

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ SEESAM 2026/1

Действуют с 30.01.2026

Настоящие условия страхования путешествий (далее – условия) являются частью договора страхования путешествий, заключенного между эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB, которому в Эстонии принадлежит товарный знак Seesam (далее – Seesam), и страхователем.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### 1.1. Путешествие

Путешествие – это временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии.

1.1.1. Отправным и конечным пунктом путешествия является Эстонская Республика.

1.1.2. В случае годового договора страхования многократных путешествий количество путешествий не ограничено, однако продолжительность одного путешествия должна составлять не более 90 дней подряд.

1.1.3. Если застрахованное лицо покинуло Эстонию (т. е. уже находится в путешествии) до заключения договора страхования и начала страхового периода, страхователь должен сообщить об этом компании Seesam при заключении договора страхования.

### 1.2. Период страхования

Период страхования – это указанный в полисе промежуток времени, в течение которого действует страховое покрытие.

1.2.1. Период страхования должен включать в себя промежуток времени от начала до конца путешествия. Продолжительность путешествия не должна превышать период страхования, если в полисе не указано иное.

1.2.2. Если путешествие продлевается по причине, не зависящей от застрахованного лица, период страхования автоматически продлевается на срок до 48 часов.

### 1.3. Страховое покрытие

Страховое покрытие – это определенное договором обязательство компании Seesam оплатить ущерб, возникший в результате страхового случая.

1.3.1. Варианты страхового покрытия включают в себя медицинское страхование, страхование от срыва путешествия, страхование багажа, страхование ответственности и страхование собственной ответственности при аренде автомобиля.

1.3.2. Выбранные страхователем варианты страхового покрытия указываются в полисе.

1.3.3. Страхователь может дополнительно выбрать страховое покрытие для опасного хобби, страховое покрытие для работников опасных профессий, расширенное страховое покрытие срыва путешествия и страховое покрытие для отмены путешествия по собственному желанию, которые указываются в полисе.

### 1.4. Зона действия

Зона действия – это указанная в полисе область мира, на территории которой действует страхование.

1.4.1. Зона действия не распространяется на Эстонскую Республику и страну постоянного проживания застрахованного лица.

1.4.2. Эстонская Республика входит в зону действия страхового покрытия срыва путешествия, однако страховое покрытие не распространяется на путешествия внутри Эстонии.

### 1.5. Страховой случай

Страховой случай – это событие, предусмотренное договором и произошедшее в период страхования.

### 1.6. Застрахованное лицо

Застрахованное лицо – это указанное в полисе физическое лицо, которому договор страхования предоставляет страховое покрытие.

### 1.7. Страховая сумма, лимит возмещения

1.7.1. Страховая сумма – это максимально возможное возмещение. Размер страховой суммы зависит от страховых покрытий и указывается в полисе.

1.7.2. Лимит возмещения – максимально возможное возмещение, отличное от страховой суммы, указанной в договоре.

1.7.3. Страховая сумма и лимит возмещения действуют отдельно для каждого застрахованного лица и каждого путешествия, если договором не предусмотрено иное.

1.7.4. Лимиты возмещения включаются в страховую сумму, лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

### 2. МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Медицинским страховым случаем является неожиданное острое заболевание или несчастный случай, возникшие у застрахованного лица во время путешествия, либо смерть застрахованного лица во время путешествия.

### 3. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

При наступлении медицинского страхового случая возмещаются следующие расходы, возникшие за границей:

#### 3.1. Расходы на лечение

3.1.1. Обоснованные и неизбежные расходы на лечение, назначенное врачом за границей, включая плату за койко день, обследования и лекарства.

3.1.2. Расходы на назначенные врачом необходимые медицинские вспомогательные средства за границей.

3.1.3. Расходы на оказание первой стоматологической помощи, лимит возмещения которых составляет 500 евро на одно застрахованное лицо и за одно путешествие.

3.1.4. Обоснованные и неизбежные расходы на оказание первой помощи в связи с неожиданным обострением хронического заболевания. Хроническое заболевание – это заболевание, которое носит рецидивирующий или постоянный характер.

#### 3.2. Беременность

3.2.1. Расходы при осложнениях, связанных с беременностью.

3.2.2. Ущерб не возмещается, если он возник после 35-й недели беременности.

3.2.3. Не возмещается ущерб, связанный с родами, искусственным оплодотворением, прерыванием беременности, предотвращением беременности или рожденным ребенком.

#### 3.3. Расходы на транспорт и проживание

3.3.1. Возмещаются разумные расходы на транспортировку пострадавшего лица в медицинское учреждение и из медицинского учреждения в учреждение, предоставляющее проживание.

3.3.2. В случае соответствующих медицинских показаний возмещаются расходы на транспорт и проживание, связанные с возвращением застрахованного лица в Эстонию.

3.3.3. Если в результате страхового случая застрахованному лицу требуется медицинская помощь для возвращения в Эстонию, компания Seesam возместит обоснованные расходы на транспорт и проживание одного сопровождающего лица.

3.3.4. Перечисленные выше расходы следует предварительно согласовать с компанией Seesam.

#### 3.4. Утрата трудоспособности

Если в течение года после наступления несчастного случая у застрахованного лица будет установлена частичная или полная утрата трудоспособности, возникшая в результате несчастного случая во время путешествия, возмещение выплачивается следующим образом:

3.4.1. в случае частичной утраты трудоспособности возмещается 5000 евро;

3.4.2. в случае полной утраты трудоспособности возмещается 10 000 евро.

#### 3.5. Смерть

В случае смерти застрахованного лица за границей во время путешествия покрываются следующие расходы с лимитом возмещения до 10 000 евро:

3.5.1. расходы на захоронение или кремацию;

3.5.2. расходы на транспортировку тела или урны в Эстонию.

Расходы должны быть предварительно согласованы с компанией Seesam, а возмещение будет выплачено лицу, понесшему расходы.

## 4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

#### 4.1. Действие медицинского покрытия

Если застрахованное лицо во время путешествия занимается опасным хобби или опасной работой, медицинское страховое покрытие действует только при наличии в полисе отметки о соответствующем страховом покрытии. Медицинское страховое покрытие не действует в случае видов деятельности, перечисленных в пункте 4.5.2.

#### 4.2. Опасное хобби

Медицинское страховое покрытие распространяется на перечисленные ниже хобби только при наличии в полисе отметки «Опасное хобби». Хобби, в случае которых необходимо наличие этой отметки:

4.2.1. катание на горных лыжах или сноуборде на обозначенных трассах в центре зимних видов спорта;

4.2.2. виндсерфинг или серфинг, кайтсерфинг;

4.2.3. тяжелая атлетика, пауэрлифтинг, хоккей;

4.2.4. катание на квадроцикле, снегоходе;

4.2.5. участие в спортивных соревнованиях или тренировочных лагерях;

4.2.6. участие в массовых спортивных мероприятиях, например марафоне;

4.2.7. походы в незаселенных районах продолжительностью более трех дней, если поход проводится под руководством профессионального гида. Например, походы по пустыне, джунглям и горам на высоте до 5000 м над уровнем моря;

4.2.8. участие в военных учениях при условии, что учения не проходят в зоне боевых действий, военных действий или иного вооруженного конфликта.

#### 4.3. Опасная работа

Опасной работой считается работа на должности, предусматривающей физические нагрузки, например:

4.3.1. в строительстве;

4.3.2. в сельском хозяйстве;

4.3.3. в деревообрабатывающей промышленности;

4.3.4. на заводе;

4.3.5. водителем грузового автомобиля, выполняющего дальние поездки;

4.3.6. судовым рабочим или рыбаком.

#### **4.4. Терроризм, стихийные бедствия, кризисные регионы**

Медицинское страховое покрытие действует в случаях терроризма, стихийных бедствий, массовых беспорядков или других кризисных ситуаций только при следующих условиях:

4.4.1. происшествие началось после начала путешествия;

4.4.2. застрахованное лицо приняло все разумные меры, чтобы избежать ущерба.

#### **4.5. Исключения в отношении медицинской помощи**

4.5.1. На основании договора страхования не возмещаются расходы:

4.5.1.1. на плановое лечение;

4.5.1.2. превышающие расходы, необходимые для оказания неотложной помощи (например, на физиотерапию). Неотложной является помощь, промедление с которой может нанести непоправимый вред здоровью застрахованного лица;

4.5.1.3. на лечение хронических заболеваний, за исключением расходов на оказание неотложной первой помощи в случае обострения заболевания;

4.5.1.4. на лечение заболевания, диагностированного до начала действия страхового покрытия, симптомов заболевания или ранее диагностированных заболеваний;

4.5.1.5. на альтернативную медицину и методы лечения, не признанные научно;

4.5.1.6. на профилактические процедуры, например вакцины, кроме случая, когда это обусловлено оказанием медицинской помощи;

4.5.1.7. связанные с онкологическим заболеванием, за исключением расходов, понесенных до первичного диагноза, если первичный диагноз был поставлен во время путешествия;

4.5.1.8. связанные с заболеванием, передающимся половым путем (в т. ч. СПИД, ВИЧ), за исключением расходов, понесенных до первичного диагноза, если первичный диагноз был поставлен во время путешествия;

4.5.1.9. на лечение заболеваний, вызванных психическими расстройствами (в т. ч. депрессии, фобий, стресса, выгорания, панических атак и пр.);

4.5.1.10. возникшие из-за химического, биологического или ядерного оружия или атаки;

4.5.1.11. возникшие в результате участия в военных действиях;

4.5.1.12. связанные с общими исключениями (пункт 23).

4.5.2. Медицинское страховое покрытие не действует в случае следующих видов деятельности:

4.5.2.1. скалолазание, альпинизм;

4.5.2.2. автотоспорт, авиаспорт (в т. ч. дельтапланеризм, полеты на воздушном шаре);

4.5.2.3. контактные виды спорта (борьба, бокс, дзюдо, смешанные боевые искусства и пр.);

4.5.2.4. экстремальные виды спорта (в т. ч. скейтбординг, велосипедные трюки, велогонки ВМХ, скоростной спуск на горном велосипеде, американский футбол и пр.);

4.5.2.5. горнолыжный спорт или катание на сноуборде за пределами обозначенных трасс, слалом, скоростной спуск на лыжах, фристайл, прыжки с трамплина, трюки на сноуборде, бобслей;

4.5.2.6. погружение на глубину более 40 метров;

4.5.2.7. прыжки с парашютом и банджи-джампинг;

4.5.2.8. парусный спорт в открытом море без возможности захода в порт как минимум каждые 7 дней, рафтинг;

4.5.2.9. работа во время путешествия в качестве сотрудника полиции, охранника, спасателя, сапера, шахтера, водолаза, каскадера или члена экипажа самолета.

## 5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 5.1. При наступлении медицинского страхового случая застрахованное лицо должно обратиться к врачу, имеющему разрешение на осуществление деятельности, и взять справку о лечении, в которой указывается:
  - 5.1.1. время появления симптомов заболевания;
  - 5.1.2. диагноз.
- 5.2. Застрахованное лицо может оплатить счета самостоятельно, но их необходимо сохранить и предоставить компании Seesam. Застрахованное лицо может также напрямую обратиться для оплаты счетов в компанию Seesam или к ее партнеру по урегулированию ущерба.
- 5.3. Застрахованное лицо должно немедленно уведомить компанию Seesam или ее партнера по урегулированию ущерба о необходимости транспортировки застрахованного лица домой, необходимости проведения операции или необходимости госпитализации и согласовать соответствующие расходы.
- 5.4. Если лечение требуется в Европе, застрахованное лицо должно предъявить медицинскому учреждению европейскую карту медицинского страхования.

## СРЫВ ПУТЕШЕСТВИЯ

### 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

Среди вариантов страхового покрытия срыва путешествия есть базовое покрытие (6.1), расширенное покрытие (6.2) и отмена по собственному желанию (6.3). Происшествия, которые считаются страховыми случаями срыва путешествия, зависят от вариантов страхового покрытия срыва путешествия, указанных в полисе. Возникший ущерб возмещается только в том случае, если в полисе указан соответствующий вариант страхового покрытия.

#### 6.1. Страховым случаем базового покрытия срыва путешествия является

- 6.1.1. болезнь, несчастный случай или смерть застрахованного лица, его попутчика, принимающего лица или члена семьи (родителя, бабушки/дедушки, ребенка, сестры, брата, супруга/супруги, сожителя/сожительницы);
- 6.1.2. опасное для жизни состояние или смерть родителя, бабушки/дедушки, дяди, тети, свекрови/тещи, свекра/тестя, сестры, брата, ребенка, внука/внучки, ребенка сожителя/сожительницы, невестки, зятя или другого близкого человека застрахованного лица;
- 6.1.3. техническая неисправность транспортного средства, используемого для путешествия, его угон, дорожно-транспортное происшествие или плохие погодные условия, препятствующие его движению, избыточное бронирование или перегруженность воздушного пространства;
- 6.1.4. не зависящее от застрахованного лица изменение в графике движения транспортных средств, о котором сообщили во время путешествия или в течение 24 часов до начала путешествия и которое не было вызвано происшествиями, перечисленными в пункте 6.2 настоящих условий;
- 6.1.5. аннулирование авиабилета до регистрации на самолет. Возмещается плата за обмен авиабилетов и расходы на приобретение более дорогих авиабилетов, связанное с этим обменом, в размере до 200 евро, если причиной обмена является не зависящее от застрахованного лица изменение плана путешествия;
- 6.1.6. повреждение или уничтожение имущества, находящегося в стране постоянного проживания застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
- 6.1.7. застрахованное лицо становится жертвой кражи багажа (в т. ч. документов, удостоверяющих личность) за границей или другого преступления, в результате которого невозможно придерживаться изначального плана путешествия;
- 6.1.8. застрахованное лицо является единственным пассажиром;
- 6.1.9. неожиданный дорожный затор. Ущерб, причиненный ожидаемыми дорожными заторами в часы пик или во время массовых мероприятий (в т. ч. спортивных мероприятий, концертов и пр.), не возмещается.

## 6.2. Страховым случаем расширенного покрытия срыва путешествия является

- 6.2.1. извержение вулкана, ураган, наводнение, землетрясение или другое стихийное бедствие;
- 6.2.2. террористический акт на маршруте путешествия, произошедший во время путешествия или в течение недели до него;
- 6.2.3. эвакуация из-за стихийного бедствия, войны или военной ситуации, если такая ситуация возникла после отправления в путешествие. Компания Seesam не организует эвакуацию, а лишь возмещает расходы;
- 6.2.4. забастовка, остановка работы или неплатежеспособность поставщика услуг (за исключением туроператора);
- 6.2.5. отмена мероприятия или деловой встречи, являвшихся целью путешествия;
- 6.2.6. изменение времени отправления самолета или другого транспортного средства после покупки билетов;
- 6.2.7. в случае задержки вылета самолета более чем на 4 часа возмещаются понесенные за границей расходы на услуги (еда, напитки и пр.) в размере до 100 евро на основании расходного документа;
- 6.2.8. болезнь принадлежащего застрахованному лицу домашнего животного или несчастный случай с ним.

## 6.3. Отмена по собственному желанию

- 6.3.1. Страховым случаем отмены по собственному желанию является отмена путешествия застрахованным лицом по любой причине до или во время путешествия.
- 6.3.2. При наступлении страхового случая отмены по собственному желанию возмещается 70 % расходов, которыми застрахованное лицо не смогло воспользоваться и которые поставщики услуг не смогли ему вернуть. Не возмещаются расходы, добавившиеся после отмены путешествия (например, обратные билеты).
- 6.3.3. Страховое покрытие отмены по собственному желанию действует в том случае, если договор заключен в течение двух недель после бронирования путешествия или договор о путешествии был заключен иным способом.

## 7. ВОЗМЕЩЕНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

При наступлении страхового случая срыва путешествия возмещаются расходы на неиспользованные услуги (7.1) или дополнительные расходы (7.2), связанные с застрахованным лицом. Если у застрахованного лица возникли как расходы на неиспользованные услуги, так и дополнительные расходы, то по договору страхования возмещаются расходы, указанные либо в пункте 7.1, либо в пункте 7.2, по выбору застрахованного лица.

7.1. Возмещается стоимость отмененных из-за страхового случая и заранее купленных услуг, которую застрахованное лицо не смогло получить обратно от поставщиков услуг при аннулировании услуги, в том числе расходы на транспорт, проживание и развлечения (например, билеты на концерт, экскурсии, конференции).

7.2. Возмещаются расходы на проживание и транспорт, добавившиеся в результате страхового случая к первоначальной стоимости пакета путешествия, с целью продолжения путешествия или возвращения в отправной пункт. Добавившиеся расходы не возмещаются, если расходы на обратный путь не были понесены до наступления страхового случая.

7.3. Если страховой случай срыва путешествия произошел в течение 24 часов после того, как застрахованное лицо покинуло Эстонскую Республику, компания Seesam возместит ущерб, указанный в пунктах 7.1 и 7.2.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

8.1. Страховым случаем срыва путешествия не считается заболевание (в т. ч. домашнего животного), симптомы которого появились раньше, чем на четвертый календарный день после заключения договора страхования.

- 8.2. Ущерб не возмещается, если травма, симптомы заболевания или недомогание (в т. ч. обострение хронического заболевания) возникли до начала действия страхового покрытия.
- 8.3. Не возмещается ущерб, вызванный неполной или несоответствующей требованиям документацией (например, просроченным документом, отсутствием визы).
- 8.4. Не возмещается ущерб, возникший в связи с тем, что органы власти запретили застрахованному лицу пересекать государственную границу, или в связи с тем, что поставщик услуг запретил допуск застрахованного лица в транспортное средство, если причиной отказа в посадке в транспортное средство являются действия или бездействие застрахованного лица. Например, агрессивное поведение застрахованного, нарушение правил поставщика услуги и т. п.
- 8.5. Не возмещается ущерб, возникший из-за недостаточного запаса времени. Запас времени недостаточен, если
- 8.5.1. билеты на стыковочные рейсы приобретались отдельно и разница между рейсами составляет менее двух часов;
  - 8.5.2. прибытие в аэропорт запланировано без учета размеров и режима работы конкретного аэропорта. Прибыть в аэропорт необходимо как минимум за два часа до вылета самолета;
  - 8.5.3. на преодоление маршрута выделено меньше времени, чем предлагается картографическим приложением (например, Google Картами), принимая во внимание время суток, в которое преодолевается маршрут.
- 8.6. Ущерб от отмены путешествия по собственному желанию не возмещается, если клиент заключил договор страхования позднее чем в течение двух недель после бронирования путешествия или заключения договора о путешествии иным способом.
- 8.7. Ущерб не возмещается, если он связан с общими исключениями (пункт 23).

## 9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

- 9.1. В случае срыва путешествия застрахованное лицо должно как можно скорее сообщить об этом в учреждение, предоставляющее проживание, транспортную компанию и другим поставщикам услуг.
- 9.2. В случае срыва путешествия из-за проблем со здоровьем застрахованное лицо должно предоставить компании Seesam выданный врачом анамнез или справку с указанием времени появления симптомов и диагноза.
- 9.3. В случае происшествия, связанного с принимающим лицом, застрахованное лицо должно доказать, что посещение принимающего лица было основной частью путешествия, и предоставить письмо от принимающего лица с объяснением происшествия.
- 9.4. В случае происшествия, связанного с транспортным средством, застрахованное лицо должно попросить у транспортной компании справку о происшествии, его причине и суммах, возвращенных застрахованному лицу (например, неиспользованные сборы аэропортов) и предоставить ее компании Seesam.
- 9.5. В случае любых происшествий застрахованное лицо должно доказать наличие и размер ущерба (24.1.3).
- 9.6. Если гостиничное предприятие, транспортная компания или туроператор предлагает вместо неиспользованной услуги замещающую услугу, компания Seesam считает стоимость замещающей услуги равной стоимости неиспользованной услуги, и эта часть ущерба не подлежит возмещению.

## БАГАЖ

### 10. БАГАЖ

Багажом считаются все вещи, взятые застрахованным лицом с собой, за исключением вещей, указанных в пункте 13.2.2.

## 11. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ В СВЯЗИ С БАГАЖОМ

Страховым случаем в связи с багажом является:

- 11.1. кража багажа в иностранном государстве;
- 11.2. задержка прибытия переданного транспортной компании багажа в иностранное государство более чем на четыре часа или иная ситуация, при которой у застрахованного лица отсутствовал доступ к багажу в течение четырех часов с момента, когда застрахованное лицо должно было получить доступ к багажу;
- 11.3. повреждение или пропажа багажа, переданного под надзор поставщика услуг;
- 11.4. повреждение багажа в ходе дорожно-транспортного происшествия в иностранном государстве;
- 11.5. повреждение спортивного снаряжения (например, лыж) застрахованного лица в ходе использования по назначению.

## 12. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С БАГАЖОМ

- 12.1. В случае задержки багажа возмещаются расходы на приобретение товаров первой необходимости в размере 50 евро за каждые сутки задержки, но не более 5 суток.
- 12.2. Если задержка багажа в значительной мере препятствует выполнению цели путешествия (конференция, спортивное соревнование, концерт), то возмещаются расходы на покупку или аренду вещей, необходимых для цели путешествия (например, спортивного снаряжения, музыкальных инструментов), с лимитом возмещения в размере 30 % от страховой суммы багажа на основании расходного документа.  
Спортивным снаряжением не считаются электронные устройства, часы, камеры, смарт-устройства и очки; а вещами, являющимися целью путешествия, не считаются принадлежности, необходимые для туристического путешествия.
- 12.3. Если поврежденные вещи можно отремонтировать, возмещаются расходы на ремонт.
- 12.4. Если ремонт поврежденной вещи невозможен или экономически нецелесообразен, возмещается рыночная цена вещи на момент возникновения ущерба.
- 12.5. Если невозможно определить рыночную цену поврежденной вещи, возмещается стоимость вещи на момент ее приобретения, из которой вычитается износ в размере 15 % в год начиная с даты приобретения. Максимальный износ составляет 70 %.
- 12.6. В случаях, касающихся чемоданов и сумок, застрахованное лицо может не доказывать фактический размер ущерба и получить возмещение в размере 40 евро в случае повреждения или 80 евро в случае непригодности для использования.
- 12.7. В случае кражи или уничтожения документов, удостоверяющих личность, возмещается 100 евро на их повторное оформление на основании расходного документа.

## 13. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БАГАЖА

### 13.1. Требования к хранению

- 13.1.1. Багаж должен в разумной мере охраняться.
- 13.1.2. Электронные устройства, например компьютер, телефон и камера, должны находиться под постоянным надзором застрахованного лица или в запортом помещении (например, гостиничном номере), куда не могут попасть посторонние лица.
- 13.1.3. В транспортном средстве нельзя сдавать электронику в багажное отделение, кроме случаев, когда транспортная компания запретила брать ее с собой.
- 13.1.4. Если оставление багажа в месте общего пользования неизбежно, следует принять все разумные меры для предотвращения ущерба.

13.1.5. Оставлять багаж в автомобиле разрешается только в дневное время (с 6:00 до 22:00). При этом автомобиль должен быть заперт, а багаж должен находиться в не просматриваемом месте.

13.1.6. При невыполнении требований к хранению компания Seesam имеет право уменьшить размер возмещения на 50 % или отказать в выплате возмещения.

### 13.2. **Исключения в отношении страхового покрытия при страховании багажа**

13.2.1. Не возмещаются ущерб и расходы:

13.2.1.1. обусловленные утратой, оставлением без присмотра или забыванием вещи;

13.2.1.2. обусловленные естественным износом, царапинами, повреждением декоративных деталей вещи;

13.2.1.3. возникшие при контакте с жидкостями, находящимися в багаже;

13.2.1.4. возникшие в результате изменения или задержки рейса в ситуации, когда у застрахованного лица не должно было быть доступа к багажу;

13.2.1.5. связанные с прибытием в Эстонию (за исключением кражи);

13.2.1.6. связанные с общими исключениями (пункт 23).

13.2.2. Возмещению не подлежат следующие вещи, взятые застрахованным лицом с собой:

13.2.2.1. товары, образцы продукции;

13.2.2.2. рабочие инструменты;

13.2.2.3. автотранспортные средства, в т. ч. прицепы, лодки и их части;

13.2.2.4. деньги, ювелирные изделия, драгоценные камни, духи, очки, меха;

13.2.2.5. растения, животные;

13.2.2.6. пищевые продукты, напитки;

13.2.2.7. незаконные предметы и незаменимые предметы (например, произведения искусства).

## **14. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ В СВЯЗИ С БАГАЖОМ**

14.1. В случае задержки или повреждения багажа, переданного транспортной компанией, следует в течение 7 дней проинформировать транспортную компанию о произошедшем, попросить справку о происшествии и предоставить ее компании Seesam.

14.2. В случае кражи следует обратиться в полицию, попросить справку о краже и предоставить ее компании Seesam.

14.3. При повреждении багажа необходимо сфотографировать поврежденные предметы таким образом, чтобы на фотографиях было видно повреждение и предмет целиком.

14.4. В случае кражи, повреждения, уничтожения или пропажи багажа следует предоставить компании Seesam документы о покупке и удостоверить рыночную стоимость вещей.

14.5. Поврежденные электронные устройства (например, компьютер, телефон) следует сохранить и передать компании Seesam, если она выразит желание осмотреть и проверить их для оценки повреждений.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **15. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ В СВЯЗИ С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

Страховым случаем страхового покрытия ответственности является ущерб, который был противоправно причинен застрахованным лицом третьему лицу в иностранном государстве.

## 16. ВОЗМЕЩЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

При наступлении страхового случая в связи с ответственностью третьему лицу возмещается ущерб, причиненный его имуществу или здоровью (в т. ч. расходы на лечение, нетрудоспособность). При необходимости застрахованному лицу возмещаются расходы на правовую помощь для его защиты.

## 17. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

17.1. Если ущерб третьему лицу причинили несколько лиц, возмещается только часть ущерба, причиненная застрахованным лицом.

17.2. На основании договора не возмещается ущерб, который:

17.2.1. причинен застрахованным лицом самому себе или члену своей семьи;

17.2.2. причинен источником повышенной опасности, в т. ч. автотранспортным средством;

17.2.3. связан с собственной ответственностью при аренде транспортного средства;

17.2.4. причинен при исполнении служебных обязанностей или в ходе хозяйственной деятельности;

17.2.5. причинен в ходе спортивных соревнований или подготовки к ним;

17.2.6. возмещен застрахованным лицом, или застрахованное лицо согласилось возместить ущерб без согласования с компанией Seesam;

17.2.7. причинен находящемуся в вашем владении имуществу, которое было арендовано, одолжено или иным образом предоставлено вам в пользование;

17.2.8. причинен воздействием вибрации, тепла, запаха, радиации, света, дыма, сажи, пыли, пара, влаги, газа или других подобных факторов длительного воздействия;

17.2.9. причинен обещанием платы, клеветой, ведением дел без поручения и другой подобной деятельностью;

17.2.10. связан с общим исключением (пункт 23).

## 18. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ В СВЯЗИ С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

18.1. При наступлении страхового случая в связи с ответственностью застрахованное лицо должно представить требование о возмещении ущерба пострадавшего лица, собственное объяснительное письмо о происшествии и другие документы, подтверждающие требование о возмещении и размер ущерба.

18.2. Застрахованное лицо не должно соглашаться возместить ущерб до тех пор, пока это не будет согласовано с компанией Seesam как минимум в форме, допускающей письменное воспроизведение (17.2.6).

## СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ

### 19. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ

19.1. Страховым случаем является угон, ограбление, уничтожение или повреждение автомобиля, арендованного застрахованным лицом, во время путешествия, в результате чего у застрахованного лица по договору аренды возникает обязательство по выплате собственной ответственности.

Арендодатель арендованного автомобиля – это юридическое лицо, официальной сферой деятельности которого является краткосрочная аренда транспортных средств.

## **20. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО СТРАХОВАНИЮ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ**

20.1. При наступлении страхового случая возмещается ущерб, причиненный арендованному автомобилю застрахованным лицом, в размере собственной ответственности, указанной в договоре аренды, но не превышающем страховую сумму страхования собственной ответственности при аренде автомобиля, указанную в полисе.

## **21. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ СТРАХОВАНИЯ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ**

21.1. При приеме и передаче автомобиля застрахованное лицо обязано осмотреть его и сфотографировать. При наличии повреждений их следует задокументировать и зафиксировать в договоре аренды или сфотографировать.

21.2. В случае повреждения арендованного автомобиля следует немедленно связаться с арендным предприятием, сообщить о произошедшем и следовать полученным инструкциям. В случае угона или ограбления следует обратиться в полицию.

21.3. При наступлении страхового случая следует задокументировать повреждения вместе с арендным предприятием и представить подтверждение арендного предприятия о собственной ответственности по договору страхования КАСКО.

21.4. Для получения возмещения необходимо предоставить компании Seesam копию договора аренды, требование арендного предприятия по оплате собственной ответственности и подтверждение оплаты требования..

## **22. ИСКЛЮЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВАНИЯ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ**

22.1. **На основании договора страхования расходы не возмещаются, если:**

22.1.1. у водителя транспортного средства отсутствовало право управления транспортным средством, действительное в стране наступления страхового случая, или транспортным средством управляло лицо, не указанное в договоре аренды;

22.1.2. у арендодателя отсутствовал действующий договор страхования КАСКО;

22.1.3. транспортное средство использовалось в соревнованиях, гонках, на непригодной для движения дороге, например, по бездорожью, в воде, на неофициальной ледовой дороге и пр.;

22.1.4. ущерб подпадает под общие исключения (пункт 23).

## **ДРУГОЕ**

### **23. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Независимо от выбранного варианта страхового покрытия, не возмещаются ущерб и расходы:

23.1. связанные с обстоятельством, о котором застрахованному лицу было известно или которое оно могло предвидеть на момент заключения договора или бронирования путешествия;

23.2. которые возникли до уплаты страхового взноса;

23.3. которые возникли не в результате страхового случая;

23.4. которые не перечислены в качестве возмещения (например, немущественный ущерб, суточные, косвенные расходы);

23.5. если в полисе отсутствует отметка о соответствующем страховом покрытии;

23.6. которые возникают за пределами зоны действия или периода действия;

23.7. которые превышают страховую сумму или лимит возмещения;

- 23.8. которые не подтверждены документально;
- 23.9. которые застрахованное лицо должно было бы понести, даже если бы страховой случай не наступил;
- 23.10. которые были вызваны застрахованным лицом умышленно;
- 23.11. которые вызвало или которым способствовало состояние опьянения застрахованного лица, наркотики или влияющие на поведение лекарственные препараты или другие вещества;
- 23.12. которым способствовало или которые вызвало психическое расстройство застрахованного лица, в т. ч. депрессия, панические атаки, выгорание, реакция на стресс и пр.;
- 23.13. которые прямо или косвенно вызваны войной, гражданской войной, государственным переворотом;
- 23.14. которые связаны с деятельностью органов власти;
- 23.15. если к получателю платежа или связанному с ним лицу применяется международная санкция, наложенная Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки.

## 24. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УЩЕРБА

### 24.1. Обязанности застрахованного лица и страхователя

24.1.1. При заключении договора страхователь должен предоставить компании Seesam достоверную и полную информацию обо всех важных обстоятельствах, которые могут повлиять на заключение договора. Обязанность информирования действует и в том случае, если страхователь предполагает, что компании Seesam уже известно о соответствующем обстоятельстве.

24.1.2. Страхователь должен ознакомить застрахованных лиц с обязательствами, вытекающими из договора страхования, и разъяснить их. Предполагается, что страхователь ознакомил застрахованное лицо с обязательствами, вытекающими из договора страхования, и разъяснил их. Страхователь и застрахованное лицо считаются тождественными лицами.

24.1.3. Обязанность застрахованного лица – доказать наступление страхового случая и размер нанесенного ущерба с помощью документов, позволяющих их письменное воспроизведение (такowymi являются, например, справки, электронные письма, платежные документы, фотографии, скриншоты, объяснительные письма свидетелей).

24.1.4. Застрахованное лицо должно предоставлять компании Seesam достоверную и полную информацию.

24.1.5. Застрахованное лицо и (или) страхователь обязаны немедленно вернуть компании Seesam страховое возмещение, если после выплаты возмещения ущерба возникли обстоятельства, исключающие возмещение, или если ущерб возмещен третьим лицом, в т. ч. другой страховой компанией.

24.1.6. Застрахованное лицо обязано предоставить компании Seesam возможность получения персональных данных специальных категорий в случаях, когда это необходимо для выяснения исполнения обязательства компании Seesam. В случае нарушения вышеуказанной обязанности Seesam вправе отказать в возмещении ущерба.

### 24.2. Обязанности компании Seesam

24.2.1. Компания Seesam обязана добросовестно выполнять обязательства, вытекающие из договора и законодательства.

24.2.2. Компания Seesam обязана завершить действия, связанные с рассмотрением ущерба, в кратчайшие сроки, но не дольше одного месяца после получения необходимых данных и документов.

### 24.3. Права застрахованного лица и страхователя

24.3.1. Для компенсации обоснованных расходов по делопроизводству (например, телефонных звонков, переводов, передачи данных), понесенных в результате страхового случая, застрахованное лицо имеет право потребовать от компании Seesam возмещения в размере 100 евро.

24.3.2. Страхователь и застрахованное лицо имеют право получить решение о возмещении ущерба или об отказе в нем.

#### 24.4. Права компании Seesam

24.4.1. Компания Seesam имеет право направить застрахованное лицо в Кассу здоровья или к лицу, причинившему ущерб, чтобы потребовать возмещения ущерба.

24.4.2. При выплате возмещения право собственности на уничтоженное имущество и право требования к лицу, причинившему ущерб, переходят компании Seesam. Если застрахованное лицо не передает компании Seesam уничтоженное имущество, компания Seesam имеет право уменьшить размер возмещения на стоимость уничтоженного имущества.

24.4.3. Если выяснится, что застрахованное лицо нарушило требования, вытекающие из договора, или предоставило компании Seesam недостоверные данные, компания Seesam имеет право уменьшить размер возмещения, отказать в возмещении или потребовать возврата возмещения.

24.4.4. Компания Seesam имеет право вести переговоры с третьими лицами от имени застрахованного лица.

24.4.5. Компания Seesam имеет право взыскать расходы по урегулированию ущерба, которые не связаны со страховым случаем или были понесены необоснованно.

24.4.6. Если санкции, наложенные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки, прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, компания Seesam имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения отказаться от договора страхования.

#### 24.5. Урегулирование ущерба

24.5.1. Требование о возмещении ущерба вместе со всеми документами, необходимыми компании Seesam для урегулирования ущерба, следует представить компании Seesam как можно раньше, но не позднее, чем через месяц после окончания путешествия.

24.5.2. Если невозможно доказать, какая часть ущерба связана с застрахованным лицом, ущерб возмещается пропорционально доле застрахованного лица по отношению к количеству всех пользователей соответствующей услуги (включая детей).

24.5.3. Для разрешения спора стороны договора имеют право обратиться в примирительный орган, действующий при Эстонском союзе страховых обществ, или в суд на тех условиях и в том порядке, которые предусмотрены правовыми актами. Финансовая инспекция не занимается разрешением договорных споров между страховщиком и страхователем.