

Условия страхования домашнего животного 1/2025

Действуют с 16.12.2025 г.

Настоящие условия страхования (далее – «условия») являются частью договора страхования домашнего животного, заключенного между страхователем и эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB, которому в Эстонии принадлежит товарный знак Seesam (далее – Seesam).

ПОНЯТИЯ

1. **Застрахованное животное** – это указанная в страховом полисе собака или кошка.
2. **Заболевание** – это ухудшение состояния здоровья животного, которое вызвано болезнью или нарушением нормальных функций организма и симптомы которого впервые проявились в течение периода страхования. Заболевание может выражаться различными симптомами, например повышенной температурой, потерей аппетита, болью, затруднением подвижности, изменениями кожного или шерстного покрова, расстройствами пищеварения или другими отклонениями в состоянии здоровья, требующими диагностики и лечения у ветеринара.
 - 2.1. Каждая отдельная болезнь считается самостоятельным страховым случаем независимо от того обстоятельства, что они могут быть обнаружены в ходе одного и того же визита.
3. **Хроническая болезнь** – это болезнь, которая развивается медленно, длится долгое время (обычно более 3 месяцев) и имеет рецидивирующее или непрерывное течение. К хроническим болезням относятся, например, диабет, хроническая почечная недостаточность, эпилепсия.
 - 3.1. **Обострение хронической болезни** – это периодическое ухудшение состояния при хронической болезни, во время которого возникают новые или усугубляются существующие клинические симптомы и которое, по оценке ветеринара, требует активной диагностики или лечения. Непрерывное течение болезни, рутинные проверки, регулярное введение лекарственных препаратов и процедуры по уходу не считаются обострением.
4. **Несчастный случай** – это однократное событие, в результате которого у животного возникает физическая травма (например, перелом кости, рана, ожог), которая не рассматривается как заболевание, не вызвана болезнью, но требует лечения.
5. **Страховая сумма** – это указанная в договоре страхования максимальная сумма выплаты по одному страховому покрытию в течение периода страхования. Страховая сумма уменьшается на сумму возмещения, выплаченного в период страхования.
6. **Лимит возмещения** – максимально возможное возмещение, отличное от страховой суммы, указанной в договоре, за один страховой случай в течение периода страхования.
7. **Выжидательный период** – это промежуток времени, в течение которого заболевание, несчастный случай или гибель животного не считается страховым случаем.
8. **Собственная ответственность** – это указанная в договоре страхования часть ущерба или расходов, которую в каждом страховом случае несет застрахованное лицо. Размер собственной ответственности указывается в страховом полисе.
 - 8.1. Собственная ответственность не применяется при наступлении страхового случая гибели, пропажи или кражи животного.

ВИДЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И ИХ ДЕЙСТВИЕ

9. Видами страхового покрытия являются расходы на лечение, расходы на лечение зубов, расходы на реабилитацию, гибель, кража и пропажа животного, а также страхование ответственности владельца животного.
10. В страховом полисе указываются выбранные страхователем виды страхового покрытия и страховые суммы.
11. Страховое покрытие действует в течение указанного в полисе периода страхования.
12. **Зона действия страхового покрытия** указывается в страховом полисе. Страховым случаем считается только тот случай, который произошел в зоне действия страхового покрытия, и возникшие в результате этого случая расходы тоже были понесены в этой зоне. Событие, произошедшее за пределами зоны действия страхового покрытия, не считается страховым случаем. Расходы, понесенные за пределами зоны действия страхового покрытия, также не подлежат возмещению.
13. Если животное заболит, погибнет или с ним произойдет несчастный случай в течение первых 14 дней периода страхования (т. е. **в течение выжидательного периода**), это не будет рассматриваться как страховой случай.
14. Выжидательный период не применяется в следующих случаях:
 - 14.1. в случае пропажи и кражи животного, а также страхования ответственности владельца животного;
 - 14.2. если до начала нового периода страхования животное уже было застраховано в компании Seesam (без прерывания).

РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ

15. Страховым случаем расходов на лечение является заболевание животного или несчастный случай с животным в течение периода страхования, когда животному потребовалось лечение, с ним обратились к ветеринару и животному была оказана помощь или были проведены обследования животного в том объеме и на тех условиях, которые согласованы в договоре страхования.
16. При наступлении страхового случая расходов на лечение возмещаются следующие разумные и обоснованные расходы на ветеринарную помощь:
 - 16.1. плата за консультации и визиты (включая плату за консультации по телефону или видеоконсультации);
 - 16.2. диагностические обследования, назначенные ветеринаром (лабораторные анализы, рентген, УЗИ, ЭКГ и т. п.);
 - 16.3. лечебные процедуры, назначенные ветеринаром (операции и хирургические вмешательства, введение лекарственных препаратов в ветеринарной клинике);
 - 16.4. расходы на приобретение медицинских вспомогательных средств (бинты, пластыри, ветеринарные воротники, ортезы, восстановительная одежда, поддерживающие шлейки и ремни для подъема);
 - 16.5. плата за пребывание животного в клинике в связи с временной госпитализацией (включая круглосуточное наблюдение и уход);
 - 16.6. лекарственные препараты, приобретенные по предписанию ветеринара. Возмещению подлежат ветеринарные лекарственные препараты, для которых имеется действующее разрешение на продажу от Департамента лекарственных средств или Европейской комиссии и применение которых разрешено законодательством;

- 16.7. расходы, связанные с диагностикой аллергии, один раз в течение периода страхования, в пределах лимита возмещения, указанного в страховом полисе;
- 16.8. расходы на лечение и диагностику, связанные с обострением хронической (в т. ч. наследственной) болезни (см. п. 3), один раз в течение периода страхования, в пределах лимита возмещения, указанного в страховом полисе. Расходы возмещаются в том случае, если обострение ранее диагностированной хронической болезни произошло в течение периода страхования и это обострение требует проведения обследований или лечения у ветеринара. Возмещению подлежат только расходы, связанные с обострением заболевания и документально подтвержденные ветеринаром;
- 16.9. специальное или лечебное питание, показанное ветеринаром, на сумму в пределах 200 евро, если животному требуется операция и последующее специальное питание в результате страхового случая. В других случаях расходы на питание не возмещаются.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ

17. Возмещению не подлежат ущерб и расходы, возникшие или увеличившиеся в результате несоблюдения предписаний ветеринара.
18. Ущерб не подлежит возмещению, если лечение животного не проводилось под непосредственным или задокументированным руководством ветеринара или если лечение основывалось на рекомендациях лица, не имеющего лицензии на осуществление деятельности ветеринара или соответствующей профессиональной компетенции в той стране, в которой проводилось лечение.
19. Расходы, которые не подлежат возмещению:
 - 19.1. стандартные и запланированные ветеринарные расходы и процедуры по уходу за животным (например, вакцинация, профилактические осмотры, чистка ушей, стрижка когтей, уход за кожей, уход за шерстью, очистка глаз и пр.);
 - 19.2. расходы, связанные с физиотерапией, реабилитацией, лазерной терапией или массажем, если в страховом полисе не выбрано покрытие расходов на реабилитацию;
 - 19.3. расходы, связанные с лечением и удалением зубов, а также лечением заболеваний десен, если в страховом полисе не выбрано покрытие расходов на лечение зубов;
 - 19.4. расходы, связанные с бесплодием, стерильностью или разведением животных, включая их диагностику и лечение, а также процедуры, влияющие на размножение (например, искусственное осеменение, кастрация и стерилизация);
 - 19.5. расходы, связанные с беременностью у животных, выявлением беременности, ложной беременностью, прерыванием беременности, родами, кесаревым сечением (за исключением кесарева сечения в результате несчастного случая) и их осложнениями, а также расходы на лечение пиометры;
 - 19.6. расходы, связанные с диагностикой и лечением нарушений роста или развития костей, суставов или дыхательных путей (дисплазия тазобедренного и локтевого суставов, вывих коленной чашечки, остеохондроз, брахицефалический обструктивный синдром дыхательных путей);
 - 19.7. расходы на непрерывное лечение, лечебное питание, уход или лекарственные препараты при хронической болезни;
 - 19.8. расходы, связанные с защитой от паразитов (например, блох, глистов, клещей и пр.) и лечением от них, в том числе профилактическими процедурами, лекарствами и препаратами;
 - 19.9. косметические процедуры и операции (включая купирование хвоста и ушей), а также связанные с ними расходы на визиты и консультации;

- 19.10. расходы на приобретение корма для животных, за исключением специального корма, назначенного по ветеринарным показаниям после операции (см. п. 16.9);
- 19.11. расходы, связанные с заражением животного чумой, гепатитом, парвовирусом или бешенством, если животное не было вакцинировано от этих болезней;
- 19.12. расходы, связанные с поведенческой терапией и психологическим консультированием.

РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ

- 20. Страховым случаем расходов на лечение зубов является разрушение или повреждение зуба застрахованного животного, если это разрушение или повреждение было напрямую вызвано несчастным случаем или внезапно возникшей болезнью с острым течением, в результате чего животному требуется лечение зубов.
- 21. Возмещению подлежат разумные и обоснованные с медицинской точки зрения расходы на лечение поврежденных или разрушенных зубов, включая, при необходимости, удаление зуба и сопутствующее лечение полости рта.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ

- 22. Возмещению не подлежат:
 - 22.1. рутинные визиты для проверки состояния зубов или полости рта;
 - 22.2. профилактические процедуры чистки (например, удаление зубного камня);
 - 22.3. удаление молочных зубов независимо от причины;
 - 22.4. болезни или повреждения, вызванные плохим уходом за полостью рта или недостаточной гигиеной полости рта;
 - 22.5. лечение врожденных или наследственных болезней и дефектов зубов;
 - 22.6. косметические стоматологические процедуры и коррекция аномалий зубов и челюстей (включая коррекцию не выпавших молочных зубов), протезирование, пломбирование зубов и хирургическая коррекция десневой ткани;
 - 22.7. повторные повреждения одного и того же зуба, если предыдущее лечение не было задокументировано или не соответствовало ветеринарным рекомендациям;
 - 22.8. незавершенное или прерванное лечение зубов, кроме случаев, когда прерывание лечения имело под собой медицинское обоснование по решению ветеринара.

РАСХОДЫ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ

- 23. Страховым случаем расходов на реабилитацию является постлечебная реабилитация застрахованного животного, необходимая для облегчения или устранения вреда здоровью или функциональных нарушений, возникших в результате несчастного случая или заболевания. Реабилитация после прохождения ветеринарного лечения (включая хирургическое или консервативное лечение) направлена на восстановление функций, нарушенных в результате болезни или травмы, или поддержание состояния.

24. Возмещению подлежат общепризнанные в ветеринарной практике методы реабилитационного лечения (например, физиотерапия, гидротерапия, массаж, лазерная терапия или магнитотерапия), если они показаны и задокументированы ветеринаром и осуществляются квалифицированным специалистом или в ветеринарной клинике.
25. Возмещение выплачивается, если реабилитационное лечение:
 - 25.1. назначено и задокументировано ветеринаром;
 - 25.2. непосредственно связано с заболеванием или несчастным случаем, возникшим в течение периода страхования;
 - 25.3. проведено квалифицированным специалистом по направлению ветеринара или в ветеринарной клинике.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ

26. Страховым случаем не считаются и возмещению не подлежат:
 - 26.1. реабилитационное лечение, не связанное с заболеванием или несчастным случаем, возникшим в течение периода страхования;
 - 26.2. реабилитационное лечение, не показанное ветеринаром (например, общая физическая, оздоровительная или профилактическая реабилитация);
 - 26.3. уход или поддерживающее лечение при хронических состояниях, не связанных со страховым случаем, произошедшим в течение периода страхования.

ГИБЕЛЬ ЖИВОТНОГО

27. Страховым случаем гибели является гибель животного в результате неожиданного заболевания или несчастного случая, включая эвтаназию по показаниям ветеринара, если состояние животного было необратимым и дальнейшее лечение было бы неэффективным или этически необоснованным.
28. При наступлении страхового случая гибели животного выплачивается возмещение в размере указанной в полисе страховой суммы, предусмотренной в случае гибели животного.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ГИБЕЛИ ЖИВОТНОГО

29. Страховым случаем не считается и возмещение не выплачивается, если:
 - 29.1. причиной смерти животного была болезнь или патологическое изменение, которое проявилось/началось или симптомы которого возникли до начала периода страхования или в течение выжидательного периода;
 - 29.2. гибель наступила в связи с умышленным действием или грубой халатностью владельца или третьего лица.
30. Возмещению не подлежат расходы, связанные с гибелью животного в результате чумы, гепатита, парвовируса или бешенства, если животное не было вакцинировано от этих болезней.

31. Возмещению не подлежат расходы на вскрытие животного, кроме случаев, когда компания Seesam в письменной форме предварительно одобрила их необходимость и когда вскрытие связано с выяснением обстоятельств страхового случая. Расходы на вскрытие, предварительно согласованное с компанией Seesam, возмещаются в виде дополнения к указанной в полисе страховой сумме.

КРАЖА И ПРОПАЖА

32. Страховым случаем является кража или пропажа животного (в том числе в результате ограбления), если животное не найдено в течение 90 дней с даты сообщения страхователем о краже или пропаже животного в компанию Seesam.
33. Кража или пропажа считаются страховым случаем только при условии, что страхователь в течение 14 дней с момента, когда ему стало известно о пропаже животного, принял как минимум одну из следующих мер по поиску животного: опубликовал объявление в социальных сетях, газете или на радио; обратился в полицию или приют для животных; распространил объявления в том районе, где пропало животное.
34. При наступлении страхового случая кражи или пропажи животного выплачивается возмещение в размере страховой суммы, выбранной страхователем и указанной в полисе. Кроме того, будут компенсированы разумные и обоснованные расходы, связанные с поисками животного, в размере до 200 евро.
35. Возмещение, в том числе возмещение расходов, связанных с поисками животного, будет выплачено по истечении 90-дневного периода при условии, что в течение этого периода животное не будет найдено.
36. Страховым случаем не считается и возмещение не выплачивается, если:
- 36.1. животное было намеренно оставлено свободно гулять без присмотра или мер безопасности (например, собака находилась без поводка в общественном месте);
 - 36.2. пропала кошка, намеренно выпущенная из здания своим владельцем или свободно гуляющая за пределами здания;
 - 36.3. владелец знает местонахождение животного, но животное недоступно по независящим от владельца обстоятельствам (например, животное находится у лица, которое отказывается его вернуть).
37. Компания Seesam имеет право потребовать доказательства поиска животного (например, копии объявления, заявление в полицию, публикация в социальных сетях).
38. Если животное будет найдено после выплаты возмещения, страхователь обязан немедленно сообщить об этом в компанию Seesam и вернуть возмещение.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

39. Страховым случаем является наступление ответственности в результате того, что застрахованное животное причиняет третьему лицу предусмотренный условиями страхования ущерб, за который застрахованное лицо несет ответственность на основании положений законодательства, регулирующих ответственность владельца животного.
40. Материальный ущерб – это возникновение ущерба в результате повреждения или уничтожения материальной вещи.
41. Личностный ущерб – это возникновение ущерба в результате нанесения вреда здоровью, возникновения телесных повреждений или смерти.

42. Помимо материального и личностного ущерба, возмещаются обоснованные и разумные расходы на юридическую помощь, понесенные пострадавшим лицом при предъявлении требования, и дополнительные требования, если требование является обоснованным, а ответственность в отношении застрахованного лица доказана, кроме случаев, когда вышеуказанные расходы возникли в результате умышленного действия или бездействия застрахованного лица.
43. Застрахованным лицом считается:
- 43.1. страхователь, если он является законным владельцем животного;
 - 43.2. лицо, которому животное было временно передано для осуществления ухода или содержания с согласия страхователя;
 - 43.3. члены семьи и домочадцы страхователя (супруг/супруга, сожитель/сожительница, дети, родители), проживающие с ним по одному адресу.
44. Третьим лицом считается лицо, которое не является застрахованным лицом и которому причинен ущерб в результате действий животного.
45. Третьим лицом не считаются:
- 45.1. страхователь, члены его семьи или домочадцы (супруг/супруга, сожитель/сожительница, дети, родители);
 - 45.2. лица, у которых в соответствующий момент находилось животное и которые несут ответственность за его поведение (включая выгульщиков, зоо нянь, дрессировщиков);
 - 45.3. лица, с которыми застрахованное лицо имело договорные отношения, если ущерб возник в связи с исполнением обязательства, вытекающего из договора.
46. Возмещение расходов на юридическую помощь, необходимых для возражения на требования, предъявленные к застрахованному лицу, происходит только при наличии следующих условий:
- 46.1. застрахованному лицу требуется юридическая помощь для возражения на требования, связанные с ущербом, причиненным застрахованным животным третьему лицу;
 - 46.2. отсутствуют какие-либо указанные в настоящих условиях страхования или страховом полисе ограничения, исключающие обязанность компании Seesam по возмещению расходов на юридическую помощь;
 - 46.3. возмещение расходов на юридическую помощь было предварительно согласовано с компанией Seesam в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
47. Если какое-либо из вышеперечисленных условий не соблюдено, расходы на юридическую помощь не подлежат возмещению.
48. **Порядок и размер возмещения расходов на юридическую помощь**
- 48.1. Если соблюдены все условия, указанные в пункте 46, расходы на юридическую помощь будут напрямую возмещены выставившему счет представителю, который был предварительно согласован с компанией Seesam, или возмещены застрахованному лицу после того, как оно оплатит расходы на юридическую помощь.
 - 48.2. Компания Seesam возмещает расходы на юридическую помощь только в обоснованном и разумном размере.
 - 48.3. Необоснованными расходами, в частности, считаются почасовая ставка, превышающая среднюю рыночную почасовую ставку адвоката, а также одновременное использование услуг нескольких представителей..
49. Если, вопреки указанному в пункте 48.3, для возражения на требования застрахованное лицо захочет воспользоваться услугами нескольких правовых консультантов или адвокатов, почасовая ставка которых выше средней рыночной ставки адвоката, компания Seesam возместит расходы на юридическую помощь только в размере средней почасовой ставки, а оставшуюся часть оплатит сам страхователь.

50. Возмещению подлежат как судебные, так и внесудебные расходы на юридическую помощь, понесенные с целью защиты застрахованного лица, даже если предъявленное к нему требование впоследствии окажется необоснованным.
51. Застрахованное лицо имеет право требовать от компании Seesam предварительной оплаты расходов на юридическую помощь в разумном размере.
52. Если суд присудит застрахованному лицу расходы на юридическую помощь, которые были предварительно оплачены или возмещены компанией Seesam, застрахованное лицо обязано будет вернуть компании Seesam полученную сумму в размере процессуальных и досудебных расходов на юридическую помощь, присужденных судом застрахованному лицу.
53. Если по решению суда застрахованное лицо имеет право на возмещение расходов на юридическую помощь в размере, превышающем ту сумму, которую компания Seesam выплатила застрахованному лицу до начала судебного производства, то застрахованное лицо обязано вернуть компании Seesam сумму, соответствующую той сумме расходов на юридическую помощь, которую компания Seesam уплатила до начала судебного производства.
54. Возмещению не подлежат расходы на юридическую помощь, связанные с наступлением события, указанного в ограничениях настоящих условий. Вышеуказанное не применяется в ситуации, когда наступление события, указанного в ограничениях, выясняется только в ходе судебного производства. В этом случае компания Seesam возместит застрахованному лицу расходы на юридическую помощь, понесенные в ходе судебного производства до выяснения ограничения, исключающего обязанность Seesam выполнять обязательства.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

55. Страховым случаем не считается и возмещение не выплачивается, если:
 - 55.1. животное причинило ущерб в ходе рабочей, служебной или спортивной деятельности (примеры – сторожевая собака, охотничья собака, соревнования);
 - 55.2. место или ситуация, в которых животное находился в момент возникновения ущерба, не соответствовали требованиям, предъявляемым законодательством или местным регламентом к надзору за животным (например, животное находилось в общественном месте без поводка, без надзора в загоне для выгула и т. д.);
 - 55.3. имело место нарушение договорных обязательств (например, нанесенный ущерб вытекает из договора об оказании услуг по уходу за животным, но при этом не обусловлен деятельностью животного);
 - 55.4. ущерб возник в ситуации незаконного содержания животного (пример – запрещенная порода).
56. Возмещению не подлежат расходы застрахованного лица на юридическую помощь, связанные с возражением на требования, которые не связаны с ответственностью владельца животного, предусмотренной законодательством.
57. Возмещению не подлежат расходы на юридическую помощь, не связанные с материальным или личностным ущербом.
58. Возмещению не подлежит неимущественный ущерб, чисто экономический ущерб (за исключением расходов на погребение) или упущенная выгода (за исключением неполучения или уменьшения заработной платы в случае личного ущерба).

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

59. Страхователь и застрахованное лицо обязаны соблюдать указанные ниже требования безопасности при содержании животного. Если страхователь или застрахованное лицо нарушит обязательства, указанные в требованиях безопасности, и страховой случай произойдет вследствие вышеуказанного нарушения, компания Seesam освобождается от выплаты страхового возмещения в той мере, в какой нарушение обязательства способствовало наступлению страхового случая.
60. Животное следует содержать таким образом, чтобы обеспечивалось его благополучие, здоровье и безопасность, с учетом видоспецифических потребностей и требований, предусмотренных действующими правовыми актами (в частности Законом о защите животных) и постановлениями местных самоуправлений.
61. Животное нельзя оставлять без присмотра в ситуации, когда это может представлять опасность для самого животного, людей, других животных или имущества.
62. При транспортировке животного необходимо использовать подходящее транспортное средство и защитное оборудование (например, транспортную клетку, пристегивающиеся ремни или специальный ремень безопасности), чтобы обеспечить безопасность животного и пассажиров.
63. Животное нельзя оставлять без присмотра в закрытом транспортном средстве в ситуации, когда это может причинить перегрев, переохлаждение или другой вред здоровью.
64. Животное нельзя оставлять на попечении лица, которое не может обеспечить его безопасное поведение (пример таких лиц – дети в возрасте до 7 лет, неопытные лица, осуществляющие уход за животным).
65. Необходимо регулярно заботиться о здоровье застрахованного животного (среди прочего о его зубах и ротовой полости) и периодически проверять его у ветеринара. Компания Seesam может потребовать документ (например, медицинские записи или счет), подтверждающий проведение ухода за полостью рта или ее осмотра в течение 12 месяцев до наступления страхового случая.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

66. На все виды страхового покрытия распространяются исключения и ограничения, если в страховом полисе не указано иное.
67. Возмещению не подлежат ущерб и расходы, не вызванные страховым случаем.
68. Расходы не подлежат возмещению, если фактически услуга не была оказана застрахованному животному, в том числе на основании счета предоплаты, за исключением расходов на юридическую помощь при страховании ответственности владельца животного.
69. Не возмещаются расходы, связанные с выдачей справок, заключений или других ветеринарных документов, если их составление не связано напрямую с заболеванием животного или необходимостью его лечения.
70. Не возмещаются расходы на экспериментальные или альтернативные методы лечения, которые не являются общепризнанными в ветеринарной практике (пример – энергетическая терапия, кристаллотерапия и другие подобные виды терапии, а также иглоукалывание).
71. Страховым случаем не считается и возмещение не выплачивается, если:
 - 71.1. ущерб причинен в результате использования застрахованного животного в незаконной деятельности, включая использование животного в качестве бойцовской или сторожевой собаки, если это противоречит законодательству или правовым актам местного самоуправления;

- 71.2. ущерб возник в результате умышленных действий или грубой халатности со стороны страхователя или связанного с ним лица;
- 71.3. ущерб связан с предоставлением страхователем вводящей в заблуждение, неверной или неполной информации, которая влияет на решение компании Seesam о выплате возмещения;
- 71.4. ущерба можно было избежать, если бы страхователь принял стандартные профилактические меры, но не сделал этого;
- 71.5. ущерб подлежит компенсации, уже был компенсирован другой страховой компанией или подлежит компенсации на основании ответственности третьего лица (например, поставщика услуг);
- 71.6. болезнь или расстройство здоровья появились или обострились до заключения договора страхования (включая ситуации, когда симптомы болезни или ее обострения присутствовали до заключения договора).

СООБЩЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

- 72. Страхователь обязан сообщить о страховом случае в компанию Seesam как можно раньше, но не позднее, чем в течение пяти (5) календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о страховом случае.
- 73. Расходы на лечение, реабилитацию и (или) лечение зубов животного возмещаются на основании счетов, документов, подтверждающих расходы, и медицинских документов, предоставленных ветеринарной клиникой или ветеринаром, которые имеют разрешение или лицензию на осуществление своей деятельности и работают в зоне действия страхового покрытия.
- 74. Для получения страхового возмещения необходимо представить в компанию Seesam заявление о страховом возмещении и соответствующие дополнительные документы, в том числе:
 - 74.1. медицинскую карту, анамнез или другую медицинскую документацию, составленную ветеринаром;
 - 74.2. документы, подтверждающие расходы и оплату медицинских услуг (например, квитанции, счета, платежные поручения);
 - 74.3. в случае гибели животного – обоснование эвтаназии и подтверждение ветеринара;
 - 74.4. в случае пропажи животного – доказательства его поиска (например, объявление, заявление в полицию, обращение в приют);
 - 74.5. в случае, связанном со страхованием ответственности владельца животного, – заявление пострадавшего лица, фотографии, оценку размера ущерба и т. д.
- 75. Представленные документы должны содержать следующую информацию:
 - 75.1. какое лечение было проведено или какая услуга была оказана;
 - 75.2. кому и когда было предоставлено лечение или оказана услуга;
 - 75.3. в отношении какой услуги было выдано направление и дата направления;
 - 75.4. кому был выписан рецепт (выписка из анамнеза, копия рецепта и т. д.);
 - 75.5. компания Seesam имеет право запросить дополнительные документы или пояснения, если имеющаяся информация не позволяет провести достаточную оценку случая.