который в данный момент не используется, должен храниться в запечатом здании или хранилище.
141. Электромобили, включая подключаемые гибриды, можно заряжать только тем способом, который соответствует техническим требованиям производителя и требованиям безопасности.
142. При появлении повреждений на стекле автомобиля его следует как можно скорее отремонтировать, чтобы предотвратить рост повреждений и возможные трещины на стекле или более обширные повреждения.

ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Обязанности при наступлении страхового случая

143. В случае вандализма, кражи, ограбления, воровства, мошенничества, хищения или вымогательства страхователь обязан немедленно сообщить о случившемся в полицию и направить ответ полиции в Seesam.
144. В случае пожара страхователь обязан незамедлительно сообщить о случившемся в Центр приема экстренных вызовов.
145. В случае ущерба, причиненного третьим лицом, страхователь, если у него есть дорожное страхование или иное страхование ответственности, обязан предъявить требование о возмещении ущерба третьему лицу или его страховщику.
146. Страхователь обязан предоставить Seesam данные о других сторонах дорожно-транспортного происшествия или ином лице, поведение которого обусловило возникновение ущерба, или ином событии, обусловившем возникновение ущерба, которые позволили бы Seesam в случае возмещения ущерба предъявить лицу, поведение которого обусловило возникновение ущерба, обратное требование.
147. Водитель транспортного средства обязан соблюдать все обязательства, вытекающие из правил дорожного движения, включая обязательства в случае аварии.
148. После наступления страхового случая страхователь должен по мере возможности стараться предотвратить дополнительный ущерб и минимизировать его.
149. После порчи транспортного средства им можно пользоваться только в случае, если водитель транспортного средства проверил транспортное средство и убедился, что его техническое состояние позволяет дальнейшую эксплуатацию в соответствии с установленными техническими требованиями. Прежде всего, водитель должен проверить, не вытекает ли из транспортного средства масло, топливо или охлаждающая жидкость, работают ли руль и тормоза и целы ли шины.
150. Водителю транспортного средства запрещено покидать место дорожно-транспортного происшествия до тех пор, пока данный случай не будет оформлен надлежащим образом, в соответствии с законом о дорожном движении, и не приедет полиция, если согласно закону о дорожном движении необходимо известить полицию.
151. После наступления страхового случая лицо, управлявшее транспортным средством, не должно отказываться от освидетельствования на состояние опьянения или употребления алкоголя, наркотических средств или психотропных веществ до тех пор, пока не будет объективно

установлено, имело ли место опьянение в момент нанесения ущерба.

152. Страхователь обязан доказать наступление страхового случая и размер ущерба, а также предоставить Seesam информацию, необходимую для установления обязанности выполнения договора. Если установить обстоятельства наступления страхового случая на основании имеющейся информации невозможно, Seesam может приостановить рассмотрение ущерба до тех пор, пока не будет предоставлена необходимая информация, известив об этом страхователя в письменной воспроизводимой форме.
153. Поврежденный автомобиль должен быть предъявлен Seesam или партнеру Seesam для ремонта (включая декомплектацию) или утилизации.
154. Поврежденное транспортное средство следует при первой возможности доставить в безопасное или охраняемое место хранения.
155. Страхователь должен разрешить Seesam доступ к данным, записанным в тахографе транспортного средства, видеорегистраторе, блоках управления и т. д., которые необходимы для определения обязательства исполнения договора и его объема.
156. Страхователь обязан предоставить по запросу Seesam, документы на приобретение дополнительного оборудования и переоборудование в формате, подлежащем письменному воспроизведению.

Сообщение об ущербе и подача заявления о возмещении ущерба

157. Страхователь должен незамедлительно сообщить Seesam о возможном страховом случае и следовать полученным от Seesam инструкциям.
158. Страхователь должен подать Seesam письменное заявление о возмещении ущерба, подробно описывающее обстоятельства возможного страхового случая, не позднее чем в течение трех месяцев с момента сообщения об ущербе.
159. В случае угона/кражи транспортного средства или разбойного нападения на него вместе с заявлением о возмещении ущерба следует предъявить свидетельство о регистрации транспортного средства и все ключи от него.

ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

160. Если страховой случай был вызван умышленно или по грубой неосторожности страхователя, Seesam освобождается от выполнения своих обязательств.
161. Если страхователь нарушает обязанность, направленную на снижение вероятности реализации страхового риска, Seesam имеет право уменьшить страховое возмещение или отказать в его выплате в случае, если нарушение обязанности повлияло на наступление страхового случая и на обязанность выполнения Seesam договора.
162. Если страхователь умышленно нарушает обязанность, которую он должен был выполнить после наступления страхового случая, Seesam освобождается от обязанности выполнения договора.
163. Если страхователь нарушает обязанность, которую он должен был выполнить после наступления страхового случая, вследствие грубой небрежности и это нарушение влияет на установление обстоятельств страхового случая и обязанности выполнения Seesam договора, то Seesam частично или полностью освобождается от обязанности выполнения договора.
164. Исходя из принципов добросовестности и разумности, Seesam не возмещает ущерб, если во время дорожно-транспортного происшествия у водителя транспортного средства имелись признаки употребления алкоголя, наркотиков или иных одурманивающих веществ или опьянения либо если он находился в состоянии опьянения или не имел права на управление транспортным средством.

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА SEESAM

165. Seesam обязуется:
- 165.1. перед заключением договора страхования ознакомить страхователя с документами договора страхования;
 - 165.2. принять решение о выплате возмещения или отказе в нем незамедлительно, но не позднее десяти рабочих дней после получения всех необходимых документов и установления размера ущерба и обстоятельств, при которых он был причинен;
 - 165.3. в случае угона/кражи или разбойного нападения принять решение о возмещении или об отказе в возмещении ущерба в течение одного месяца с момента получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба.
 - 165.4. Если в связи со страховым случаем возбуждено уголовное производство, Seesam имеет право отложить принятие решения до получения решения о прекращении уголовного производства.
166. В течение периода страхования Seesam имеет право осматривать транспортное средство и в случае повышения страхового риска потребовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и внесения большего страхового взноса. Если страхователь не согласен принимать дополнительные меры безопасности, то Seesam имеет право отказаться от договора страхования в порядке и в сроки, предусмотренные общими условиями договора Seesam и законодательством.
167. Если отказ от договора страхования происходит после наступления страхового случая, то Seesam имеет право удержать из возмещения страховые взносы, не уплаченные до конца текущего страхового периода.
168. В случае гибели или пропажи транспортного средства Seesam имеет право при выплате страхового возмещения удержать из страхового возмещения страховые взносы, не уплаченные до конца текущего страхового периода.

ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

Страховая сумма, страховая стоимость, страховое возмещение и сумма убытка или ущерба

169. Если процедура возмещения ущерба, описанная в главе о страховой защите, противоречит правилам, установленным в настоящей главе, то положения главы о страховой защите применяются в той степени, в которой имеется противоречие.
170. Страховая сумма – это оговоренная в договоре страхования максимальная сумма, в пределах которой страховщик возмещает ущерб, вызванный страховым случаем.
171. Страховая стоимость – это действительная рыночная стоимость объекта страхования в Эстонии непосредственно перед страховым случаем. Рыночная стоимость – это возможная продажная цена объекта страхования непосредственно перед наступлением страхового случая.
172. Страховая сумма может быть зафиксирована в договоре страхования как фиксированная сумма или может выражать страховую стоимость. Например: Страховая сумма в рамках страхования новой стоимости равна цене покупки автомобиля, пикапа или мотоцикла. Страховая сумма в рамках страхования стоимости лизинга равна остаточной стоимости лизинга легкового автомобиля, пикапа или мотоцикла, если она выше рыночной стоимости транспортного средства.
173. Страховая сумма для легковых автомобилей, пикапов и мотоциклов составляет их действительную рыночную стоимость в Эстонии непосредственно перед страховым случаем.
174. Страховая сумма для грузового автомобиля, прицепа, автобуса и автодома, включая стоимость дополнительного оборудования и переоборудования, указана в страховом полисе.

175. Дополнительное оборудование и переоборудование для легковых автомобилей, пикапов и мотоциклов указывается в страховом полисе как единая страховая сумма, отражающая стоимость всего подобного оборудования и переоборудования.
176. В случае избыточного страхования (т. е. когда страховая сумма превышает страховую стоимость) Seesam при расчете возмещения исходит из фактического размера ущерба и не выплачивает больше, чем фактическая стоимость объекта страхования.
177. В случае недостаточного страхования Seesam имеет право уменьшить сумму ущерба в соответствии с соотношением страховой суммы и страховой стоимости.
178. Если страховая сумма меньше страховой стоимости и разница составляет более 10%, Seesam имеет право применить положения о недостаточном страховании.
179. Страховое возмещение, выплаченное в течение периода страхования за ремонт транспортного средства, части транспортного средства или багажа, не уменьшает страховую сумму.
180. Способы возмещения являются выплата денежного возмещения или проведение ремонта поврежденного транспортного средства, его детали или багажа.
181. Страховое возмещение – это сумма, подлежащая выплате по договору страхования, рассчитанная на основании размера ущерба, но не превышающая страховой суммы, с учетом положений о собственной ответственности, недостаточном страховании, собственной ответственности и возможном снижении.
182. Размер ущерба – это оценка денежной суммы, которая отражает размер общего ущерба, вызванного повреждением или уничтожением застрахованного объекта, и которая могла бы быть возмещена при отсутствии ограничений в договоре страхования (включая лимиты, собственную ответственность, ограничения или исключения). Пример: если автомобиль рыночной стоимостью 20 000 евро уничтожен в результате дорожно-транспортного происшествия, сумма ущерба составляет 20 000 евро, даже если в договоре страхования указано, что страховая сумма составляет 15 000 евро.
183. Если в страховом полисе указана страховая сумма объекта страхования, а размер ущерба превышает страховую сумму и не применяется недостаточное страхование, то из суммы ущерба вычитается собственная ответственность. Если после вычета собственной ответственности сумма ущерба все равно превышает страховую сумму, возмещается страховая сумма при условии, что размер возмещения не уменьшен из-за нарушения договора или из-за неуплаченных до конца страхового периода страховых взносов. Пример: если страховая сумма составляет 15 000 евро, сумма ущерба – 16 000 евро, а собственная ответственность – 300 евро, то возмещению подлежит 15 000 евро. Во всех остальных случаях собственная ответственность вычитается из страхового возмещения.
184. Уменьшения за нарушение договора и неуплаченные страховые взносы вычитаются из страхового возмещения (суммы к выплате), а не из суммы ущерба, независимо от того, основывается ли расчет возмещения на страховой стоимости, страховой сумме или оценке ремонта.
185. Если страховщик уменьшает страховое возмещение на основании страховой стоимости или страховой суммы, собственная ответственность вычитается в последнюю очередь. Исключением является случай, описанный в пункте 183.

Общие правила определения размера ущерба в случае повреждения застрахованного транспортного средства или предмета

186. В случае повреждения автомобиля, его частей или багажа Seesam возмещает разумные расходы на устранение ущерба, если договором страхования не предусмотрено иное. Ответственность за выбор технически возможного и экономически эффективного метода восстановления лежит на страхователе или выгодоприобретателе.
187. Ущерб считается повреждением, когда восстановление транспортного средства, детали или

багажа до первоначального состояния экономически целесообразно и технически возможно.

188. Для определения размера обоснованного ущерба Seesam имеет право назначить ремонтное предприятие, которому страхователь обязан предъявить транспортное средство, его части или багаж. Назначение предприятия не обязывает страхователя выполнять ремонт на этом же предприятии и не делает Seesam ответственным за качество работы предприятия.
189. При расчете возмещения Seesam может принять во внимание запасные части, соответствующие состоянию и износу транспортного средства до наступления страхового случая.
190. Seesam не обязан возмещать стоимость замены поврежденных деталей, если деталь может быть восстановлена путем ремонта.
191. Seesam не обязан принимать во внимание стоимость новых оригинальных деталей или ремонта представителем марки при определении суммы ущерба, за исключением случаев, когда на автомобиль распространяется основная гарантия производителя, как предусмотрено пунктами 192–196.

Основная гарантия производителя

192. Основная гарантия производителя – это гарантия, предоставляемая производителем автомобиля при первой продаже, которая действует в течение ограниченного периода или пробега и распространяется на производственные или материальные дефекты (за исключением износа материалов и естественного износа).
193. Частичные гарантии на автомобиль (например, гарантии на кузов, антикоррозийную защиту или аккумулятор), расширенные гарантии, дополнительные гарантии или гарантии, предоставленные продавцом или третьей стороной, не считаются основной гарантией производителя. В значении настоящих условий к производителю не относится торговое представительство или любое другое лицо, выступающее в качестве посредника при продаже автомобилей производителя или предоставляющее собственные гарантии.
194. Если на автомобиль распространяется основная гарантия производителя, сумма ущерба определяется на основании сметы ремонта (за исключением замены и ремонта стекол автомобиля), предоставленной представителем марки или авторизованной ремонтной мастерской производителя, если таковые имеются в Эстонии.
195. Если в Эстонии нет представителя марки или авторизованной мастерской, повреждено стекло или основная гарантия производителя не действует, размер ущерба определяется на основании пунктов 186–191.
196. Если на момент страхового случая действует только гарантия на кузов или любая другая частичная гарантия, указанная в разделе 193, Seesam не обязан учитывать при определении ущерба стоимость новых оригинальных деталей или предложение о ремонте представителя марки. Ущерб определяется в соответствии с пунктами 186–191.

Сумма ущерба в случае пакета Суперкасско

197. В случае Суперкасско размер ущерба определяется на основании расчета представителя марки или уполномоченной ремонтной мастерской (за исключением замены и ремонта стекол автомобиля), если таковые есть в Эстонии.
198. Если в Эстонии нет представителя марки или уполномоченной ремонтной мастерской, или если повреждено стекло, сумма ущерба рассчитывается в соответствии с пунктами 186–191.

Другие правила возмещения ущерба, причиненного транспортному средству и багажу

199. Эти правила применяются независимо от методики определения ущерба (общие правила, базовая гарантия производителя, Суперкасско).
200. Страхователь обязан передать Seesam замененные, поврежденные или уничтоженные части транспортного средства на территории Эстонской Республики. Если страхователь не выполняет это обязательство, Seesam может уменьшить сумму возмещения на остаточную стоимость деталей. Если ремонт производится за пределами Эстонии и доставка деталей невозможна из-за процесса ремонта, данный пункт не применяется.
201. Страхователь имеет право выбрать ремонтное предприятие, где будет ремонтироваться поврежденное транспортное средство, часть транспортного средства или багаж, согласовав с Seesam ремонтное предприятие и сумму ущерба в письменной форме. Обязательство Seesam по возмещению ущерба ограничивается разумными и обоснованными расходами на восстановление состояния до страхового случая в Эстонии. Если транспортное средство, часть транспортного средства или багаж повреждены, а восстановительные работы проводятся за пределами Эстонии, возмещение рассчитывается исходя из стоимости аналогичных работ в Эстонии.
202. Если смета выбранного страхователем ремонтного предприятия превышает сумму ущерба, оцененную Seesam как разумную, и страхователь желает, чтобы ремонт выполнило выбранное им предприятие, разницу в сметах оплачивает страхователь или выгодоприобретатель.
203. Если размер ущерба не оспаривается, и страхователь желает отремонтировать автомобиль или его часть, Seesam выдаст гарантийное письмо на покрытие расходов на ремонт.
204. Страхователь обязан подписать договор с ремонтным предприятием. Seesam не несет ответственности за качество работ, выполненных ремонтным предприятием.
205. Налог с оборота не подлежит возмещению страхователю, являющемуся юридическим лицом, или юридическому лицу, имеющему право на возмещение, в той мере, в какой это лицо имеет право на его возмещение или зачет. Страхователь платит налог с оборота и сумму собственной ответственности ремонтному предприятию.
- 205.1. **Исключение:** если в полисе указано «Объект страхования застрахован с налогом с оборота», расходы на ремонт возмещаются ремонтному предприятию с налогом с оборота, а получателем счета за ремонт является страховщик.

Компенсация ущерба в случае уничтожения, кражи или ограбления застрахованного объекта

206. Транспортное средство, его деталь или багаж считаются уничтоженными в том случае, если их восстановление не является экономически целесообразным или технически возможным.
207. Транспортное средство, часть транспортного средства или багаж считаются экономически уничтоженными, если стоимость их ремонта превышает 70% их рыночной стоимости. Если стоимость восстановления превышает 50% от рыночной стоимости, Seesam также имеет право считать транспортное средство, его части или багаж экономически уничтоженными.
208. В случае кражи или ограбления транспортное средство, его части или багаж считаются уничтоженными, и Seesam возмещает стоимость предмета или транспортного средства в соответствии с условиями, изложенными в данной главе.
209. В случае пакета Суперкасско при расчете возмещения к рыночной стоимости транспортного средства добавляется 10% от его рыночной стоимости, но если регистрационный сбор застрахованного транспортного средства непосредственно перед уничтожением превышает 10% от рыночной стоимости, регистрационный сбор добавляется к рыночной стоимости в полном объеме. Если применяется страхование новой стоимости, то сумма возмещения за уничтоженное транспортное средство составляет его покупную цену.

210. В случае страхователей, являющихся юридическими лицами, рыночная стоимость возмещается без налога с оборота, с учетом вычета входного налога с оборота, если только в перечне застрахованных рисков в полисе не указано, что объект страхования застрахован с налогом с оборота, и юридическое лицо не имеет права на вычет входного налога с оборота. В этом случае страхователю возмещается ущерб с налогом с оборота.
211. При определении рыночной стоимости учитываются состояние, комплектация, год выпуска, пробег, ситуация на рынке и аналогичные предложения о продаже.
212. Максимальный ущерб, вызванный уничтожением или кражей дополнительного оборудования и переоборудования, составляет рыночную стоимость предмета, но не более страховой суммы, указанной в полисе для дополнительного оборудования и переоборудования.
213. При страховании новой стоимости легкового автомобиля или пикапа максимальный ущерб в случае кражи, ограбления или уничтожения транспортного средства составляет покупную цену, по которой был приобретен автомобиль или пикап.
214. В случае страхования стоимости лизинга максимальное возмещение составляет остаточную стоимость лизинга автомобиля.
215. Если в случае возмещения рыночной стоимости, новой стоимости или стоимости лизинга право собственности на транспортное средство не переходит, возмещение уменьшается на стоимость поврежденного транспортного средства.
216. Для возмещения остаточной стоимости необходимо передать Seesam право собственности и владения автомобилем в Эстонии.
217. Возмещение за уничтоженные шины выплачивается в соответствии с их амортизированной стоимостью (т. е. рыночной стоимостью изношенной шины). Если одна шина потеряна, а замена не найдена, возмещается стоимость двух равноценных шин.
218. Если автомобиль был уничтожен, и страхователь хочет получить возмещение за разницу между рыночной стоимостью автомобиля и стоимостью останков, рыночная стоимость автомобиля после страхового случая также включается в страховую выплату.

СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общие правила применения собственной ответственности

219. Собственная ответственность – это денежная сумма или другой показатель, указанный в договоре страхования (процент от убытка, период и т. д.), которые при каждом страховом случае страхователь покрывает самостоятельно.
220. Собственная ответственность применяется к каждому страховому случаю и каждому транспортному средству в отдельности.
221. Если транспортное средство получило повреждения в результате отдельных инцидентов, произошедших в разное время и независимо друг от друга, Seesam применяет собственную ответственность по каждому страховому случаю отдельно (например, у припаркованного автомобиля левая сторона повреждена в результате лобового столкновения, а правая поцарапана третьим лицом, или водитель врезался передней частью автомобиля в дерево, а затем задней частью автомобиля ударился о камень при движении задним ходом).
222. Если в полисе указана страховая сумма автомобиля, а размер ущерба превышает страховую сумму, и не действует недостаточное страхование, возмещение выплачивается следующим образом:
- 222.1. Если после вычета собственной ответственности результат все равно превышает страховую сумму, выплачивается полная страховая сумма. Пример: если страховая сумма составляет 10 000 евро, сумма ущерба – 12 000 евро, а собственная ответственность – 1 000 евро, то рассчитанная компенсация (12 000 евро - 1 000 евро = 11 000 евро) превышает страховую

сумму. В этом случае максимальная сумма страхового покрытия составляет 10 000 евро, а собственная ответственность не учитывается.

222.2. Однако если в результате уменьшения суммы ущерба на величину собственной ответственности получается меньше страховой суммы, то собственная ответственность вычитается, а уменьшенная сумма, которая меньше страховой суммы, возмещается. Пример: если сумма ущерба составляет 10 500 евро, а собственная ответственность – 1 000 евро, то компенсация после вычета франшизы составит 9 500 евро, что меньше страховой суммы. В этом случае будет рассчитана собственная ответственность и возмещено 9 500 евро.

223. Собственная ответственность вычитается из суммы ущерба после учета всех других вычетов для получения страхового возмещения.

224. Если транспортное средство используется для следующих видов деятельности: служба такси, обучение вождению, каршеринг, курьерская служба, краткосрочная аренда, спасательная служба или служба безопасности, оперативное транспортное средство, и в страховом полисе это не указано, то по каждому страховому случаю применяется базовая собственная ответственность в трехкратном размере от указанного в полисе, но не менее 900 евро. Это также относится к случаям нанесения ущерба животным или птицам в результате лобового столкновения или повреждения стекла.

ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Собственная ответственность в случае кражи или ограбления

225. В случае кражи или ограбления транспортного средства или его части применяется собственная ответственность, указанная в страховом полисе – это может быть фиксированная сумма либо процент от суммы ущерба.

226. Если страхователь не предоставит все ключи от автомобиля при подаче заявления на возмещение ущерба за кражу угнанного автомобиля, Seesam имеет право применить тройную собственную ответственность за кражу и ограбление.

Собственная ответственность при столкновении с животным или птицей

227. Если ущерб вызван лобовым столкновением с животным или птицей, он возмещается без собственной ответственности при условии, что страхователь:

227.1. немедленно сообщил в Центр тревоги или в Департамент охраны окружающей среды;

227.2. предоставил доказательства лобового столкновения другими надежными способами (например, видеозапись).

Избежание наезда на животное или птицу

228. Ущерб, нанесенный в результате предотвращения наезда на животное или птицу, возмещается без собственной ответственности, если имеется видеозапись происшествия. При отсутствии видеозаписи применяется сумма собственной ответственности, указанная в полисе.

Собственная ответственность при повреждении стекла

229. Seesam возмещает ущерб, связанный с заменой лобового, салонного и потолочного стекла автомобиля, на основании указанной в страховом полисе собственной ответственности, которая может быть фиксированной суммой, процентом от суммы ущерба или отсутствовать. При ремонте лобового стекла, стекла кабины и крыши собственная ответственность не применяется,

независимо от размера базовой собственной ответственности в случае стекол автомобиля или по договору, указанной в полисе.

Собственная ответственность в случае ключей и пультов автомобиля

230. В случае повреждения ключей и пультов автомобиля применяется собственная ответственность в размере 10% для пакета Каско. В случае пакета Суперкаско собственная ответственность отсутствует (0 €).

Уменьшение собственной ответственности

231. При каждом страховом случае, который был зафиксирован на видеорегиистратор транспортного средства, собственная ответственность уменьшается на 100 €, но не может быть меньше 0 €.

Собственная ответственность при страховании автопомощи

232. При наступлении случаев, охватываемых страхованием автопомощи, собственная ответственность не применяется.

Собственная ответственность при страховании буксировки

233. При страховании буксировки собственная ответственность не применяется.